

COMO GENERAR INDICADORES BASADOS EN MODELO DE SUSTENTABILIDAD

5º Encuentro Nacional e Internacional de Observatorios Turísticos

Octubre 2017 - Dolores, Guanajuato - México

¿Quién es EarthCheck?

Comienza en 1987

Centro Nacional para los Estudios en Viajes y Turismo,
El primer centro nacional de investigación sobre el Turismo en Australia.

.....
Se convirtió en el brazo de comercialización del STCRC
La mayor fuente de información para la investigación de
turismo sostenible del mundo

.....
Sin fines de lucro
Millones re-invertidos en investigación y desarrollo

.....
Servicio Total
Herramientas de Benchmarking listos para usar y adaptados; sistemas de certificación;
aplicaciones de software y desarrollo de capacidades.

.....
Multi-sectoral
+30 sectores incluyendo alojamiento, aeropuertos, restaurantes y centros de convenciones



70 PAISES

Clientes de todo el mundo, incluyendo las marcas líderes en la industria de Viajes y Turismo a nivel global.



\$500 MILLONES

EarthCheck se esfuerza por reducir el consumo y ha ayudado a generar cerca de \$500 millones de dólares en ahorros para sus clientes

EARTHCHECK MIDE:



Emisiones de Gases de Efecto Invernadero



Planeación y Gestión de Uso de Suelo



Conservación, Gestión y Eficiencia Energética



Calidad del Aire



Gestión de Recursos de Agua Potable



Gestión de Agua Tratada



Conservación y Gestión de Ecosistemas



Gestión de Residuos Sólidos



Gestión Social y Cultural



Sustancias Nocivas para el Medio Ambiente



Política de Sustentabilidad Social y Ambiental



Reciclaje de Residuos



Consumo de Energía



Contribuciones y Compromiso con la Comunidad



Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (GEI)



Productos de Limpieza y Pesticidas



Consumo y Ahorro de Agua Potable



Productos de Papel



Residuos evitados al Relleno Sanitario



Responsabilidad Social Empresarial

CÓMO?

Usando un grupo de indicadores de Benchmarking basados en los Principios de la Agenda 21.

EarthCheck Research Institute



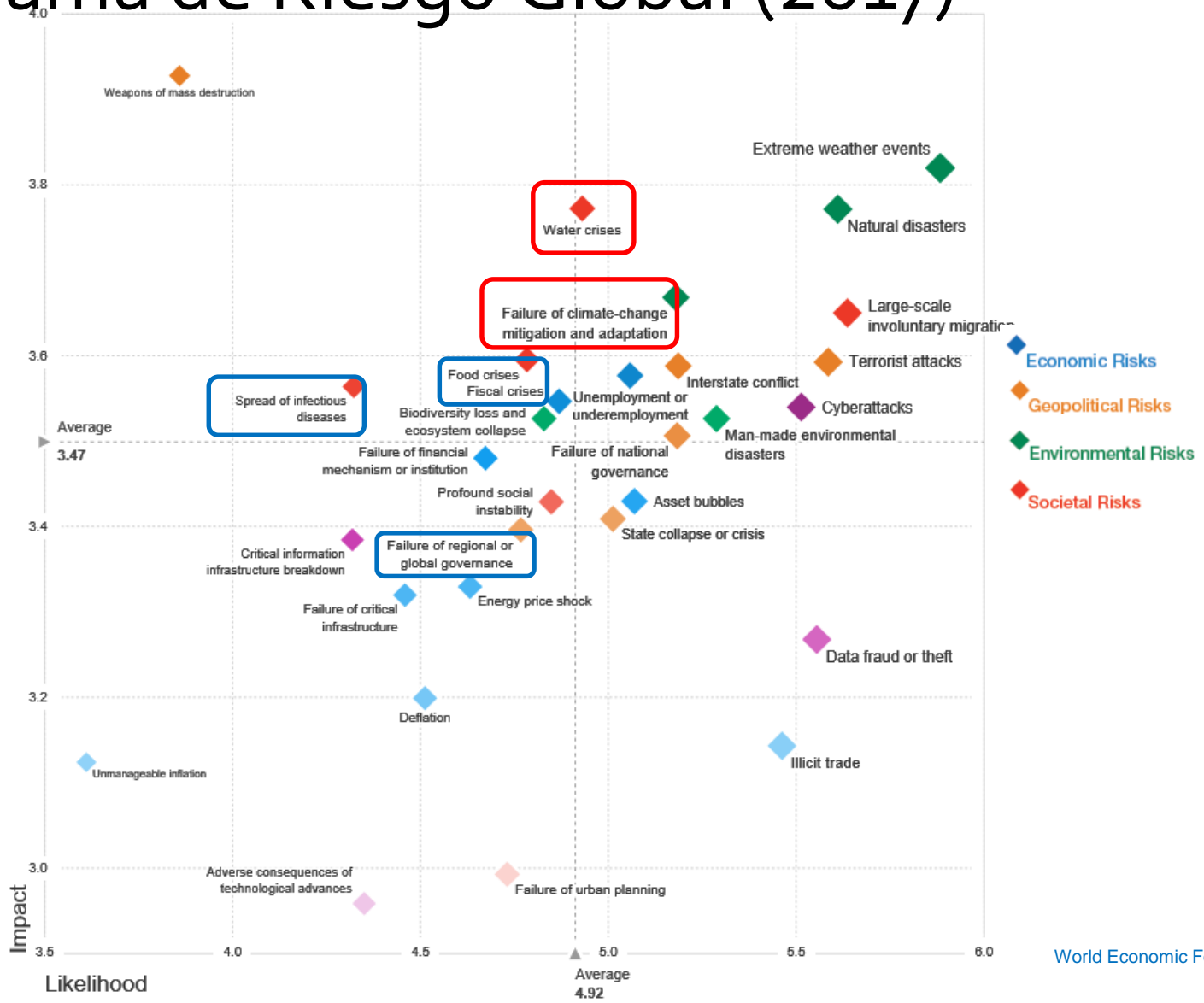
Desarrollo Sustentable



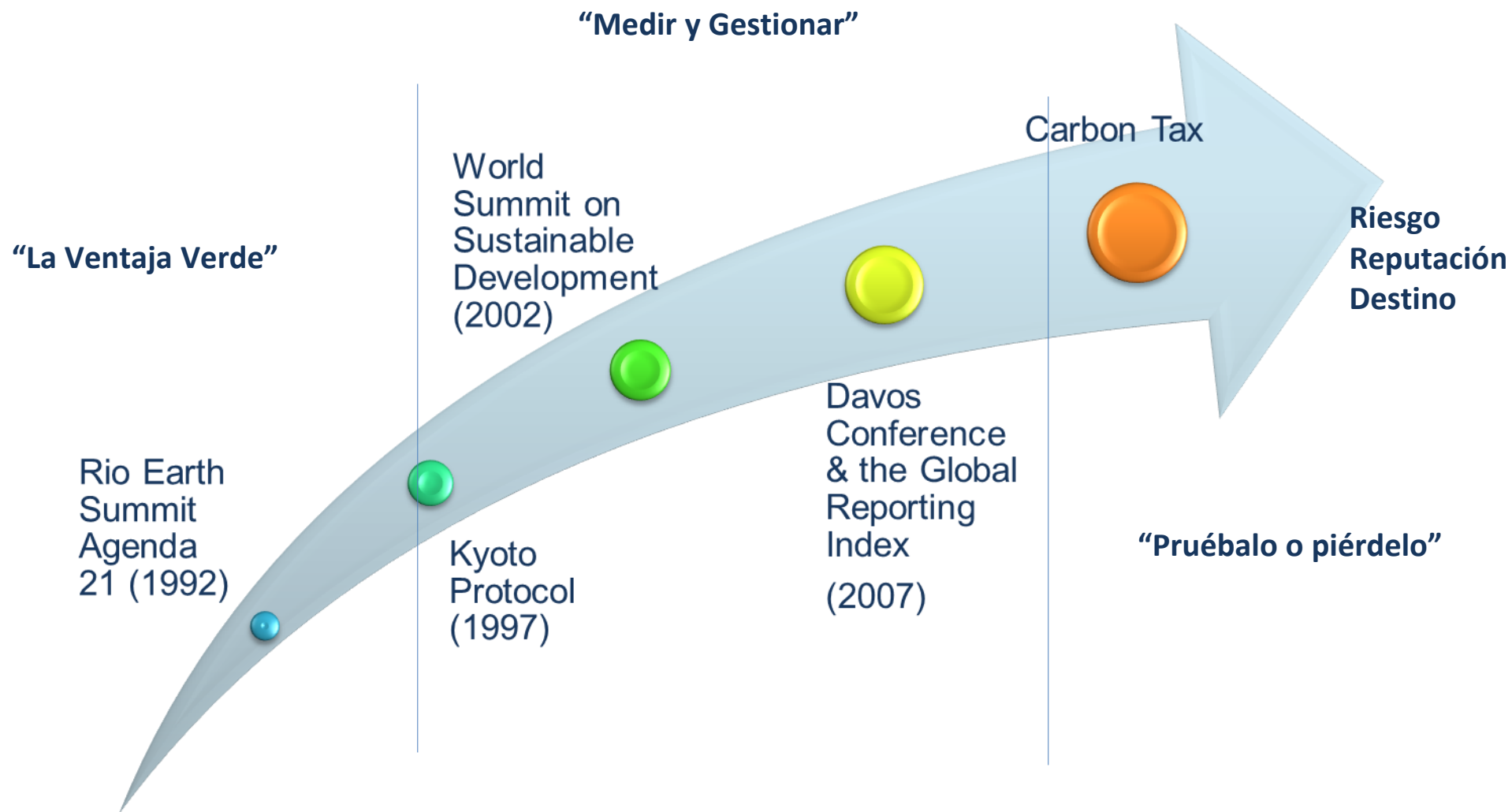
Responder a las necesidades de los turistas y de las regiones anfitrionas presentes, a la vez que protege y mejora las oportunidades del futuro.*

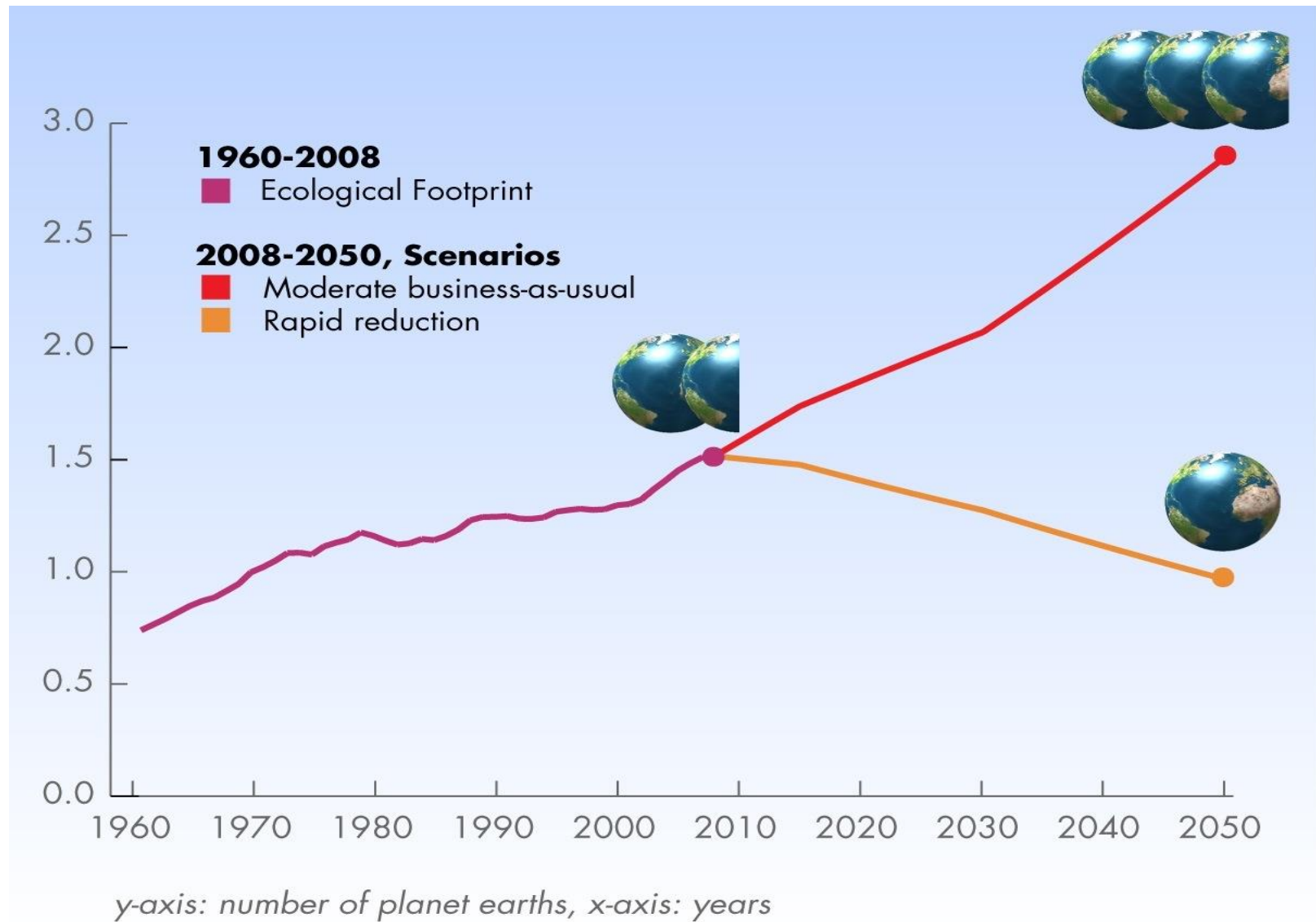
* Organización Mundial del Turismo (OMT), basado en definición de desarrollo sustentable establecido en el Informe Brundtland (1987)

Panorama de Riesgo Global (2017)



Evolución de la Sustentabilidad

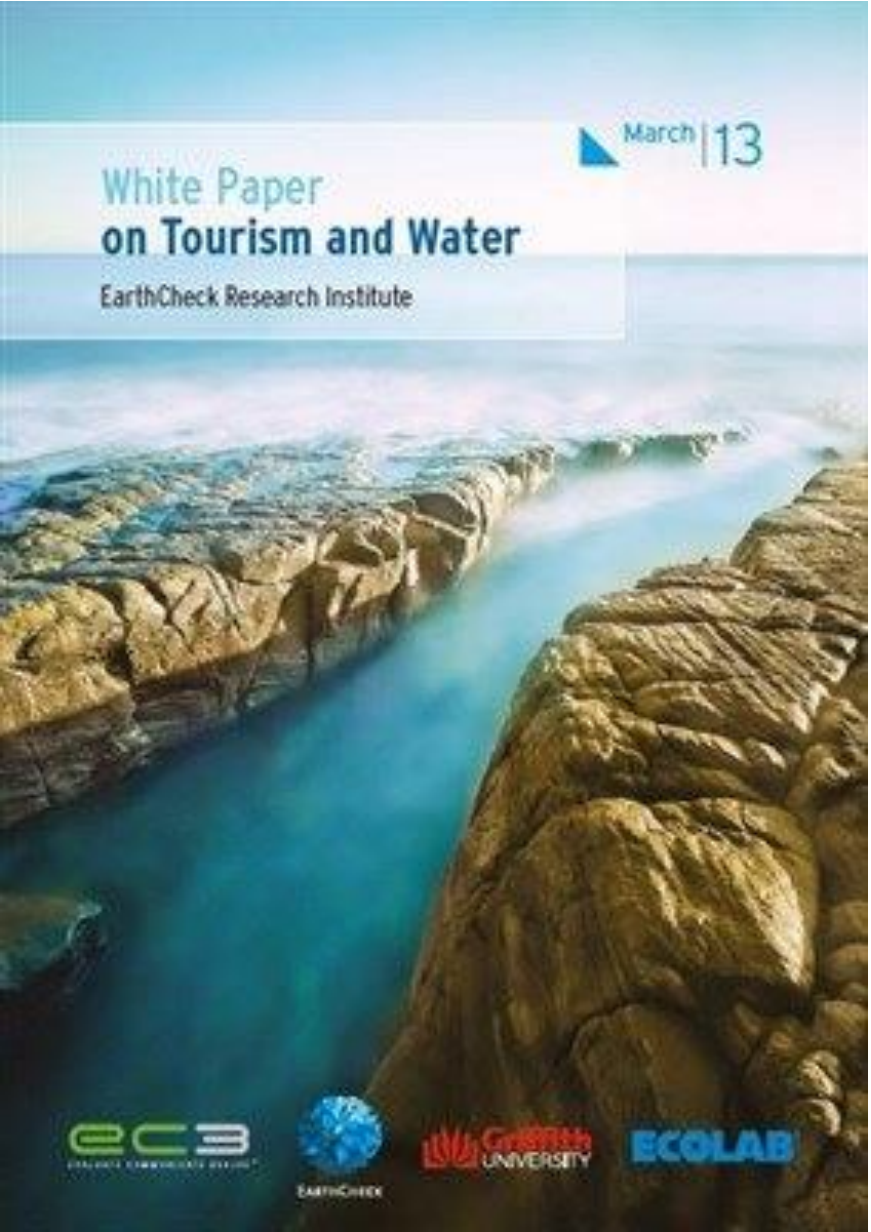




Fuente: Global Footprint Network 2012

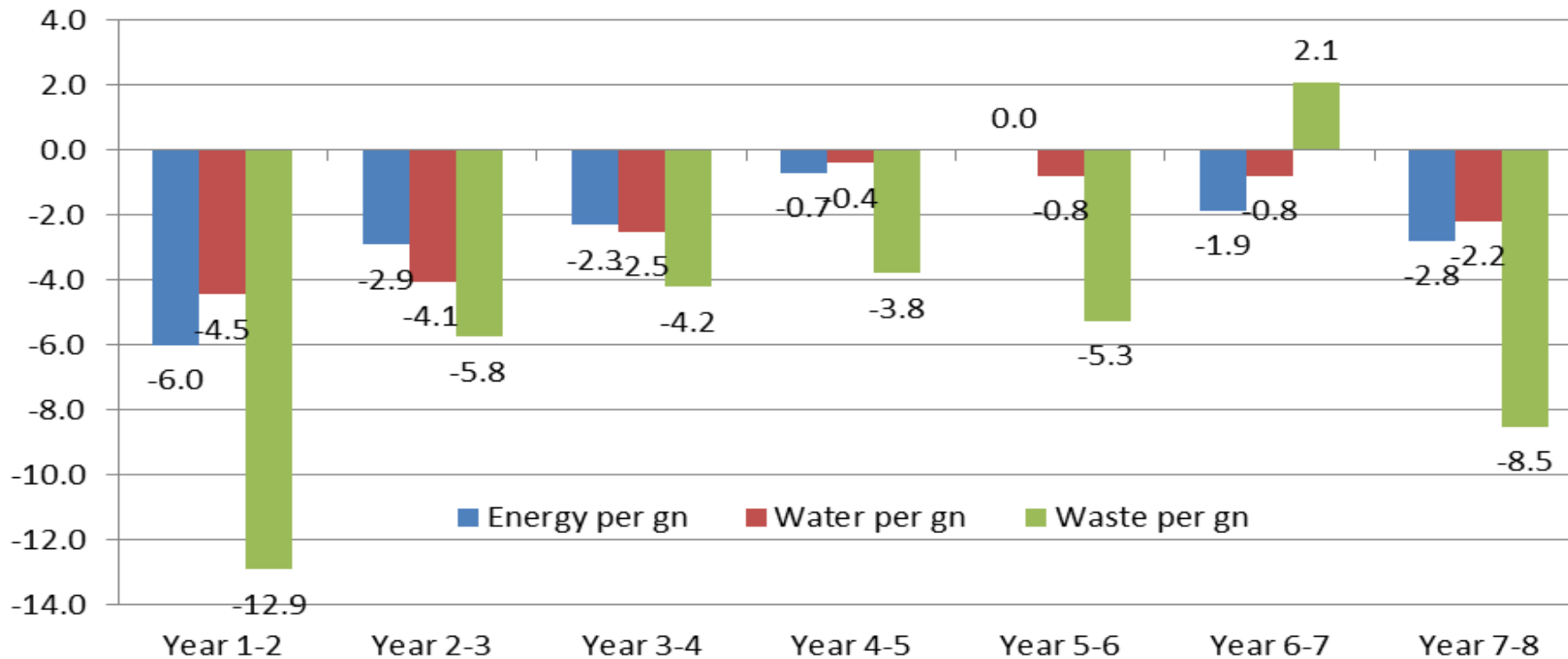
CUALES SON LAS CONSECUENCIAS?



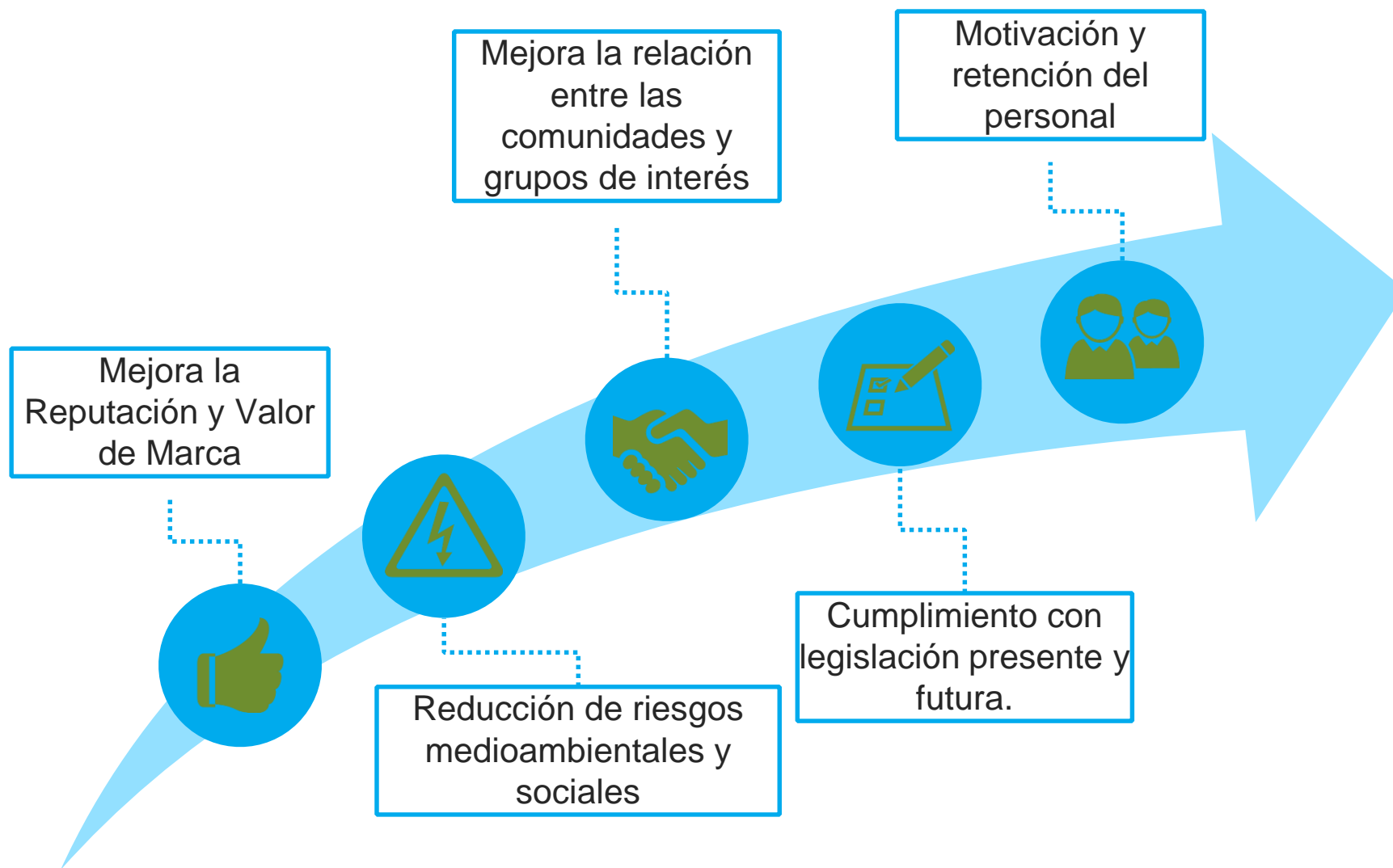


Objetivos y Potenciales de Reducción

WTTC: 30% reducción para 2030 y 50% reducción para 2050, relativo a 2005



BENEFICIOS DE LA OPERACION SOSTENIBLE



ESTANDARES DE SOSTENIBILIDAD RECONOCIDOS A NIVEL MUNDIAL



Aprobado y Reconocido por el Consejo Global de Turismo Sostenible (GSTC)

Criterio alineado a ISO14001, ISO26000, ISO50001, ISO9001, y GRI.

Calculadora de carbono alineada a ISO14064, a las Directrices del IPCC para Inventarios de Gases de Efecto Invernadero y al Protocolo de Gases de Efecto Invernadero del Consejo Global de Negocios para Desarrollo Sostenible.

Aprobado por el 'Carbon Disclosure Project' (CDP)

AREAS CLAVE DE DESEMPEÑO



Emisiones de
Gases de Efecto
Invernadero



Eficiencia
Energética,
Gestión y
Conservación



Gestión de los
recursos de agua
dulce



Gestión y
conservación de
ecosistemas



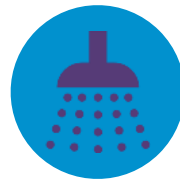
Gestión de
Asuntos Sociales y
Culturales



Gestión y
Planificación del
Territorio



Gestión de la
Calidad del Aire y
Control del Ruido



Gestión de Aguas
Residuales



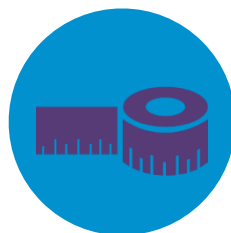
Gestión de
Residuos Sólidos



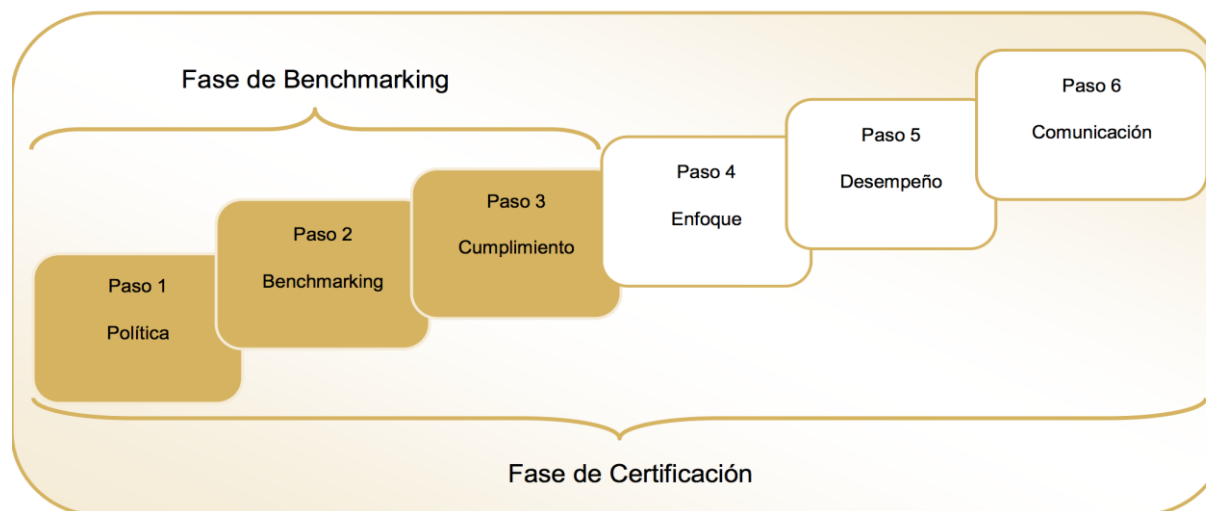
Almacenamiento de
Sustancias Nocivas
para el Medio
Ambiente

PROGRAMA EARTHCHECK

BENCHMARKING
(Evaluación Cuantitativa)

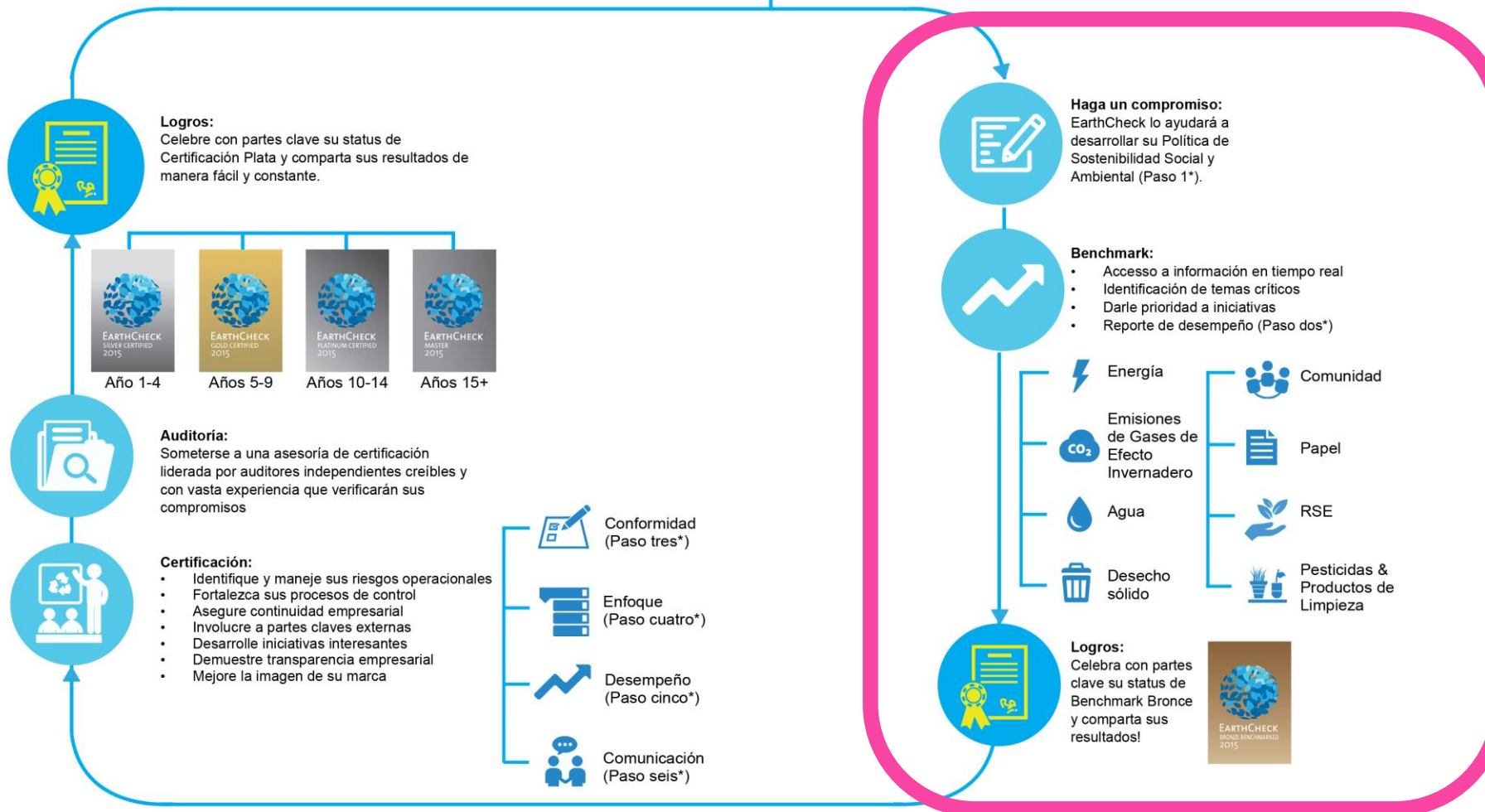


CERTIFICACIÓN
(Verificación Cualitativa)



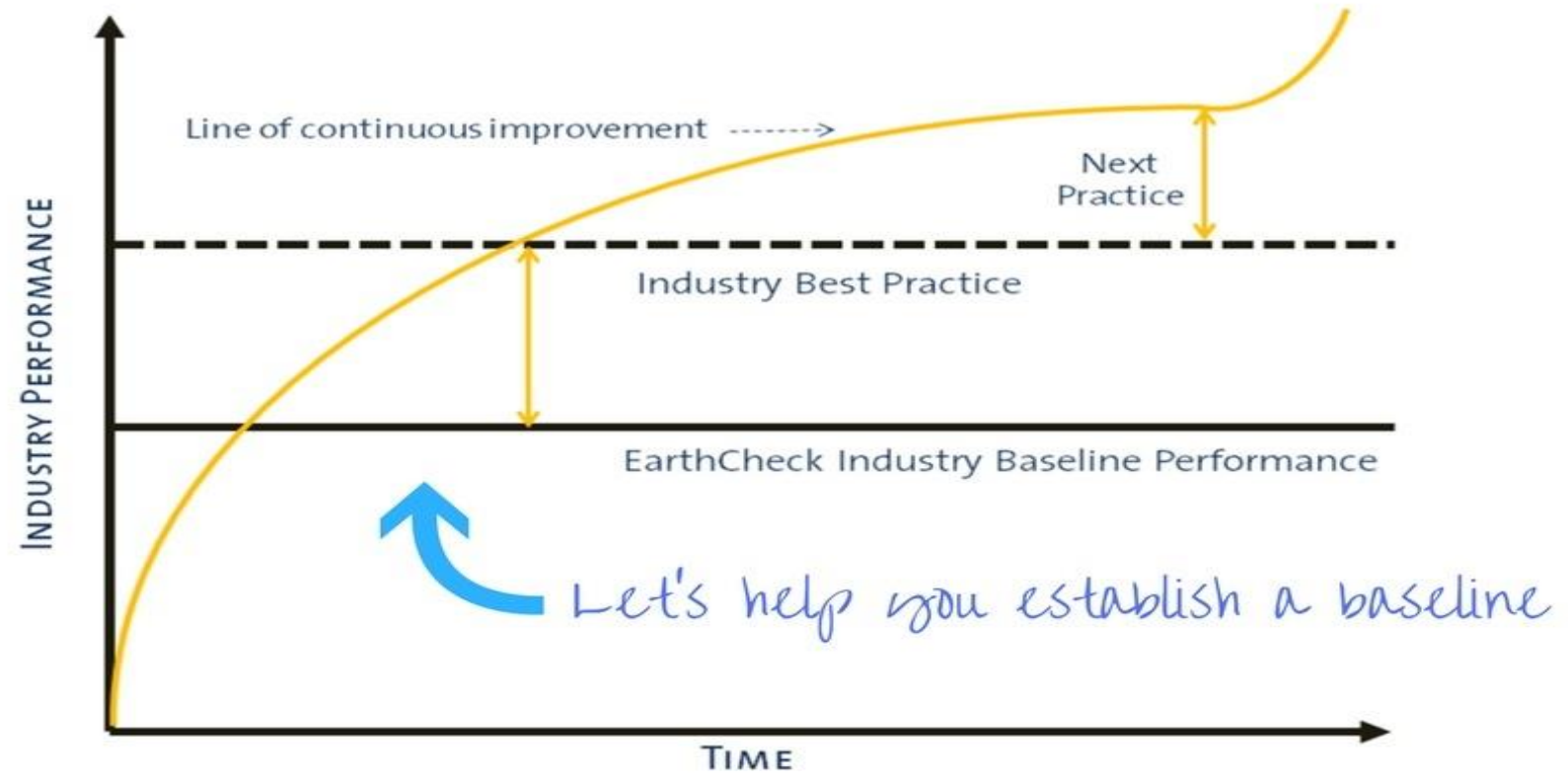
SU VIAJE CON EARTHCHECK CERTIFIED

EMPIECE:
Regístrese fácilmente en
<http://es.earthcheck.org/>



*Hacer referencia al Estándar de Compañía de EarthCheck

UNDERSTANDING BENCHMARKING



Basado en Benchmarking

2b. Benchmarking Data

No se puede administrar lo que no se ha medido. Durante la etapa de Benchmarking le pedimos que ingrese datos de consumo / producción relacionados a áreas de desempeño clave; de esta manera usted puede mejorar su desempeño a medida que el periodo de Benchmarking transcurre.

01 ene 2016 - 31 dic 2016

Benchmarking Actual

Continuar Benchmarking Presentar

Estatus Actual

En Progreso

Indicadores Clave

Use las barras de progreso encontradas a continuación para seguir su progreso de Benchmarking y para saltar a secciones específicas.

Incompleto Completo parcialmente Completo Presentado

Política



Energía



Residuos



Papel



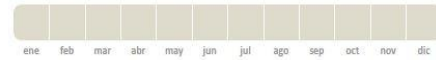
Pesticidas



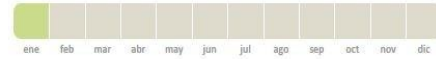
Indicadores Seleccionados por la Operación



Medidas de la Actividad



Agua



Comunidad



Limpieza



Responsabilidad Social Empresarial (RSE)



Indicadores Específicos de la Operación



Desempeño

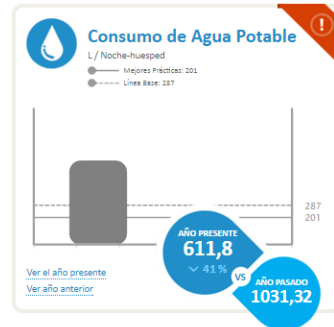
Inicio / Desempeño > Detalles de su Desempeño

Las Emisiones de Gases de Efecto Invernadero

01 ene 2016 - 31 dic 2016
Comparado a 01 ene 2015 - 31 dic 2015

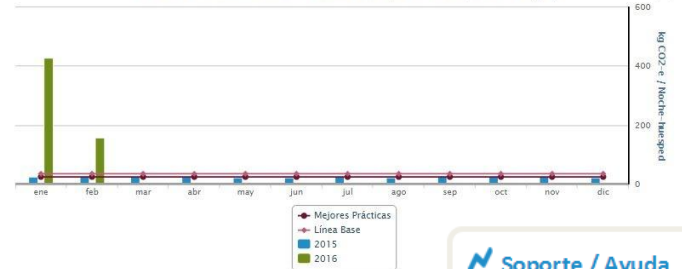
Medidas de la Actividad

Noches-Huésped

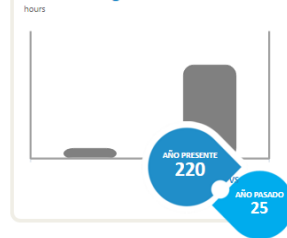


Tendencia

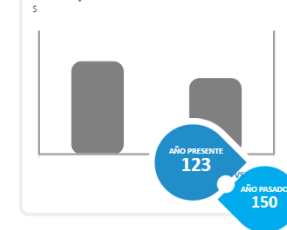
Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (ámbitos de aplicación 1 y 2)



Staff Training



Charity Donations



Soporte / Ayuda

- Preguntas frecuentes (FAQs)
- Glosario
- Recursos
- Contáctenos
- Videos



Residuos

Residuos Enviados al Relleno Sanitario
L

El último año
92692,308
1,171 / Noche-huésped

Ahorros
97874,801 ▲
51,36% ▲

Usted ha disminuido su Residuos Enviados al Relleno Sanitario por 97875 L Lo cual es equivalente a 16 auto(s) Smart
Ver más detalles de Residuos...

BENCHMARKING SECTORES

CAMPOS DE
GOLF



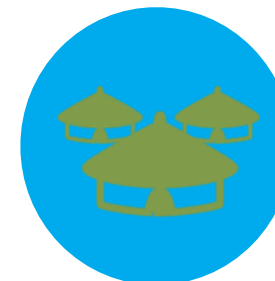
ALOJAMIENTO



COMUNIDAD

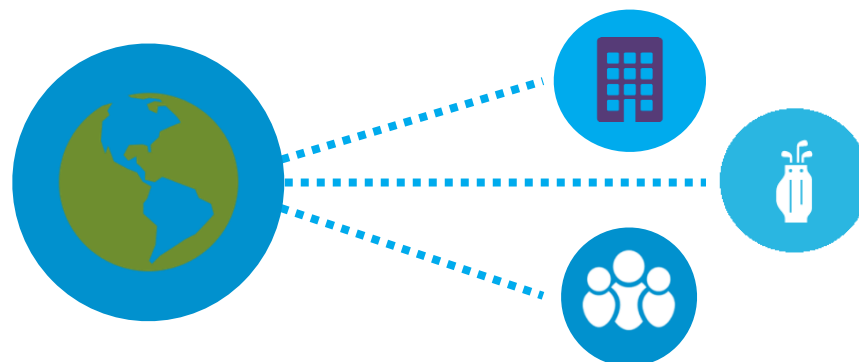


ALOJAMIENTO -
VILLAS



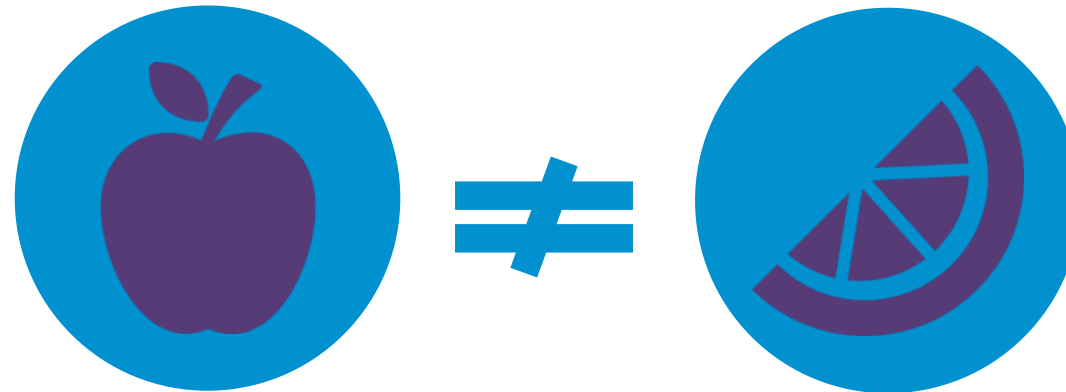
Grandes operaciones pueden necesitar un **desglose de los sectores** para benchmarking si es que los diversos sectores de la operación **consumen niveles significantes** de energía y/o agua potable. Por ejemplo:

- Un Resort con Alojamiento, Campos de Golf y un Spa.



BENCHMARKING CON EARTHCHECK

Promedio regional: Extremo inferior del desempeño regional
Líder regional: Extremo superior del desempeño regional

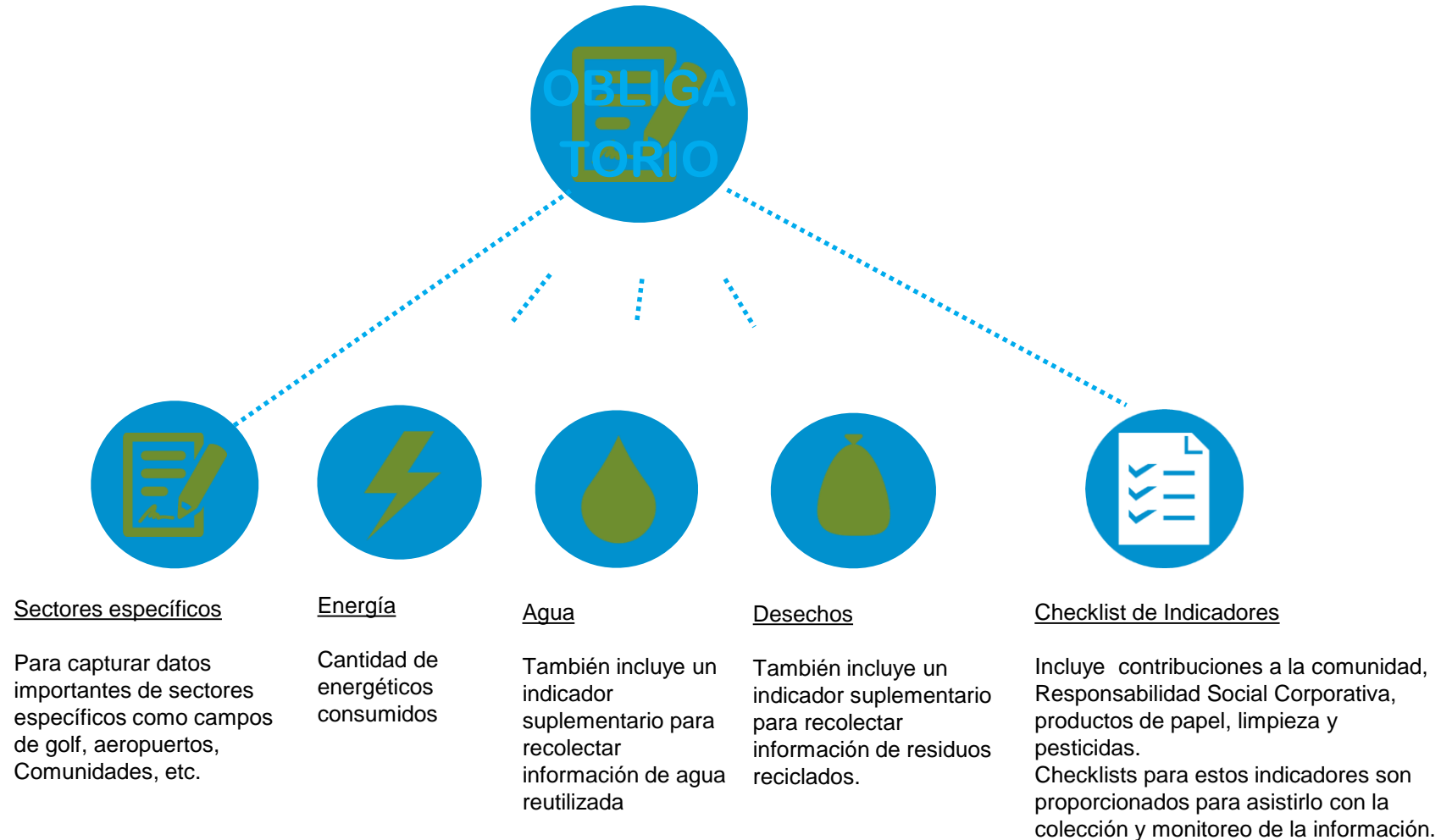


CONJUNTO DE DATOS DE MÁS DE 12 AÑOS

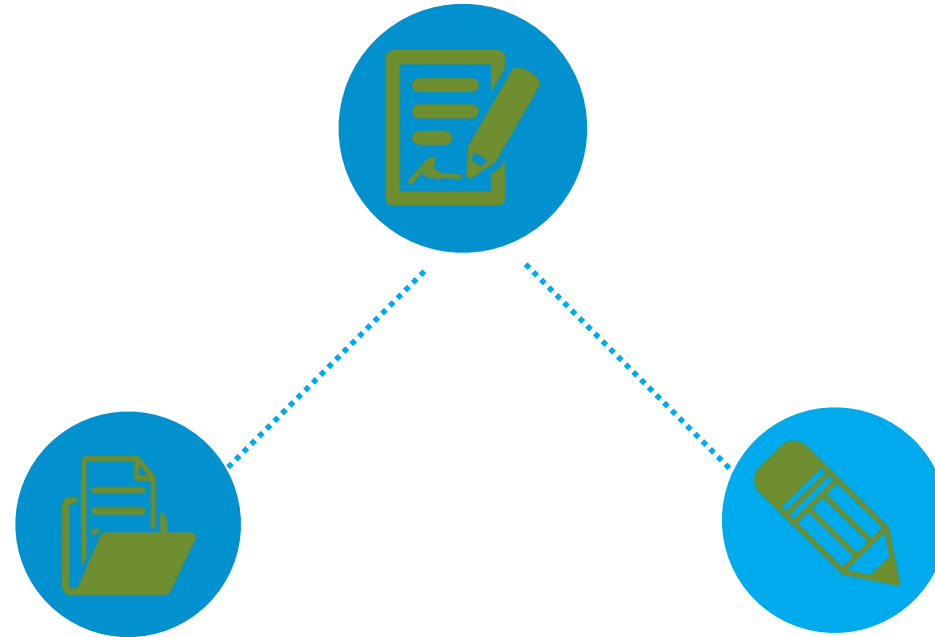
INDICADORES EARTHCHECK BENCHMARKING

Indicadores de Benchmarking EarthCheck	Áreas Claves de Desempeño									
	Emisiones de Gases de Efecto Invernadero	Eficiencia Energética, Conservación y Gestión	Gestión de los recursos de agua dulce	Gestión de conservación de ecosistemas	Gestión de asuntos sociales y culturales	Gestión y Planificación del Territorio	Gestión de la calidad del aire y control del ruido	Gestión de Aguas Residuales	Gestión de Residuos Sólidos	Almacenamiento de Sustancias Nocivas para el Medio Ambiente
Política de Sostenibilidad Ambiental y Social	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Consumo de Energía	✓	✓		✓			✓			
Emisiones de Gases de Efecto Invernadero	✓	✓		✓			✓			
Consumo de Agua Potable	✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓	
Ahorros de Agua	✓	✓	✓	✓		✓		✓	✓	
Desechos sólidos enviados al vertedero	✓	✓		✓			✓			
Reciclado de desechos	✓	✓		✓			✓			
Compromiso de la comunidad	✓	✓			✓	✓	✓			
Contribuciones de la comunidad	✓	✓			✓	✓	✓			
Productos de papel	✓	✓		✓	✓	✓	✓		✓	
Productos de limpieza	✓	✓	✓	✓				✓	✓	✓
Productos de pesticidas	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
Responsabilidad Social Corporativa					✓					

INDICADORES DE BENCHMARKING EARTHCHECK



INDICADORES DE BENCHMARKING EARTHCHECK



Indicadores seleccionados de operación


Escoje de un amplio rango de Indicadores de operación opcionales pre-seleccionados para el monitoreo interno de sus operaciones

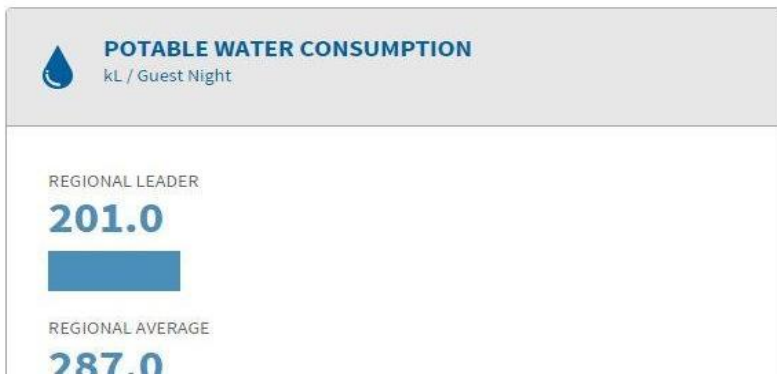
Indicadores específicos de operación

Crea sus propios indicadores utilizando nuestras herramientas para medir un amplio rango de áreas específicas a su operación.

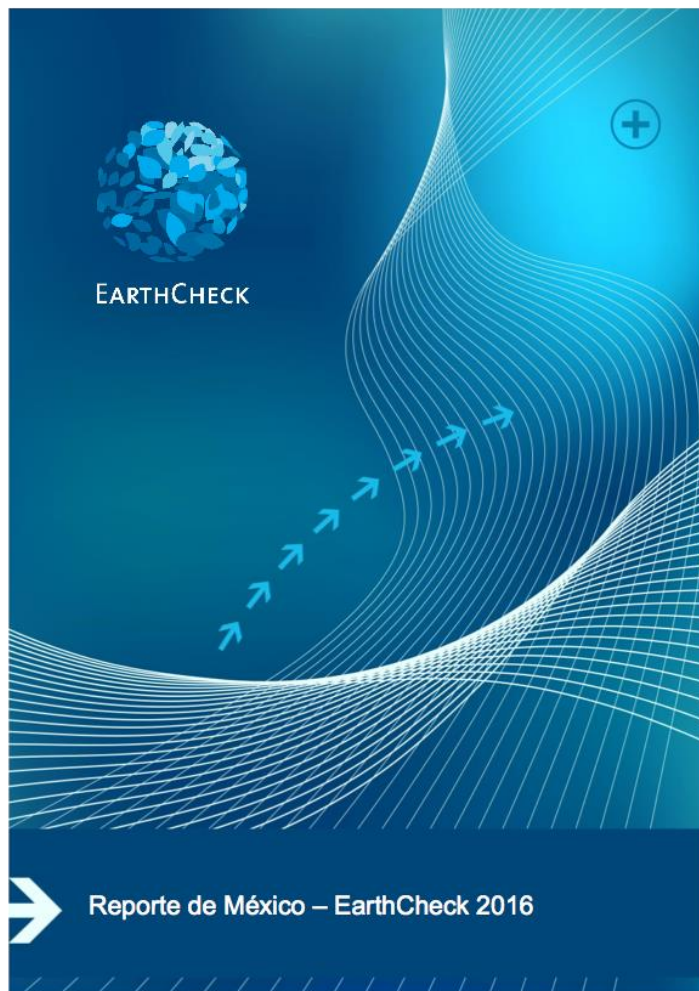
Reporte de Desempeño

CÓMO SE COMPARA CON SUS COMPETIDORES

 REGIONAL LEADER
  ABOVE AVERAGE
  BELOW AVERAGE



¿Qué sabemos?



Datos de consumo y tendencias de desempeño en agua, energía y residuos enviados al vertedero de los miembros de EarthCheck en México para extrapolar sets de información agregada.

5 sectores claves de la industria turística mexicana:

- alojamiento
- centros de convenciones
- campos de golf
- restaurantes
- spas

Resultados claves para energía, agua y desechos. Se estima que estos 5 sectores consumen en promedio 45 millones de GJ de energía cada año, 155 millones de KL de agua cada año y envían 407,561m³ de residuos al vertedero cada año.

Tendencia Reducción: estos 5 sectores ahorrarían \$750 millones de pesos mexicanos cada año.

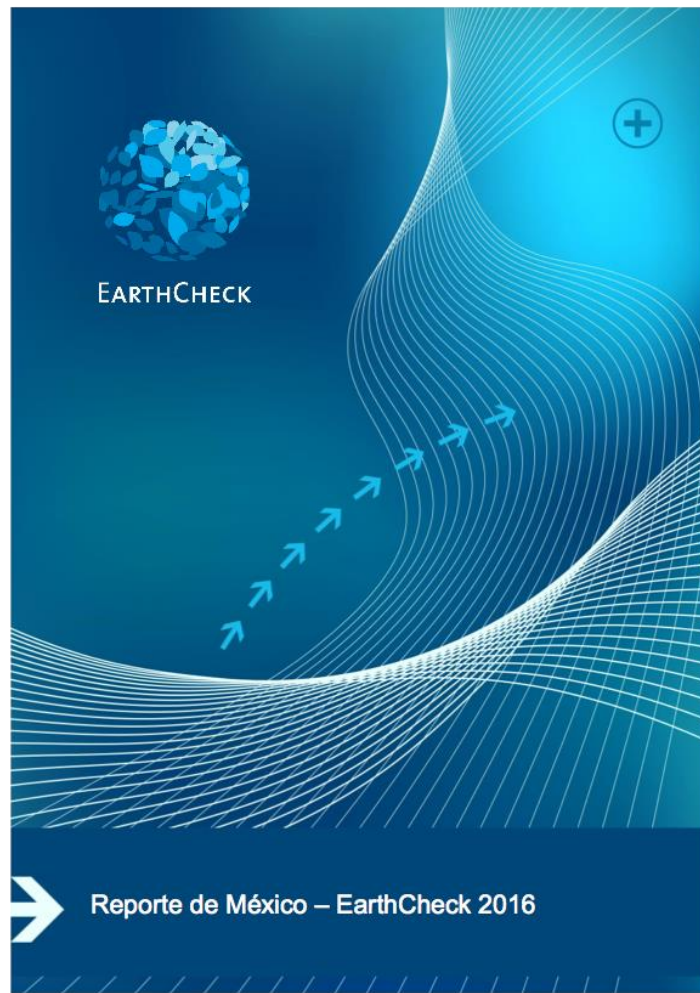


Tabla 1: Consumo promedio actual de las empresas que participan con EarthCheck en México

Sector	Medida de Actividad	Empresas EarthCheck			
		Promedio de Uso de Energía (MJ/medida de la actividad)	Promedio de Emisiones GEI (Toneladas CO ₂ -e / medida de la actividad)	Promedio de Uso de Agua Potable (L/medida de la actividad)	Promedio de Residuos enviados al Relleno Sanitario (L/medida de la actividad)
Alojamiento	Noche huésped	194.84	0.02	659.933	1.71
Centros de Convenciones	Área bajo techo	296.30	0.04	751.329	19.37
Campos de Golf	Área (Hectáreas)	32,545.80	3.45	309,240.95	68.76
Restaurantes	Cliente atendido	14.10	0.001	19.59	0.41
Spas	Horas Visitadas	94.43	0.01	492.517	0.29
Destinos	Personas por año	47,365.73	3.79	260,588.96	339.47

Bajo desempeño a promedio

Suponiendo que hay otros programas de sustentabilidad a lo largo de México y han experimentado tasas de participación de negocios similares a EarthCheck, aproximadamente el 13.6% de las 529.485 empresas turísticas ya son líderes en eficiencia operativa. Usando una curva de distribución en forma de campana estándar, se puede estimar que un número igual de empresas están en la parte inferior de la curva.

Por lo tanto, el número de empresas de bajo rendimiento en toda la industria del turismo equivale aproximadamente a 72.000 empresas

FUENTE: datatur.sectur.gob.mx/SitePages/InfTurxEdo.aspx



De Promedio a Mejores Prácticas

Suponiendo que aproximadamente el 73% de la industria son operaciones con desempeño promedio, entonces estamos considerando aproximadamente 387.000 empresas.

Se podrían generar ahorros de casi 8 billones de pesos.

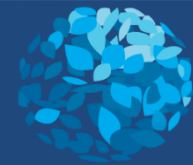
Como era de esperar,

¡el potencial es impresionante!





DESTINOS CERTIFICADOS CON EARTHCHECK



EARTHCHECK



Acreditación

DESTINO EARTHCHECK: HUATULCO, MEXICO

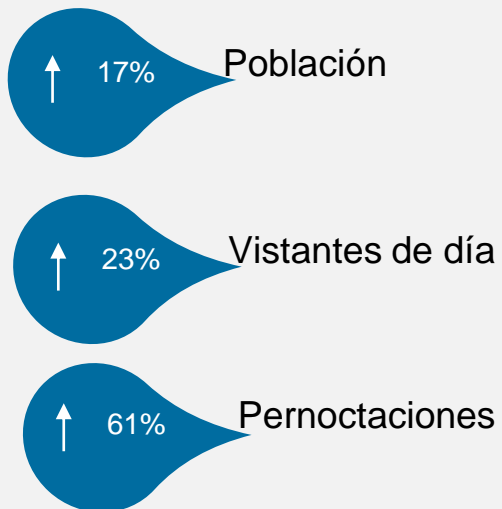


EARTHCHECK
PLATINUM CERTIFIED
2015



PERFIL DEL DESTINO

Desde que se unieron al Programa de Destinos Sustentables de EarthCheck en 2004:



AHORRO



.16 Millones GJ
de energía



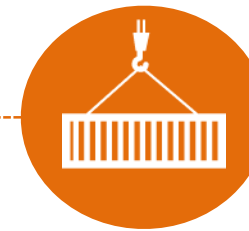
Equivale a suficiente energía para alimentar a
7,000 hogares
por un año



USD \$4.3 Millones
en ahorros financieros



10,935 m³
de desechos



Equivale a suficiente desecho
para llenar **330** contenedores
de envío

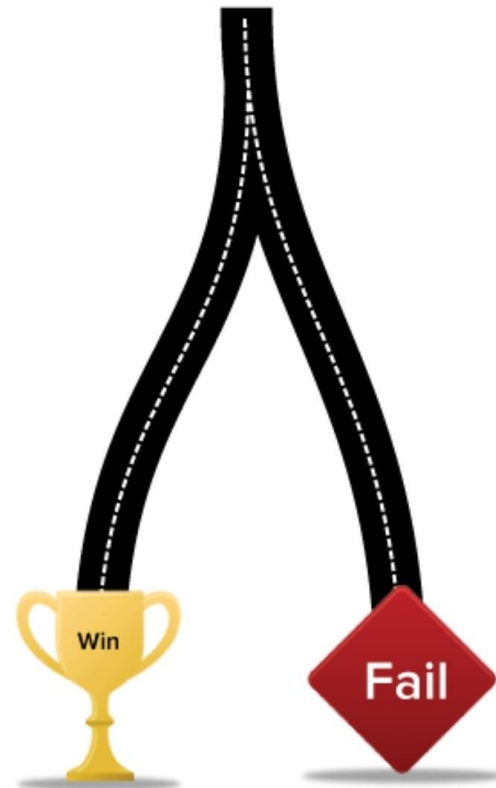


USD \$0.34 Millones
En ahorros financieros

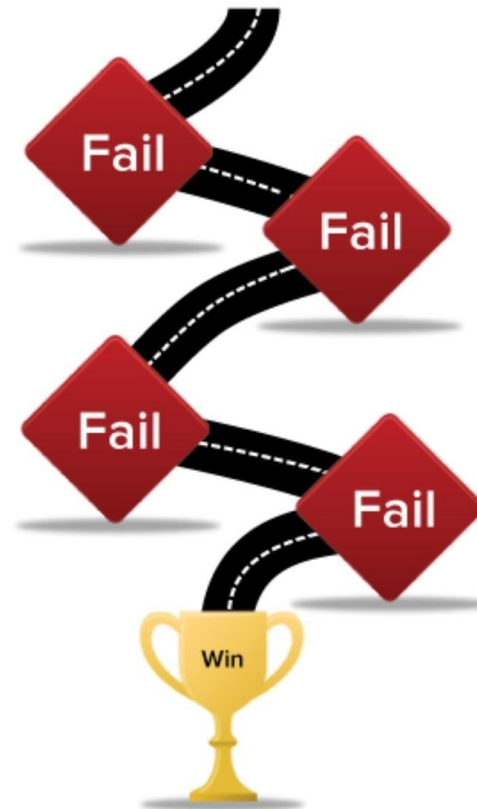
Esto resultó en un total de ahorros financieros de USD\$4,619,681

Sustentabilidad se trata de CAMBIO

What Most
People Think



What Successful
People Know





**“EL TURISMO PUEDE CONSOLIDARSE
NO SÓLO COMO UNO DE LOS PRINCIPALES MOTORES
ECONÓMICOS DE MÉXICO, SINO TAMBIÉN COMO
UNA POLÍTICA QUE FOMENTE LA IGUALDAD SOCIAL”**

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

1 FIN DE LA POBREZA 	2 HAMBRE CERO 	3 SALUD Y BIENESTAR 	4 EDUCACIÓN DE CALIDAD 	5 IGUALDAD DE GÉNERO 	6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO 
7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE 	8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO 	9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA 	10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES 	11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES 	12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES 
13 ACCIÓN POR EL CLIMA 	14 VIDA SUBMARINA 	15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES 	16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS 	17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS 	 OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Certificación EarthCheck & Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)



	EARTHCHECK PRINCIPALES AREAS DE DESEMPEÑO															
	GESTION ECONOMICA	EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO	PROTECCION DE LA CALIDAD DEL AIRE	GESTION DE AGUAS RESIDUALES	CONSERVACION Y GESTION DE ECOSISTEMAS	SUSTANCIAS NOXIVAS PARA EL MEDIO AMBIENTE	CONSERVACION, GESTION Y EFICIENCIA ENERGETICA	GESTION EN RECURSOS DE AGUA	GESTION SOCIAL & CULTURAL	PLANIFICACION Y GESTION DEL USO DE LA TIERRA	GESTION DE DESECHOS SOLIDOS	TRANSPORTE	SOSTENIBILIDAD	MATERIALES SOSTENIBLES Y CONSUMO DE RECURSOS	CONTROL INTERIOR DE SALUD AMBIENTAL Y CONTAMINACION	INNOVACION
1. FIN DE LA POBREZA	✓							✓					✓			
2. HAMBRE CERO	✓				✓		✓	✓	✓							
3. SALUD Y BIENESTAR		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓						
4. EDUCACION DE CALIDAD								✓								✓
5. IGUALDAD DE GENERO								✓								
6. AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO				✓		✓	✓	✓	✓	✓			✓		✓	
7. ENERGIA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE	✓	✓					✓		✓				✓	✓		✓
8. TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONOMICO	✓							✓								
9. INDUSTRIA, INNOVACION E INFRAESTRUCTURA	✓	✓			✓		✓	✓	✓			✓	✓			✓
10. REDUCCION DE LAS DESIGUALDADES	✓							✓								
11. CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓
12. PRODUCCION Y CONSUMO RESPONSABLES		✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓			✓
13. ACCION POR EL CLIMA		✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓				✓			✓
14. VIDA SUBMARINA				✓	✓	✓	✓	✓								
15. VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES		✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓
16. PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SOLIDAS	✓							✓	✓							✓
17. ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS								✓	✓							✓
ESTANDARES CERTIFICACION EARTHCHECK	ESTANDAR PARA COMPANIAS															
	ESTANDAR PARA DESTINOS															
	ESTANDAR PARA DISEÑO															

3 GOOD HEALTH
AND WELL-BEING



ASEGURAR VIDAS SALUDABLES Y PROMOVER EL BIENESTAR GENERAL

Las compañías certificadas acorde con los Estándares EarthCheck se comprometen con acuerdos éticos y de anti explotación con los empleados, proveedores, y la prohibición del abuso de menores. EarthCheck promueve la compra de productos frescos de origen local conseguidos de forma sostenible para el menú (si es que aplica). El software *MyEarthCheck*, garantiza mejoras tangibles y fomenta la salud y el bienestar en los 'stakeholders' de todas las edades, mediante la reducción de emisiones y contaminación, promoción del uso de eco-etiquetas, y productos biodegradables. El Estándar de Diseño requiere el control interior de salud y reestructuración de edificaciones dirigida a las comunidades locales. El Estándar es auditado anualmente para asegurar su cumplimiento.

INDICADORES CUANTITATIVOS EARTHCHECK



Oportunidades en
Empleo Local



Productos y
Servicios
Locales



Salario mínimo &
Fondo de
Jubilación



Beneficios médicos
& dentales para el
personal.



Vacaciones
Pagadas



Productos
Perecederos
Locales



Ingresos gastados en
programas sostenibles



Sostenibilidad &
capacitación vocacional
para el personal



Papeles Eco-etiquetas,
Productos de Limpieza &
pesticidas








10 REDUCED
INEQUALITIES



REDUCIR LA INEQUIDAD EN CADA PAIS

La Certificación EarthCheck promueve la sostenibilidad en gestión de inconvenientes culturales y sociales. Las compañías deben contar con un plan de acción, en materia de impactos culturales y sociales en sus operaciones, así como ayudar activamente a iniciativas para el desarrollo de la comunidad incluyendo (entre otros): educación, salud e higiene. Así mismo, el Estándar de Certificación EarthCheck requiere el empleo de mujeres y minorías locales. La protección legal de empleados es respetada y el personal recibe un salario digno. Una Gestión es requerida para promover el input del personal referentes a métodos y direcciones para la compañía. Así como, la consulta a comunidades y otros 'stakeholders' involucrados.

INDICADORES CUANTITATIVOS EARTHCHECK

-  Oportunidades en empleo local
-  Productos y Servicios Locales
-  Salario mínimo & Fondo de Jubilación
-  % Masculino VS. Femenino del personal.
-  % de mujeres en cargos de gerencia
-  Sostenibilidad & capacitación vocacional para el personal
-  Ingresos gastados en programas sostenibles

13 CLIMATE
ACTION



TOMAR ACCIONES URGENTES PARA COMBATIR EL CAMBIO CLIMATICO Y SUS IMPACTOS

El Estándar para Compañías y Diseño EarthCheck requiere que las compañías monitoreen y calculen su consumo de energía en los alcances 1,2 y 3 de Gases de Efecto Invernadero mediante el software MyEarthCheck. El Estándar para Diseño de EarthCheck permite a los proyectos predecir su consumo de energía, monitorear, y calcular sus emisiones GEI. EarthCheck solicita que las compañías consideren posibles desastres naturales para la preparación de un plan de Gestión de Riesgos, el cual será auditado anualmente. Las corporaciones que se preparan para un impacto adverso , proveen un método mas resistente al cambio climático y sus efectos. Nuestros miembros reciben un Informe de Desempeño que demuestra los costos de operación ahorrados por su participación en campos como: electricidad, agua, residuos y emisiones de carbono. Los proyectos certificados bajo el Estándar de Diseño EarthCheck deben demostrar la implementación de principios de diseño regenerativos que garanticen la salud de los ecosistemas, minimice el consumo, adopte energías renovables y tecnologías innovadoras, cuando estas se encuentren disponibles.

INDICADORES CUANTITATIVOS EARTHCHECK



Consumo de
Energía



Alcance 1 & Alcance 2,
emisiones GEI por uso de
energía



Alcance 3 Emisiones
de Transporte

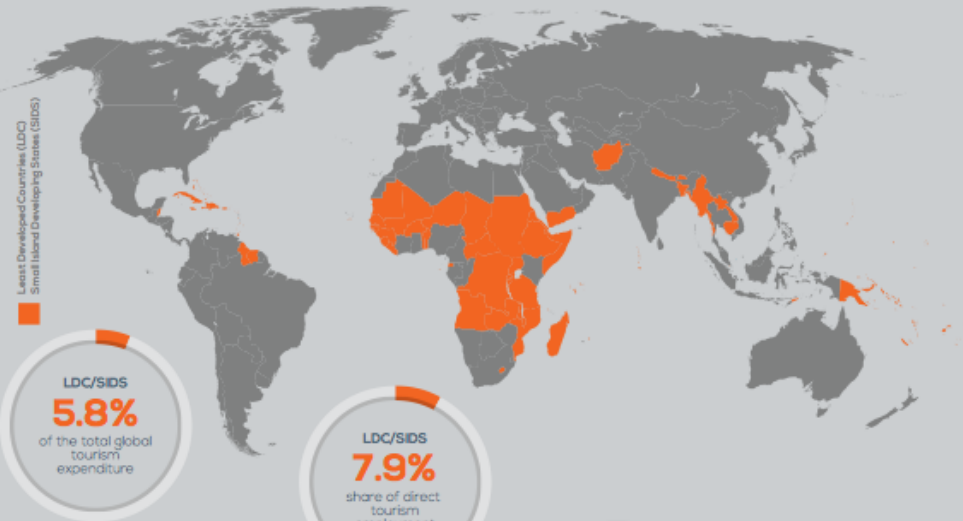


Alcance 3 Emisiones
por Eliminación de
Residuos

2016 GLOBAL SUSTAINABLE TOURISM DASHBOARD

Development

A small, but slowly increasing share of tourism goes to developing countries



Distribution

Travel activity is highly concentrated

Top 10 countries for inbound tourism and their export earnings 2015



Travel and tourism expenditure is measured in US Dollars (Million)

Aviation Emissions

Carbon Dioxide Emissions per person one-way trip (kg) - 2015



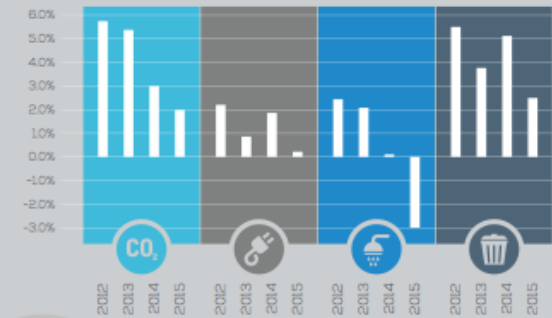
Passenger travel aviation emissions in 2015
566Mt of CO₂

Resource Efficiency

Resource efficiency in the accommodation sector is improving



Percentage reduction in resource use compared with previous year (per guest per night)



Environmentally leading hotels are improving their efficiency by several percent each year

8000kg of CO₂ per room per year

150Mt of CO₂e per year (total global hotel sector)

Security

and terror-related fatalities

1.4 IN A MILLION
Probability of being killed in a tourism-relevant terror attack in 2015

300% increase since 2005

Gender Equity

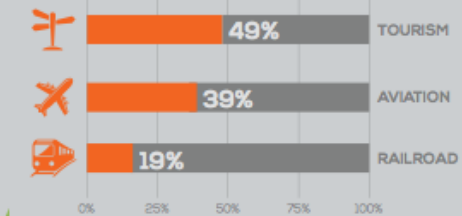
within the travel and tourism industry

37.5% Female Employees 2015

Protected Areas

Tourism Planning in World Heritage Areas is not widespread

30% of natural and mixed World Heritage Areas have an extensive level of planning for tourism



A close-up, black and white portrait of Nelson Mandela. He is looking slightly to the right of the camera with a gentle, thoughtful expression. His face is wrinkled, and his hair is short and graying. The lighting is soft, highlighting the texture of his skin. On the right side of the image, there is a vertical blue decorative bar with a white geometric shape at the top.

“Nunca tendrá impacto
en la sociedad si
no cambia primero usted”

Nelson Mandela

Gracias

El planeta merece más que soluciones a medias®



Erica Lobos - EarthCheck México y Latinoamérica

+52 1 777 3053816

erica.lobos@earthcheck.org