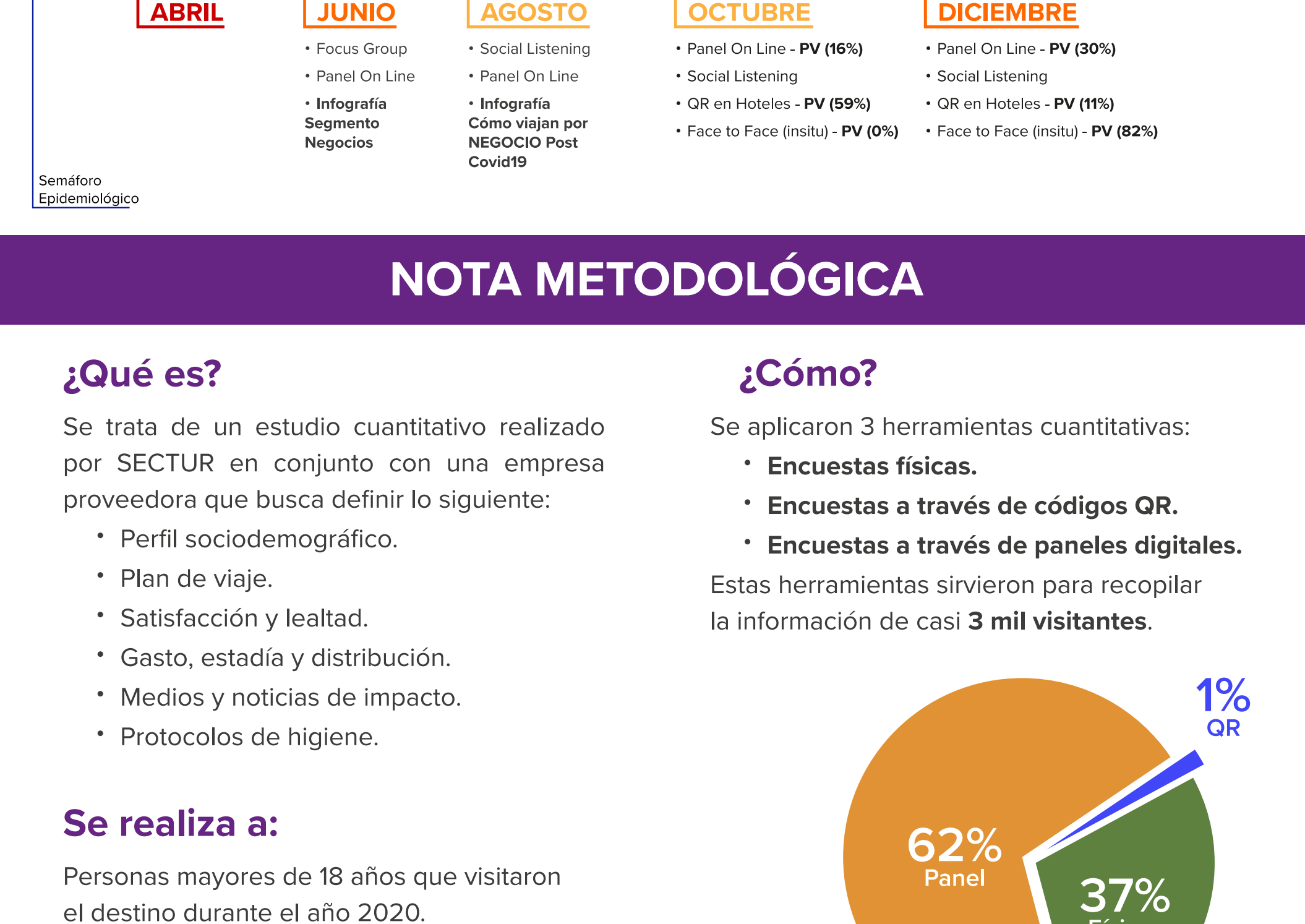


PERFIL DEL VISITANTE 2020 SILAO

Cronograma de medición del estudio del comportamiento del visitante 2020

PERFIL DEL VISITANTE A DESTINOS 2020



NOTA METODOLÓGICA

¿Qué es?

Se trata de un estudio cuantitativo realizado por SECTUR en conjunto con una empresa proveedora que busca definir lo siguiente:

- Perfil sociodemográfico.
- Plan de viaje.
- Satisfacción y lealtad.
- Gasto, estadia y distribución.
- Medios y noticias de impacto.
- Protocolos de higiene.

¿Cómo?

Se aplicaron 3 herramientas cuantitativas:

- Encuestas físicas.
- Encuestas a través de códigos QR.
- Encuestas a través de paneles digitales.

Estas herramientas sirvieron para recopilar la información de casi 3 mil visitantes.



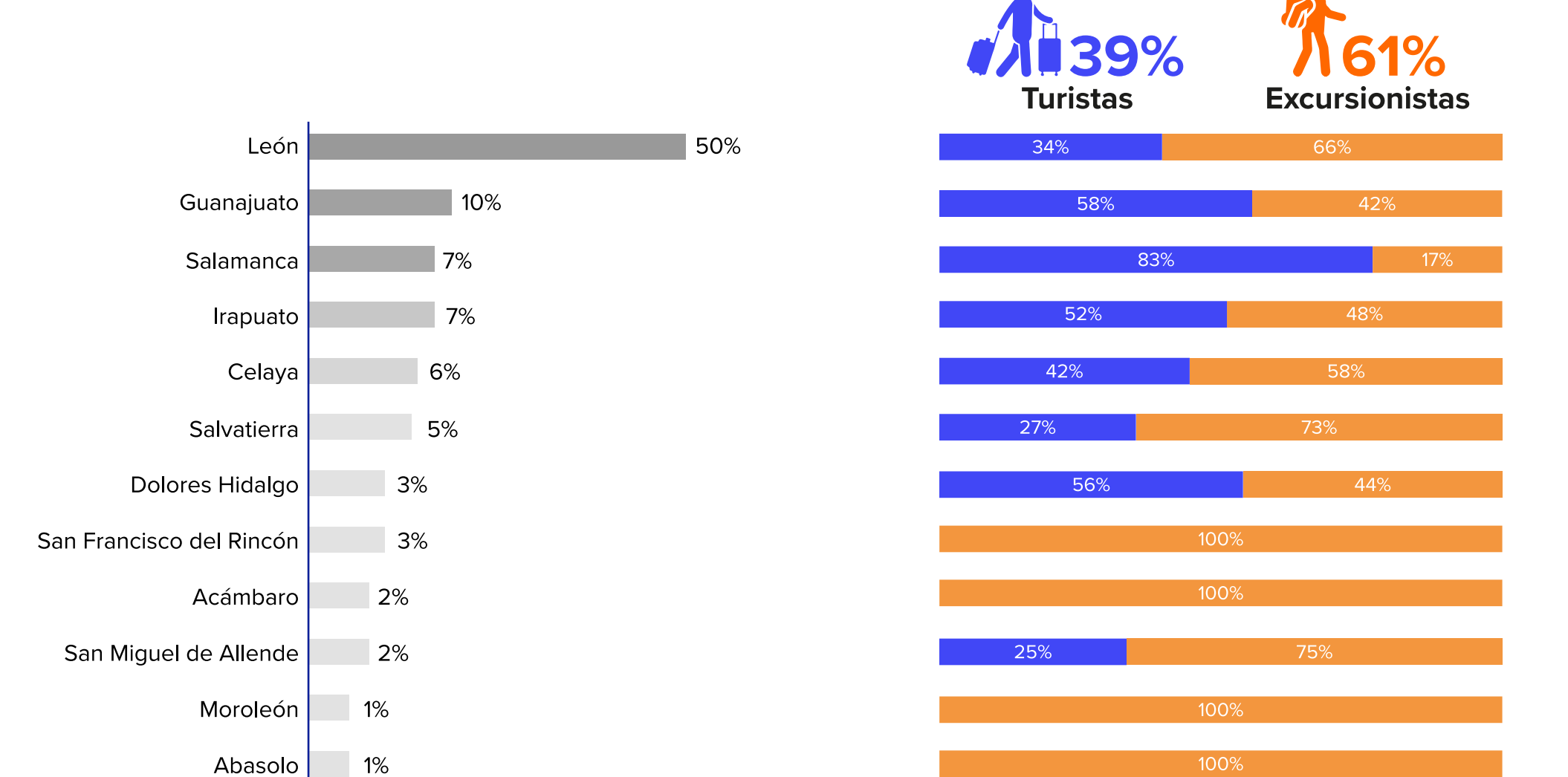
Se realiza a:

Personas mayores de 18 años que visitaron el destino durante el año 2020.

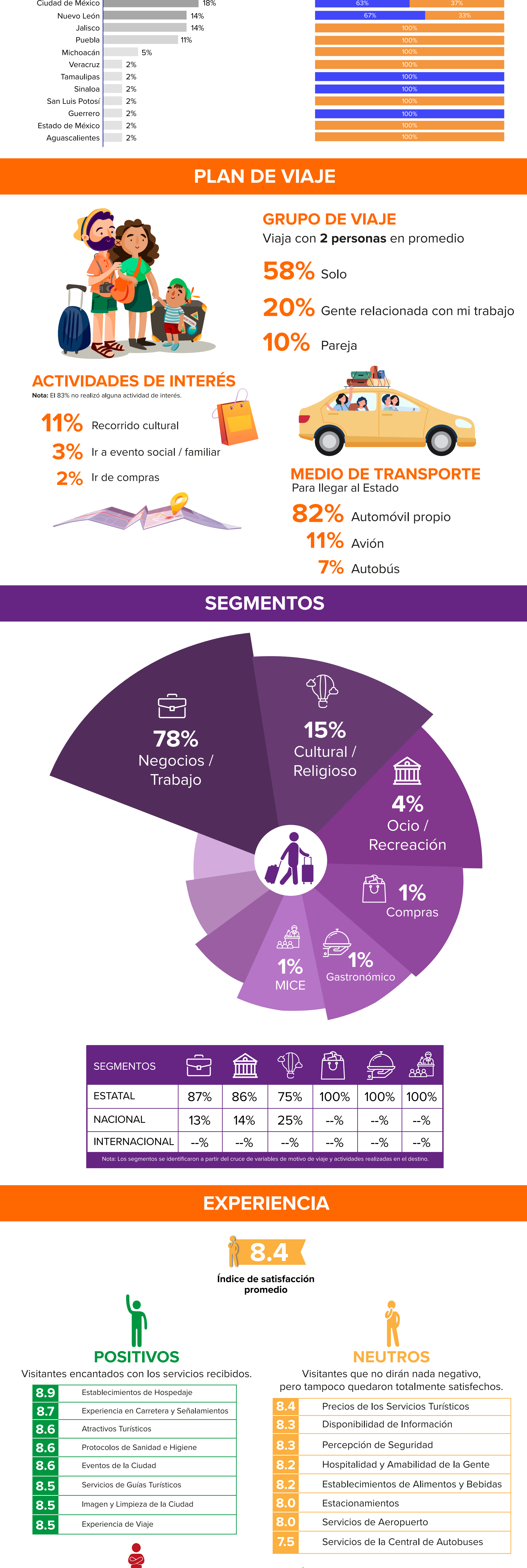
En un periodo:

De septiembre del 2020 hasta enero del 2021.

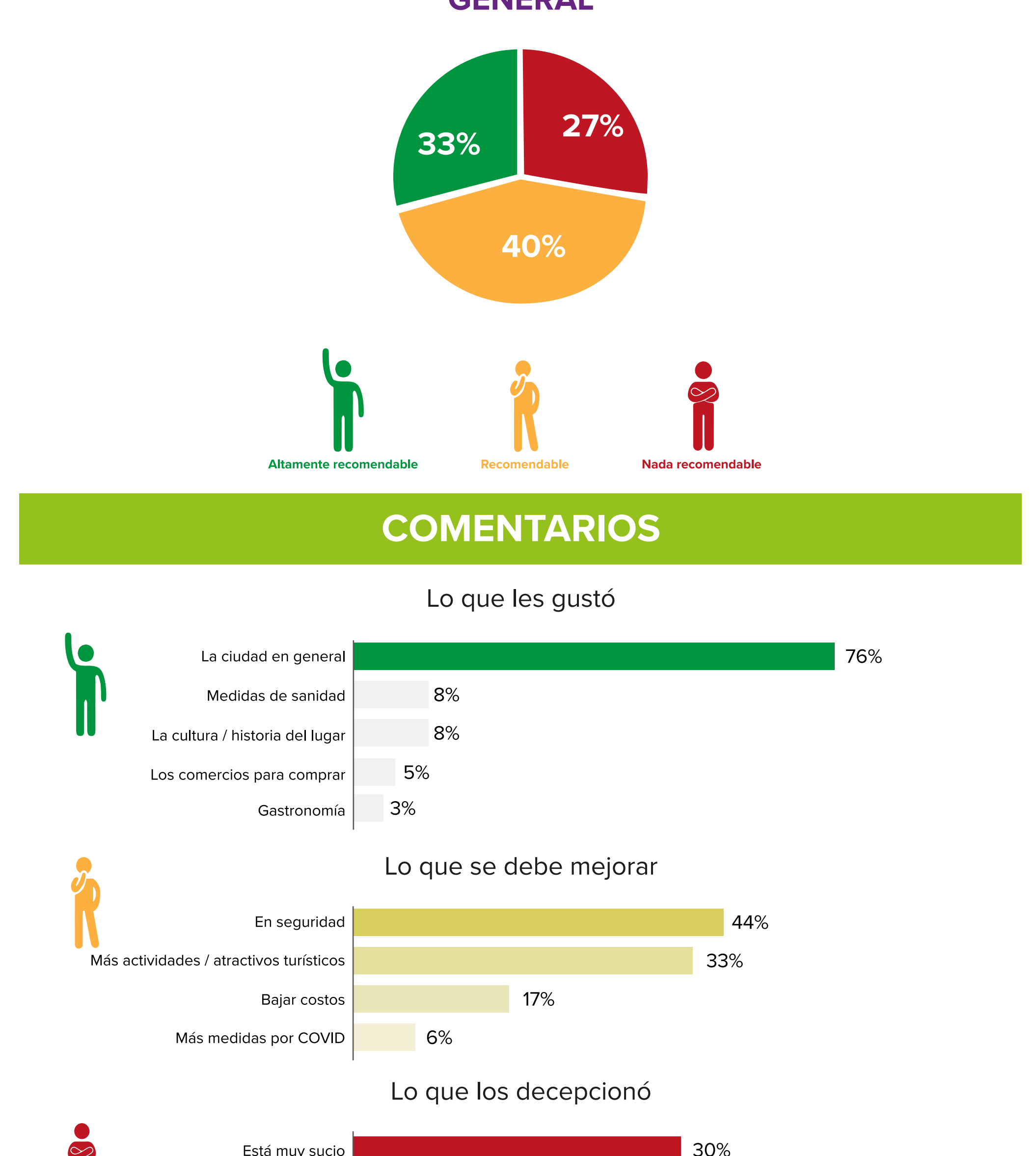
PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO



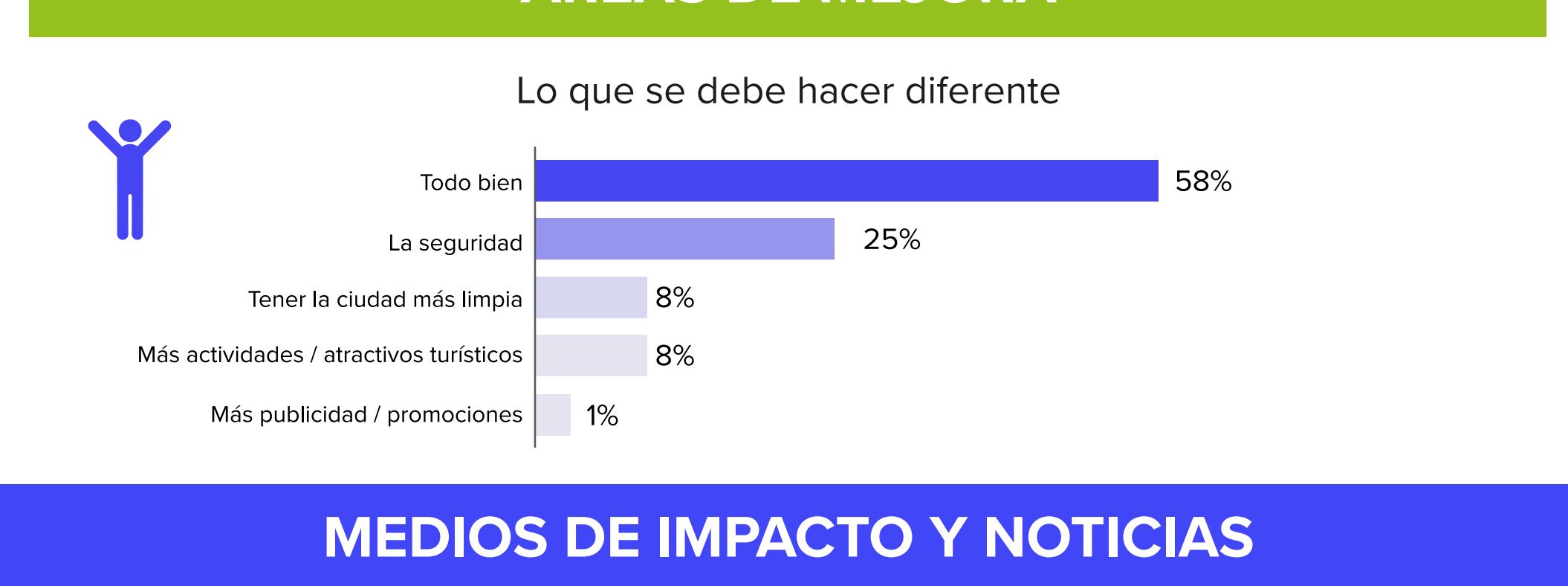
PROCEDENCIA ESTATAL



PROCEDENCIA NACIONAL



PLAN DE VIAJE



SEGMENTOS



EXPERIENCIA



RECOMENDACIÓN PARA VISITAR EL DESTINO



COMENTARIOS



ÁREAS DE MEJORA

MEDIOS DE IMPACTO Y NOTICIAS

INTERÉS EN RECIBIR INFORMACIÓN TURÍSTICA

PROTOSCOLOS/DISTINTIVOS DE HIGIENE

INDICADORES TURÍSTICOS

Tipo de Hospedaje	Participación	Distribución de Gasto						Gasto Promedio Diario	Estadia
Turistas en Hotel 1 a 5 ★	22%	35%	25%	12%	4%	18%	6%	\$1,257	1.33 días
Casa Rentada	3%	28%	29%	14%	4%	18%	7%	\$1,098	5 días
Familiares o amigos	6%	46%	10%	4%	31%	9%	1%	\$595	4 días
Excursionistas	69%	38%	18%	6%	2%	10%	1%	\$825	6.9 horas

*Con base en el Estado del Perfil del Visitante 2019. El 21 de abril de 2020, la Secretaría de Salud en México anunció el inicio de la fase 3 por la epidemia de COVID-19 en México, lo que provocó estrictas limitaciones de la actividad turística.

Contacto

Miriam Cecilia Adame Alcaraz
Directora de Información y Análisis
madame@guanajuato.gob.mx

Irazema Álvarez Pérez
Coordinadora de Estadística e Información
ialvarezp@guanajuato.gob.mx

Adriana Jardon Salazar
Jefe de Investigación y Análisis de Mercado
ajardon@guanajuato.gob.mx

Regina Loya Plascencia
Asistente de Investigación y Análisis de Mercado
rloyaplasc@guanajuato.gob.mx

Julia Hernández Ortega
Auxiliar de Codificación y Captura
jhernandezo@guanajuato.gob.mx

Stephanie Cedillo Orozco
Analista de Información
scedillop@guanajuato.gob.mx

Soledad Viridiana Olvera Ibarra
Analista de Estadística
solvera@guanajuato.gob.mx