



OBSERVATORIO TURÍSTICO
del Estado de Guanajuato

Operación y Desarrollo de un Observatorio Turístico caso Guanajuato

Lic. Roberto W. Cárdenas Hernández
Director General de Planeación de la SECTUR Guanajuato

La creación de un Observatorio responde a la necesidad de contar con un instrumento de participación ciudadana por la falta de credibilidad de los ciudadanos en los gobiernos y a la necesidad de mecanismos y estrategias de inclusión en el actuar del sector público.

Su objetivo es incrementar la participación ciudadana en la toma de decisiones, en la vigilancia de la ejecución y en la evaluación de los planes, proyectos y resultados de la gestión pública.

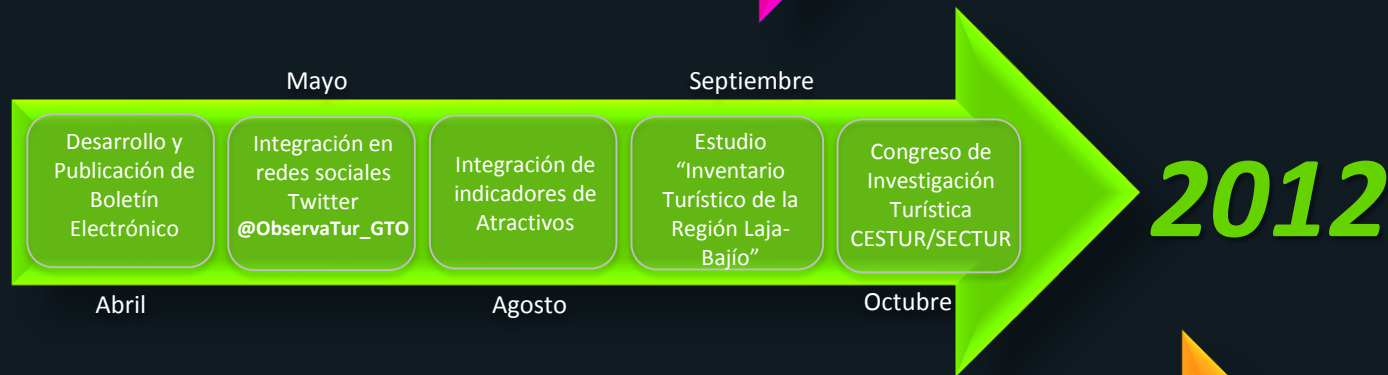
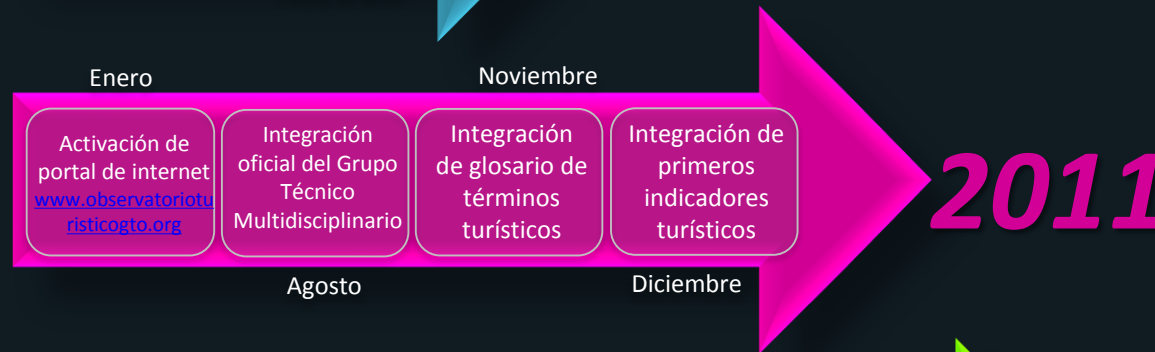
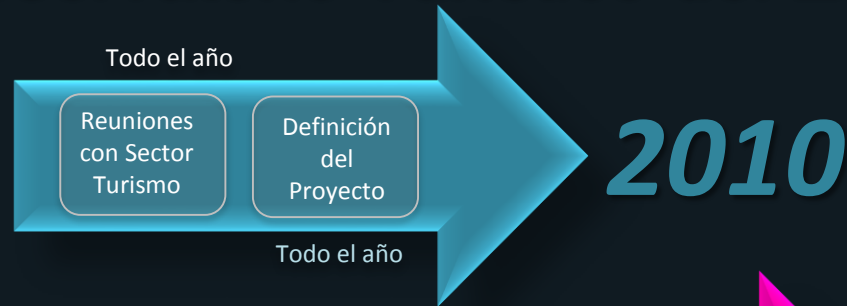


Observatorio Turístico del Estado de Guanajuato

Forma parte del Sistema Estatal de Información Turística, es un órgano permanente dedicado a la investigación, análisis, evaluación y consulta de la actividad turística en sus diversas modalidades, mediante un trabajo intersectorial y multidisciplinario que permita medir y monitorear la actividad turística así como las variables que le afectan.



Observatorio Turístico del Estado de Guanajuato



Base Metodológica



La clave principal de un observatorio debe ser un sistema de información verídico y confiable, a través de distintos medios de información que permitan medir el resultado de la actividad turística, analizarlos y hacerlos entendibles para la consulta de cualquier ciudadano.



Base Metodológica



Tablero de Control



Es una herramienta sencilla y sintética que permite visualizar la evolución del sector turístico del Estado de Guanajuato a través de los indicadores más significativos haciéndolos comparables, semaforizados, mapeados y representados en series históricas.

Gobernanza



Calificación: 74.00

¿Qué es Gobernanza?

Es el subsistema regulador, se encarga de dirigir a la actividad turística y está compuesto por las organizaciones públicas, privadas y no gubernamentales que toman decisiones o de alguna manera inciden en el desarrollo turístico. Se incluyen además los documentos normativos como leyes, políticas, regulaciones, planes y proyectos que cumplen la misma función.

¿Qué mide?

Nivel de articulación de políticas públicas y competencias regulatorias en materia de turismo y medio ambiente, entre otras.

Oferta de Servicios



Calificación: 80.00

¿Qué es Oferta de Servicios?

Incluye a los servicios propiamente turísticos como la alimentación alojamiento, esparcimiento y otros, cuya función es facilitar y extender la estadía del visitante. También se incluye la oferta de actividades turísticas que tiene un destino. Éste subsistema puede caracterizarse a través de inventarios o catastros que aglutinan a todas las empresas e instalaciones de carácter turístico de un lugar determinado.

¿Qué mide?

Nivel de desarrollo y promoción de los productos turísticos dentro de un marco integral.

Comunidad Receptora



Calificación: 75.00

¿Qué es Comunidad Receptora?

De acuerdo con la modalidad de gestión turística del territorio pueden tener mayor o menor participación en el desarrollo. La comunidad receptora puede ser caracterizada por su nivel de participación en la dirección del sistema (en éste caso formaría parte de la súperestructura) o por su intervención en la actividad turística a través de empleos directos, indirectos e inducidos.

¿Qué mide?

Acciones y Resultados para incentivar y potencializar la cultura turística que impulse una real vocación de servicio en los ciudadanos y que se sientan parte del Sistema Turístico.

[Ver Indicadores](#)

Demanda



Calificación: 85.00

¿Que es Demanda?

Su función es hacer uso de los espacios, servicios y atracciones turísticas a la vez que inyecta divisas en el destino y mantiene la dinámica del sistema. La demanda está compuesta por los visitantes, según la Organización Mundial del Turismo, dependiendo de su origen pueden ser internacionales o internos.

¿Qué mide?

Nivel de conocimiento de la información relacionada con la demanda del sector y su eficiente aprovechamiento.

[Ver Indicadores](#)

6 dimensiones o líneas de enfoque con 24 indicadores



Estructura actual y Recursos Humanos



Participación multisectorial, multidisciplinaria, comprometida, generando información objetiva y validada con base a una metodología acorde a las necesidades del sector.

Estructura y Seguimiento

Comisiones de Trabajo

Tablero de control y Sistema de Indicadores

Analiza los indicadores que miden la actividad turística del estado de Guanajuato.

Actividades Públicas, Vinculación y Relaciones Institucionales

Propone y gestiona sinergias con otros observatorios y propone la participación del Observatorio en eventos del sector.

Publicaciones y Glosarios

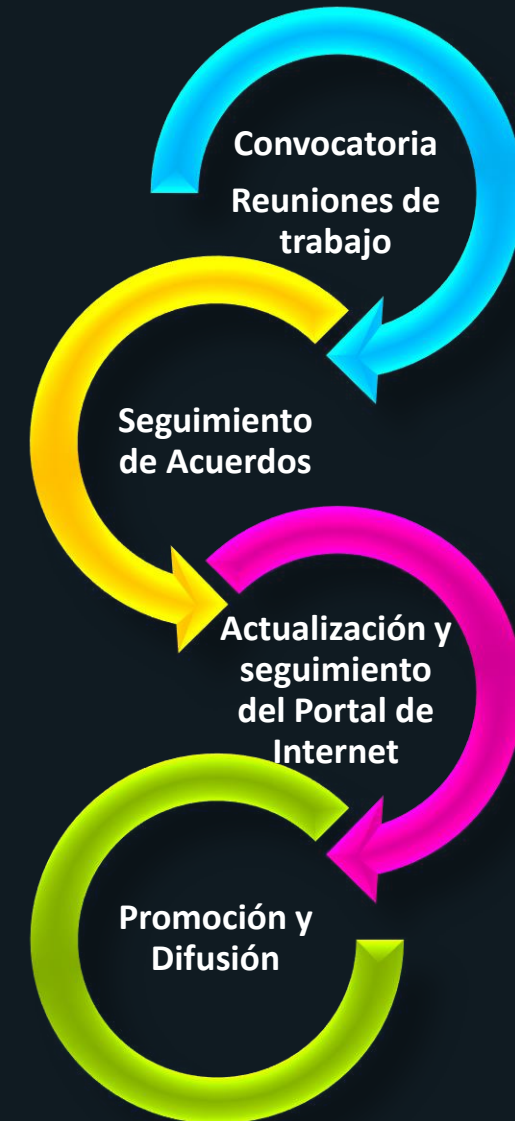
Vigila que la información que se publica sea seria, correcta, útil y pertinente.

Portal de Internet

Vigila el correcto funcionamiento del portal.

Red de Investigadores

Contribuye en la generación de indicadores que no estén disponibles o previstos por falta de información o investigación.



¿Quiénes lo integran?

43 personas forman parte del Grupo Técnico y las comisiones de trabajo.



Financiamiento



**Presupuesto
SECTUR
Guanajuato**



OTEG

OBSERVATORIO TURÍSTICO
del Estado de Guanajuato

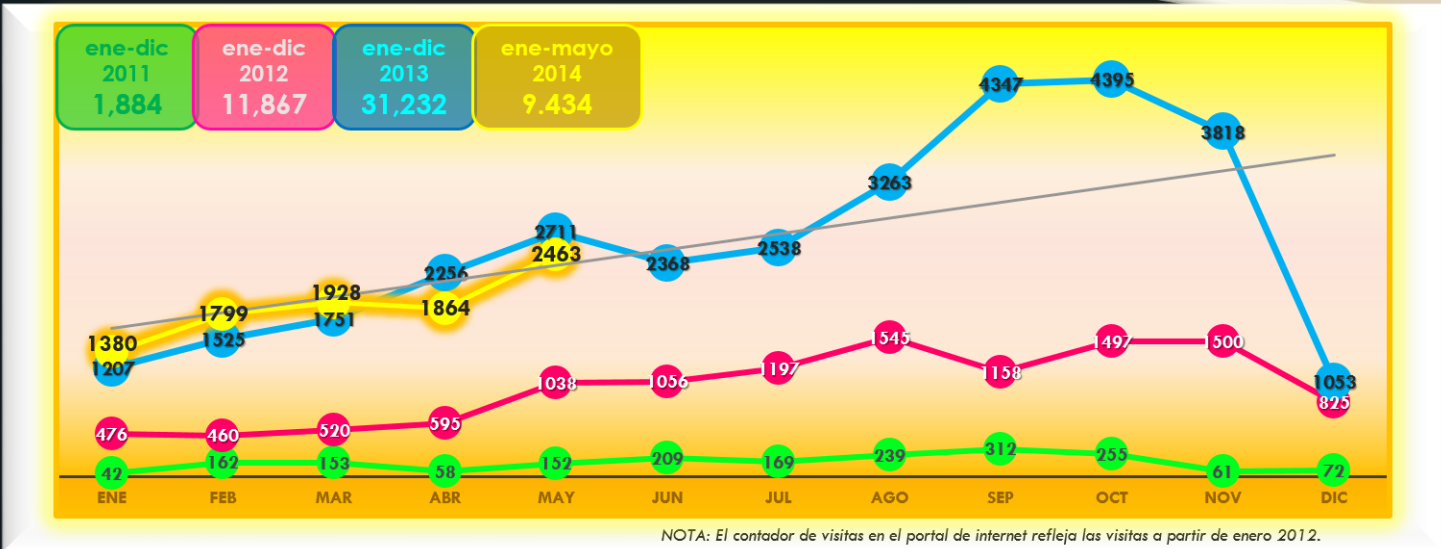
Principales Resultados

www.observatorioturistico.org

+ 60 mil
Visitas 2012-2014



0



NOTA: El contador de visitas en el portal de internet refleja las visitas a partir de enero 2012.



Definición y actualización de 24 indicadores de medición.

del Estado de Guanajuato
OTEG

OBSERVATORIO TURÍSTICO SISTEMA DE INDICADORES PUBLICACIONES EVENTOS Y ACTIVIDADES GLOSARIO INFORMACIÓN TURÍSTICA SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

BUSCA UN DOCUMENTO

EVENTOS Y ACTIVIDADES
WORLD TRAVEL MARKET
VER TODOS

SUSCRIBETE AL BOLETÍN
Suscríbete si deseas recibir información, novedades, y noticias sobre nosotros. Conoce nuestra [Política de Privacidad](#).
Nombre:
E-mail:
REGISTRAR

SISTEMA DE INDICADORES

REGRESAR AL LISTADO.

Indicadores Estatales Tweet 1

1. Coadyuvar a la generación de políticas públicas articuladas y competencias regulatorias en materia de turismo, medio ambiente y otras materias.

REPORTES MENSUALES
TABLERO DE CONTROL
INDICADORES
BARÓMETRO TURÍSTICO

OBSERVATORIO TURÍSTICO del Estado de Guanajuato
OTEG

Boletín electrónico
Abril 2014

“Guanajuato, diversidad y crecimiento”

Editorial

El Observatorio Turístico del Estado de Guanajuato orienta la toma de decisiones asertiva, mediante la medición, publicación y análisis de los resultados de la actividad turística en la entidad.

El trabajo de los diferentes sectores público, privado y educativo, nos marcan la pauta para identificar las áreas de oportunidad que debemos atender y con ello trabajar en las mejoras de este importante rubro económico.

Publicación mensual de boletines electrónicos y su envío a más de 2,300 contactos.



PERIODICO OFICIAL DEL GOBIERNO DEL ESTADO DE GUANAJUATO

Fundado el 14 de Enero de 1877

Registrado en la Administración de Correos el 1o. de Marzo de 1924

AÑO C TOMO CLI GUANAJUATO, GTO., A 23 DE AGOSTO DEL 2013 NUMERO 135

CUARTA PARTE

SUMARIO:

GOBIERNO DEL ESTADO - PODER LEGISLATIVO

DECRETO Número 86, expedido por la Sexagésima Segunda Legislatura Constitucional del Estado Libre y Soberano de Guanajuato, mediante el cual, se reforma el Artículo Primero Transitorio del Decreto Legislativo Número 8, a través del cual se reformó la Ley de Hacienda para los Municipios del Estado de Guanajuato y se derogan los Artículos Segundo y Tercero Transitorios de los Decretos 9 al 54 expedidos por dicho Órgano Legislativo, relativos a las Leyes de Ingresos de los 46 Municipios del Estado para el ejercicio fiscal del año 2013. 3

GOBIERNO DEL ESTADO - PODER EJECUTIVO

Acuerdo Gubernativo Número 52, mediante el cual, se crea con carácter permanente el Observatorio Turístico del Estado de Guanajuato. 22

SECRETARIA DE FINANZAS, INVERSION Y ADMINISTRACION

ACUERDO que reforma el Acuerdo Administrativo para el Cobro de Productos para el Ejercicio Fiscal de 2013. 30

PRESIDENCIA MUNICIPAL - IRAPUATO, GTO.

CONVOCATORIA a la asamblea informativa y de aceptación de obra a todos los propietarios y/o poseedores de los predios y casas habitación, ubicados en las calles beneficiadas con obras de pavimentación del Ejercicio 2013, en la hora y fecha que se indica en el documento respectivo. 32

El 23 de agosto de 2013 se publica el **ACUERDO Gubernativo Número 52**, mediante el cual, se crea con carácter permanente el Observatorio Turístico del Estado de Guanajuato.

El 06 de junio de 2014 se otorga el nombramiento oficial como **MIEMBRO AFILIADO** de la Organización Mundial del Turismo OMT.



OMT
ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE TURISMO

El observatorio Turístico del Estado de Guanajuato cuenta con Marca Registrada ante el IMPI.



Participación de 19 organismos públicos, privados y educativos que le dan validez a la información.

¡VISITANOS!

www.observatorioturistico.org

OBSERVATORIO TURÍSTICO del Estado de Guanajuato
OTEG

OBSERVATORIO TURÍSTICO SISTEMA DE INDICADORES PUBLICACIONES EVENTOS Y ACTIVIDADES GLOSARIO INFORMACIÓN TURÍSTICA SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

San Miguel de Ajicote
El Corazón de México
www.visitsanmiguel.travel

Bienvenido al Observatorio Turístico del Estado de Guanajuato

ObservatorioTuristicoGTO
Tweets from a list by Observatorio TurGTO
Tweets de la actividad turística del estado de Guanajuato

¿En qué gasta el turista en su visita al estado?

Noticias Turísticas
Aunque la convocatoria oficial para competir por la sede de la Edición XLI del Trianguis Turístico 2016 todavía no se da a conocer, Guanajuato, Guadalajara, Yucatán y el Distrito Federal ya han mostrado su interés por participar. Por el momento

2º Encuentro Nacional e Internacional de Observatorios Turísticos Guanajuato 2014

Contactos del Observatorio Turístico del Estado de Guanajuato

Mtro. Fernando Olivera Rocha

foliverar@guanajuato.gob.mx

Presidente OTEG y Secretario de Turismo de Guanajuato

Lic. Roberto Cárdenas Hernández

rcardenas@guanajuato.gob.mx

Suplente de Presidente OTEG y Director General de Planeación

Mtra. Claudia Ávalos Betancourt

cavalosb@guanajuato.gob.mx

Secretaria Técnica OTEG y Directora de Información y Análisis

Lic. Miriam Cecilia Adame Alcaraz

madame@guanajuato.gob.mx

Coordinadora OTEG

www.observatorioturistico.org





OBSERVATORIO TURÍSTICO
del Estado de Guanajuato

Gracias!