

“4to. Encuentro Nacional e Internacional de Observatorios Turísticos”
13 -14 Septiembre, 2016. Ciudad de Guanajuato, México

4th National and International Meeting on Tourism Observatories
September 13-14, 2016. Guanajuato City, Mexico

LA RUTA HACIA LA MEDICIÓN DE LA SUSTENTABILIDAD EN TURISMO
OBSERVATORIO TURISMO UTE
PATHWAYS TO MEASURE TOURISM SUSTAINABILITY
TOURISM OBSERVATORY UTE

Dr. José Lázaro Quintero Santos
Patel College of Global Sustainability
University of South Florida
Email: joselazaro@mail.usf.edu, jlqs2014@gmail.com

¿A pesar de por qué el turismo?

¿Cuál es la llamada de alerta en relación a los destinos turísticos más visitados del mundo?



El **Taj Mahal** de la India tiene problemas. Está en peligro por la inclinación de sus torres. Además la contaminación está haciendo que las paredes se vuelvan amarillentas. Visitado por millones de turistas cada año es una de las maravillas en peligro de extinción.



VENECIA SE HUNDE: La ciudad de los canales tiende a desaparecer. El nivel del mar se está elevando y al mismo tiempo el suelo se hunde. Nuevas mediciones indican que el centro histórico continúa sumergiéndose de forma lenta, más rápidamente de lo que se creía, y se está inclinándose ligeramente hacia el Este, al menos en el último decenio. Millones de turistas visitan esta ciudad cada año.



La **Gran Muralla China** con sus 7.300 kilómetros de longitud, tiene solo un 20% de muralla en condiciones aceptables para ser visitada. Otro 30% está en ruinas y el resto ha desaparecido. Hay zonas de la Gran Muralla que se están destruyendo por los millones de turistas que la visitan cada año.



Capilla Sixtina. Es uno de los recintos más importantes y representativos de la Iglesia Católica, el cual se alberga en el Vaticano. Sus obras de arte son el motivo de que cada año, más de 4 millones de personas visiten este lugar. Sin embargo, los turistas representan un peligro para dichas obras de arte, ya que el polvo y residuos que traen consigo los visitantes, ya comenzaron a afectar los lienzos renacentistas. Ante tal situación, el director de los Museos Vaticanos advierte que es posible la recreación en 3D de las pinturas para evitar la continua procesión, de más de 20 mil personas cada día.

¿Qué reflexiones podemos hacer ante estas llamadas de alertas?

¿Por qué estos destinos turísticos han llegado a esta situación?

¿Qué retos debemos enfrentar los profesionales del turismo para evitar situaciones similares en los destinos turísticos?

¿Qué rutas, qué vías, qué caminos, qué instrumentos debemos utilizar para garantizar la sustentabilidad del desarrollo del turismo?

Reflexiones sobre rutas para garantizar la sustentabilidad del turismo

**Experiencia práctica: Observatorio Turismo UTE
Universidad Tecnológica Equinoccial (UTE)**

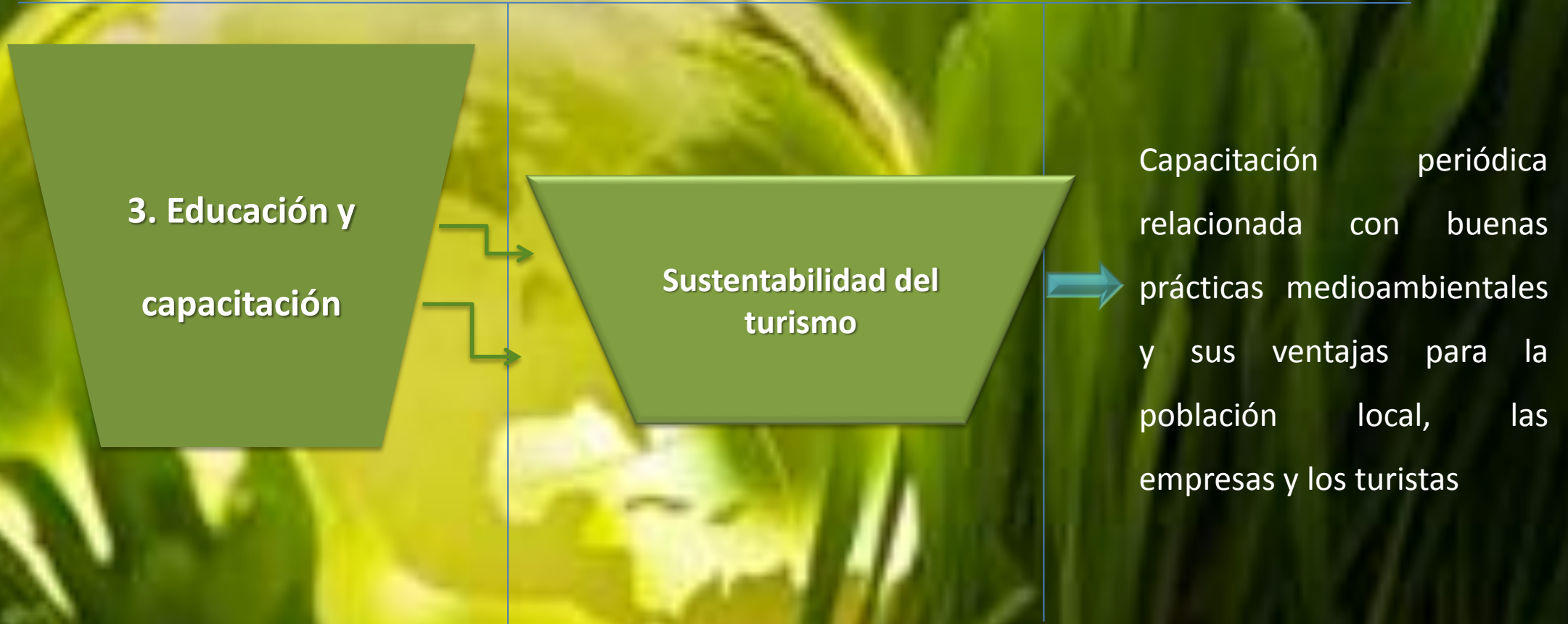
Reflexiones sobre rutas para garantizar la sustentabilidad del turismo



Reflexiones sobre rutas para garantizar la sustentabilidad del turismo



Reflexiones sobre rutas para garantizar la sustentabilidad del turismo



Reflexiones sobre rutas para garantizar la sustentabilidad del turismo



Reflexiones sobre rutas para garantizar la sustentabilidad del turismo

5. Proteger el patrimonio ambiental, cultural y social de los destinos turísticos

Sustentabilidad del turismo

La conservación sustentable de la belleza natural y la riqueza cultural de un destino son la clave éxito.

6. Triada Corporativa del Desarrollo Sustentable del Turismo

Conocimiento

- Estudios e investigaciones teórico prácticas y formación y capacitación.

Formulación de Políticas

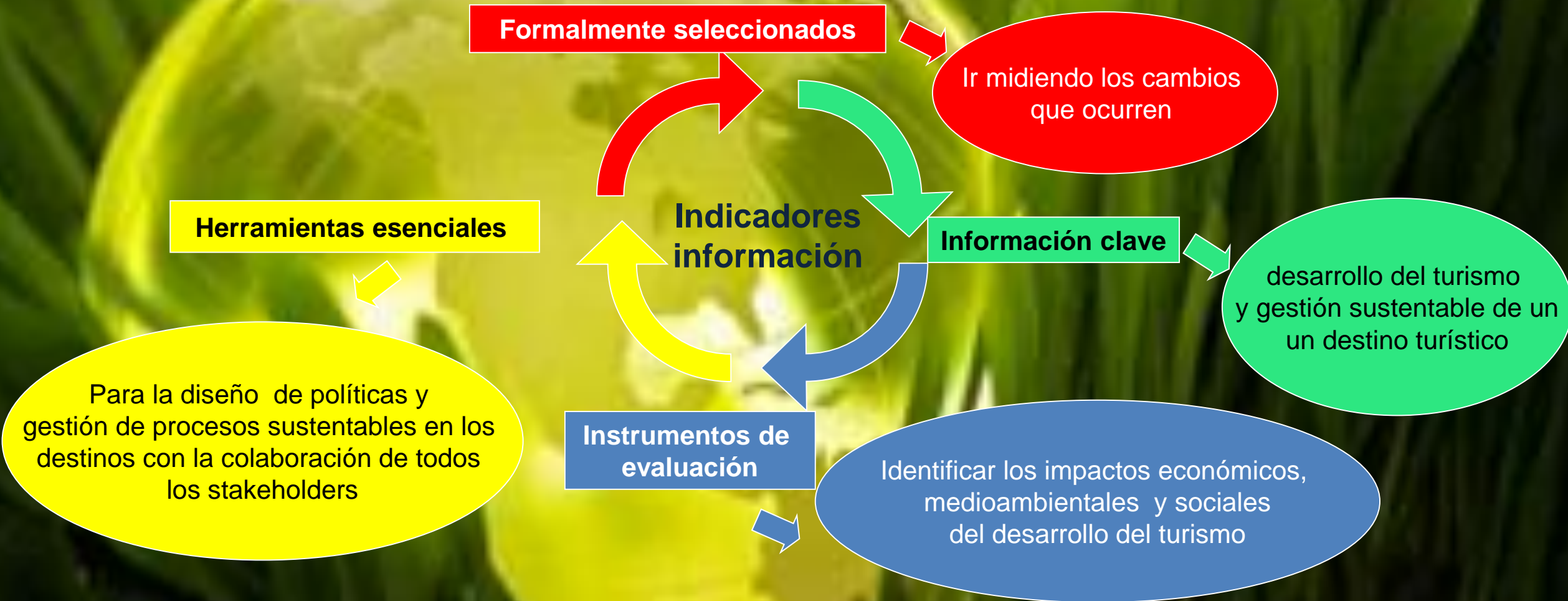
- Elaboración de planes estratégicos de desarrollo sustentable
- Definición de líneas de actuación.



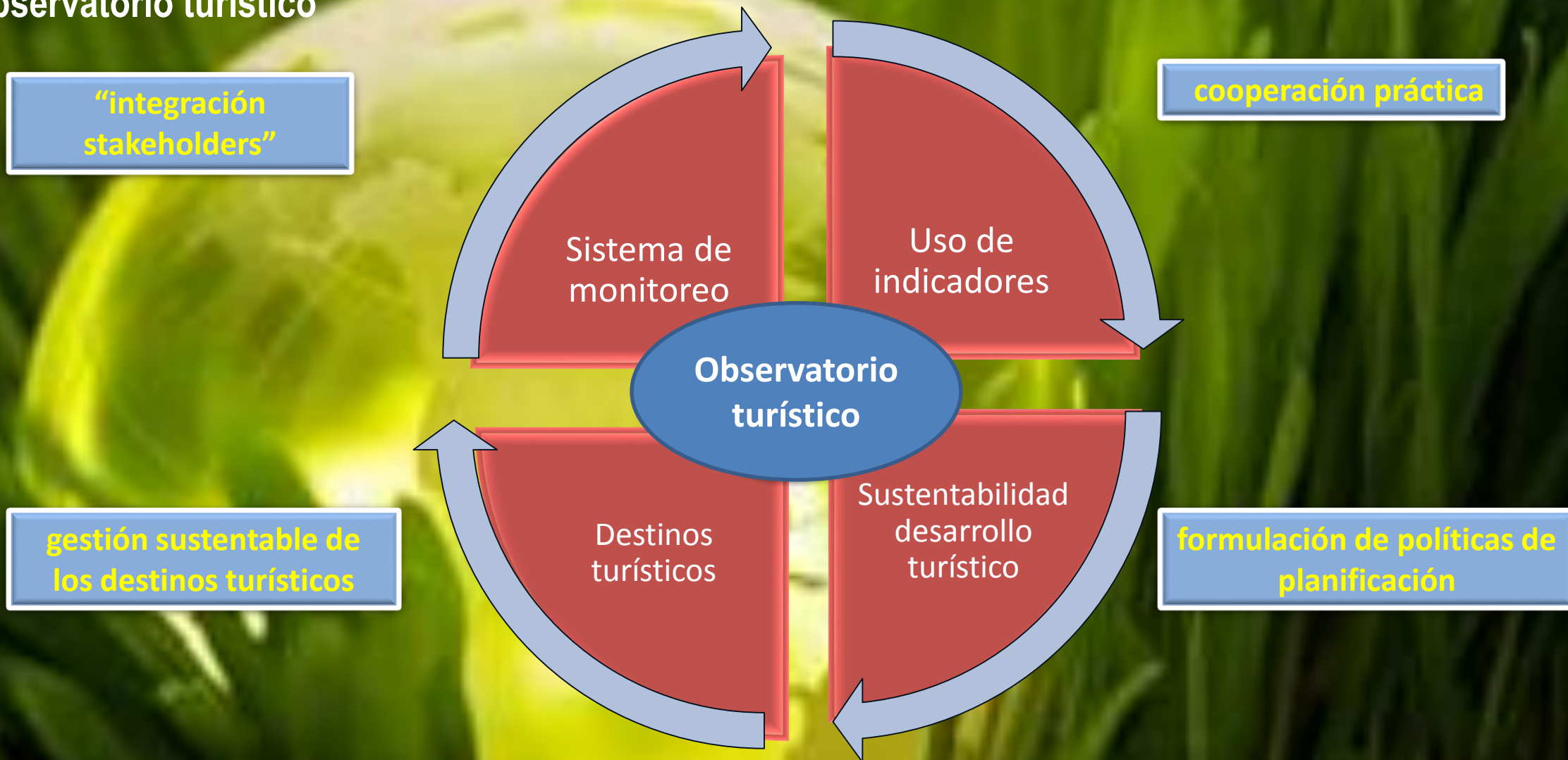
Gestión Sustentable

- Responsabilidad Social Corporativa: compromiso con la sustentabilidad del turismo

7. Indicadores de medición



8. Observatorio turístico



“4to. Encuentro Nacional e Internacional de Observatorios Turísticos”
13 -14 Septiembre 2016, Ciudad de Guanajuato,
Guanajuato. México

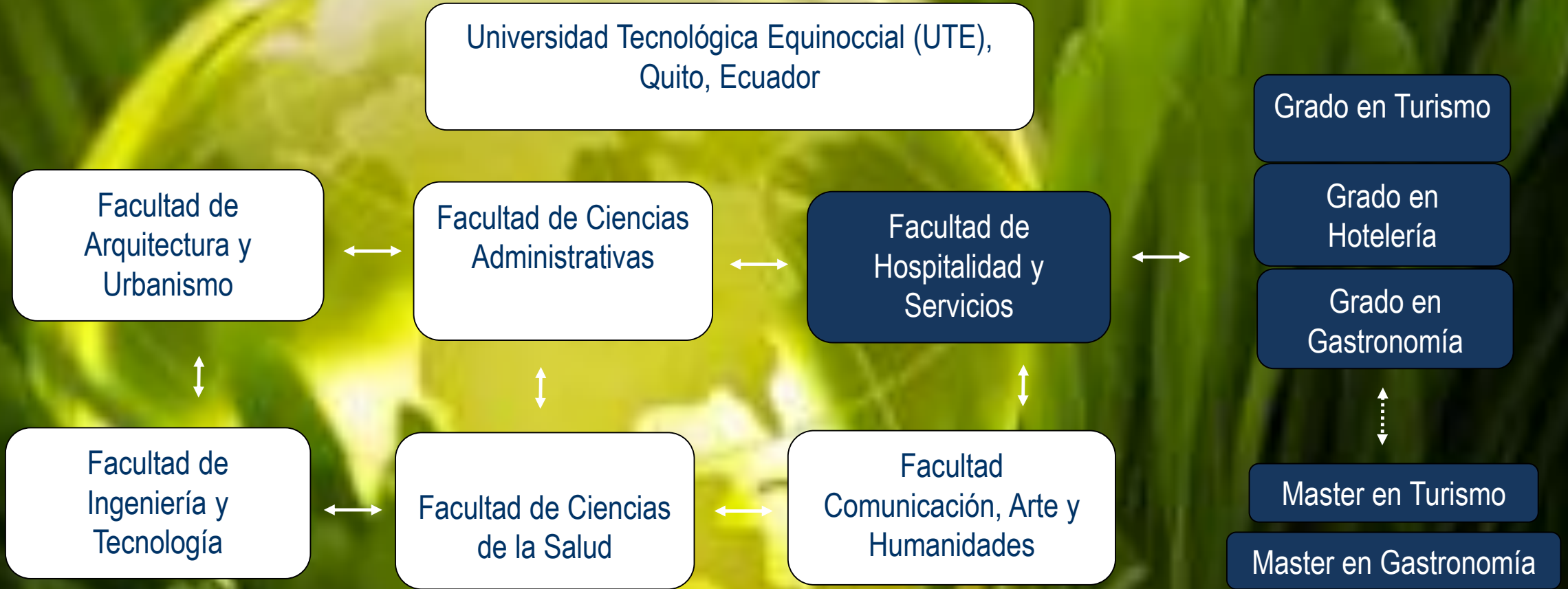
Experiencia práctica: Observatorio Turismo UTE

<http://www.observatorioturismoute.com/>



Observatorio de Turismo UTE
Facultad de Hospitalidad y Servicios
Universidad Tecnológica Equinoccial (UTE)
Quito. Ecuador

Estructura Universidad Tecnológica Equinoccial (UTE)



El proyecto “Observatorio de Turismo UTE” fue financiado por la Secretaria Nacional de Educación Superior Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT) del Ecuador a través del Proyecto Prometeo.
Equipo de trabajo

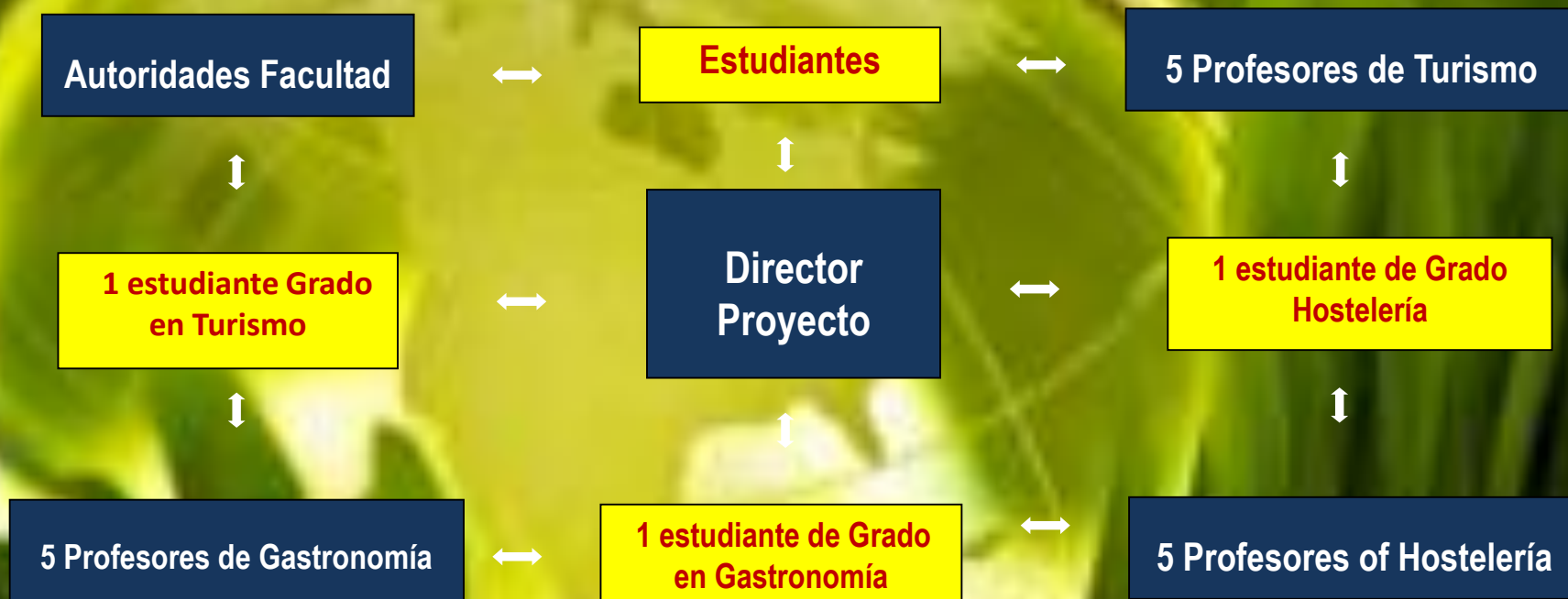
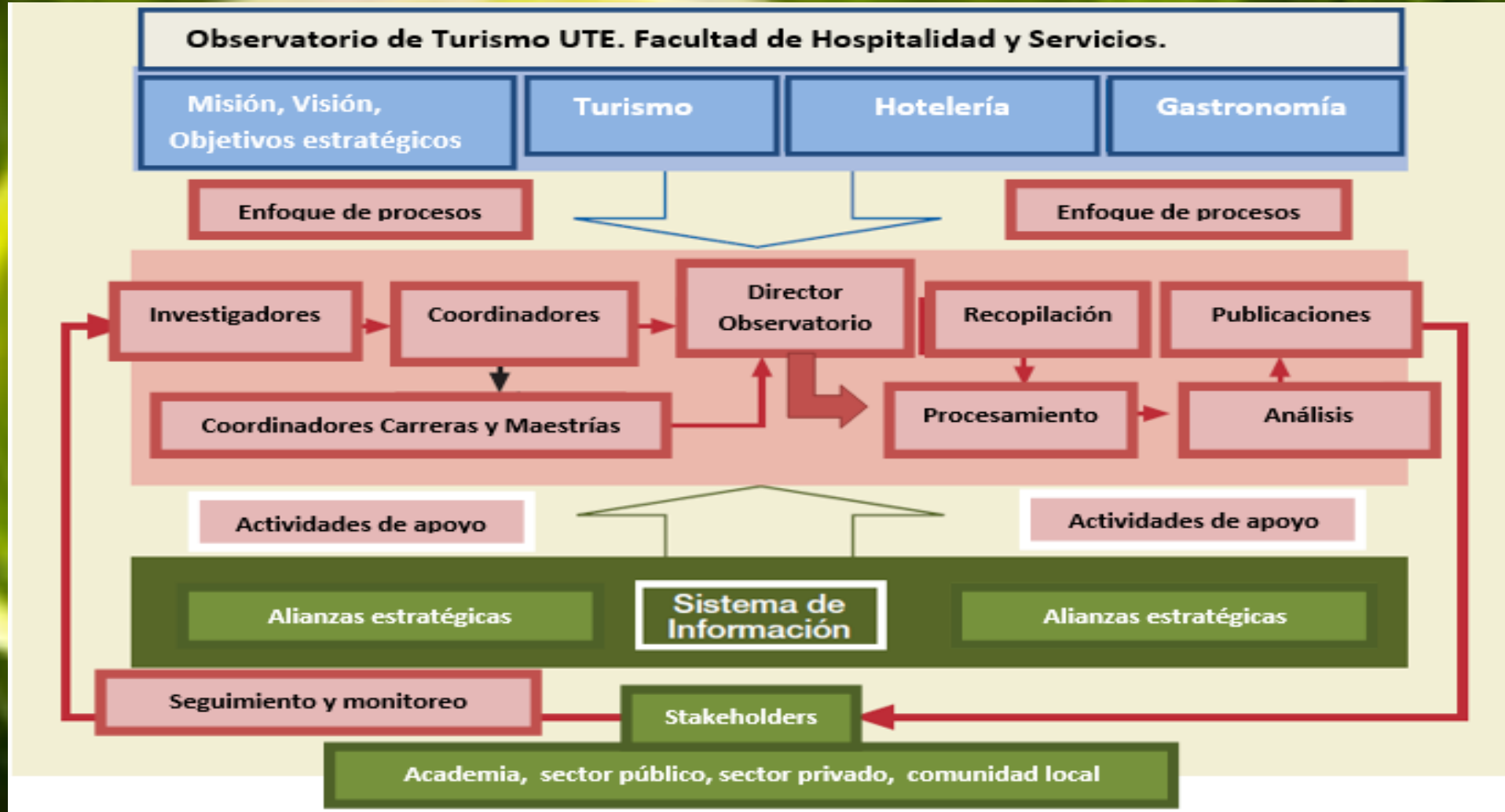


Figura 1. Fases del Observatorio de Turismo para la provincia de Pichincha. Ecuador



Fuente: Elaboración propia



Indicadores de Turismo

- 1. Determinación del uso del Patrimonio Material del Centro Histórico de la ciudad de Quito por parte del sector turístico privado**
- 2. Satisfacción del turista extranjero en Quito**
- 3. Satisfacción de la comunidad local con la actividad turística en el Centro histórico de Quito**
- 4. Participación de la población en el patrimonio cultural inmaterial en barrios del centro histórico de Quito.**
- 5. Índice de oferta del Patrimonio Cultural Inmaterial en los Barrios del C.H.Q., San Marcos, La Loma San Sebastián, San Diego y San Roque.**

Indicadores de Hotelería

- 1. Seguridad Turística en empresas de Alojamiento de la Zona de la Mariscal**
- 2. Responsabilidad Social Empresarial y el manejo de desechos sólidos en Hoteles del sector La Mariscal**
- 3. Satisfacción laboral del cliente interno en la empresa hotelera**
- 4. Seguridad y salud ocupacional en establecimientos hoteleros de primera categoría de la zona La Mariscal**
- 5. Seguridad y salud ocupacional en establecimientos hoteleros de primera categoría de la zona La Mariscal**

Indicadores de Gastronomía

- 1. La estructura de la nómina del sector gastronómico como el elemento dinamizador de la gestión de restaurantes. Caso sector La Floresta**
- 2. Índice de la estructura de la oferta y la demanda gastronómica**
- 3. Índice y gestión de compras**
- 4. Índice de la estructura de ventas en restaurantes**
- 5. La Gestión de proveedores en establecimientos de alimentos y bebidas sector la Floresta**

II Congreso Internacional de Investigaciones en Turismo, Hotelería y Gastronomía – UTE 2016, a celebrarse los días 16, 17, 18 de noviembre de 2016, Universidad Tecnológica Equinoccial. Quito. Ecuador.


El tema principal del Congreso es: “Observatorios como instrumentos de apoyo para el desarrollo del turismo sostenible”.

<http://www.cithgute.com/>

A close-up photograph of a yellow flower with a globe in the background. The globe is semi-transparent and shows the continents. The text is overlaid on a semi-transparent grey box.

**REFLEXIONEMOS SOBRE LAS VÍAS QUE NOS PERMITEN
IMPLEMENTAR MODELOS DE DESARROLLO SUSTENTABLE DEL
TURISMO .**

AÚN ESTAMOS A TIEMPO



Muchas gracias
José Lázaro Quintero Santos
joselazaro@mail.usf.edu
jlqs2014@gmail.com