

## Perfil del Visitante





# Vendimia Guanajuato 2015



## Metodología del perfil del visitante



#### **UTILIDAD**

Definir estrategias que atraigan a más visitantes al Estado, que generan impacto social y económico.

Estudio realizado por una agencia de investigación de mercados. La empresa codifica, captura y elabora el reporte de resultados.

#### **Viajeros**

mayores de 18 años, que hayan participado en alguna actividad del programa de las Vendimias Guanajuato 2015.



#### Es una investigación de mercado que suministra información de:

- ▶ Perfil Sociodemográfico
- ▶Planeación de Viaje
- ·Satisfacción y Lealtad
- Recordación
- Publicitaria
- ►Gasto y Estadía

#### Muestreo aleatorio simple

300 encuestas aplicadas a asistentes turistas y excursionistas y asistentes locales con un nivel de confianza del **95%** y error del **5.6% 273** Visitantes (91%)

**27 Locales** (9%)

Secretaría de Turismo

#### En:

,	Guanajuato	69
	Caminos D' Vinos	69
,	San Miguel de Allende	<b>55</b>
	Vinícola Toyán	38
	Vinícola Toyán (Brunch)	17
,	Comonfort	69
	Viñedo San Miguel	69

 Dolores Hidalgo Viñedos Cuna de Tierra Santísima Trinidad

107

55

52

Dirección General de Planeación Dirección de Información y Análisis

Perfil del Visitante a la Vendimia Guanajuato 2015



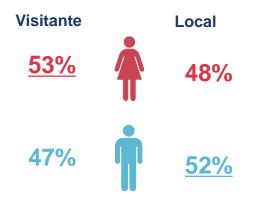




# Perfil general



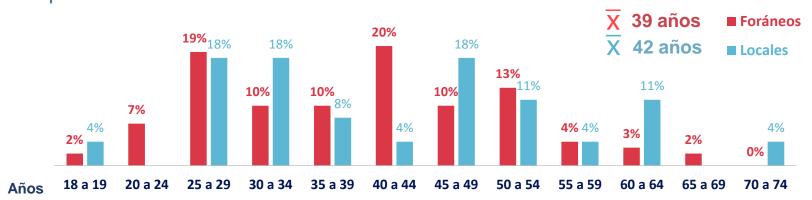
#### Género del entrevistado



### Tipo de visitante



### Edad promedio de los entrevistados



Dato: Las respuestas obtenidas se encuentran dentro de un rango de: Min - 18 años y Max - 73 años.





# Perfil general



### Procedencia del Visitante





# Perfil general



#### Procedencia del Visitante Estatal – Nacional - Internacional

Municipio	2015
León	55%
Guanajuato	13%
San Miguel de Allende	13%
Celaya	6%
Irapuato	4%
San Francisco del Rincón	2%
Salamanca	1%
San Luis de la Paz	1%
Valle de Santiago	1%
Dolores Hidalgo	1%
Moroleón	1%
Purísima del Rincón	1%
Silao	1%

Estado	2015
Ciudad de México	39%
Estado de México	18%
Jalisco	11%
Querétaro	6%
Nuevo León	5%
Coahuila	3%
San Luis Potosí	3%
Chihuahua	2%
Puebla	2%
Veracruz	2%
Michoacán	2%
Tamaulipas	2%
Colima	1%
Durango	1%
Guerrero	1%
Oaxaca	1%
Quintana Roo	1%

País	2015
Estados Unidos	50%
Brasil	25%
España	25%





Propósito de viaje

¿La Vendimia Guanajuato es la principal razón de su visita a la ciudad?





Nota: Suma de menciones puede superar el 100%

\*Otro: Para conocer.

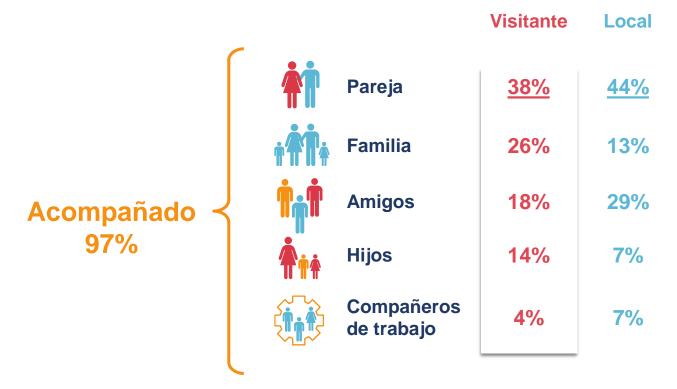






Grupo de viaje

### Acompañado por...









Grupo de viaje

¿Cuál de los siguientes conceptos define mejor su grupo de viaje?

•		Visitante	Local
T'†	Grupo promedio	4.7	3.3
ŤŤŤ	Sólo adultos	80%	92%
	Mayores de edad y menores de 12 años	15%	4%
	Adultos, adolescentes y menores de 12 años	3%	0%
****	Mayores de edad y adolescentes	2%	4%

**Dato:** Las respuestas obtenidas se encuentran dentro de un rango de Min – 2 personas y Max – 30 personas







Distribución del visitante por tipo de hospedaje



Hotel

Casa d

Casa de familiares / amigos

4%



4%



**70%** 

**Visitante** 

**22%** 





Medio de transporte

	Visitante
Auto propio	90%
Autobús	3%
Avión	3%
Auto rentado	1%
Autobús rentado	1%
? Otro*	2%

Además de avión ¿Qué otro medio utilizará para desplazarse en el destino?



	Visitante
Auto particular	<u>62%</u>
Auto rentado	38%

Nota: Automóvil particular, se refiere al auto que toman prestado de familiares que viven en la ciudad.

<sup>\*</sup> Otro: Motocicleta, taxi, helicóptero.



## **Medios Publicitarios**



Impacto de medios

¿En qué medios escuchó o vio publicidad sobre el evento?

	Recomendación	Internet	XXXX Espectacular	Folleto	Periódico	Radio	Anuncio TV	Revistas	? Otro*
Visitante	<u>57%</u>	39%	6%	4%	3%	2%	2%	1%	1%
Local	<u>33%</u>	30%	11%	26%	15%	11%	0%	0%	4%

\*Otro: Ediciones anteriores, autobuses / avión, en el hotel.

Nota: Suma de menciones puede superar el 100%





## **Medios Publicitarios**



Impacto de medios





Facebook

**Twitter** 

Instagram



guanajuatosisabe.com

Páginas de gobierno

lasantisimatrinidad.com.mx

e-ticket.mx

Google





## Experiencia de viaje e índice de satisfacción



Atributos generales del evento

	Visitante	Local
Índice Promedio Global	8.7	8.7
Sede del evento	9.2	9.0
Seguridad durante todo el evento	9.1	8.7
Calidad de la reserva del viñedo	9.1	9.0
Imagen del evento	9.1	8.9
Calidad del espectáculo	8.9	8.9
Calidad de los expositores	8.8	8.6
Nivel de afluencia en los eventos	8.8	8.8
Horarios	8.8	8.8
Servicios recibidos durante el evento	8.8	9.1
Sabor y deleite de los platillos que consumió	8.7	9.3
Variedad de productos	8.7	8.1
Ayuda por parte de los organizadores	8.6	8.6
Presentación de la información (programa)	8.4	7.6
Precios de entrada al evento	8.4	8.4
Publicidad y promoción del evento	8.3	8.0
Organización en general	8.2	8.8
Información de la ciudad	8.0	NA

**Nota:** Promedio calculado bajo escala Excelente (10), Bueno (9), Regular (8), Malo (7), Pésimo (6) Índice calculado según metodología SECTUR





## Experiencia de viaje e índice de satisfacción



Retorno y recomendación del evento

¿Qué tan probable es que usted recomiende a un amigo o colega asistir a la Vendimia Guanajuato?

	Visitante	Local	Probablemente <b>SÍ</b> , Probablemente <b>NO</b> o Definitivamente <b>NO</b> ¿Por qué? <b>TOP 3</b>	
Definitivamente sí	<u>89%</u>	<u>85%</u>		
Deal allowers to a	00/	4407	Visitante	Locales
Probablemente sí	8%	11%	Falta organización	Mala calidad
Probablemente no	2%	4%	Malos servicios y caros	Falta de gente en el evento
Definitivamente no	1%	0%	Mala calidad	Falta señalización

¿Qué tan probable es que usted vuelva a asistir a la Vendimia Guanajuato?

	Visitante	Local	Probablemente <b>SÍ</b> , I Definitivamente <b>NO</b>	Probablemente NO o Probablemente NO o Probablemente NO o	
Definitivamente sí	<u>91%</u>	<u>96%</u>	Visitante	Locales	
Probablemente sí	6%	4%	Mala organización	Falta información	
Probablemente no	2%	0%	Precios altos		
1 Tobablemente no	270	070	Existen otros lugares		
Definitivamente no	1%	0%			





# Gasto y estadía de viaje



Gasto por tipo de hospedaje por día



Hotel

Casa de familiares / amigos

Vivienda propia

Excursionista

**Visitante** 

\$2,168.57

\$1,097.55

\$1,002.08

\$2,801.63



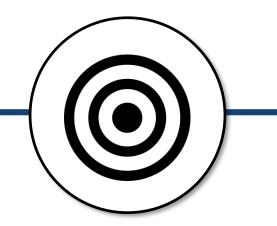
1,741.18

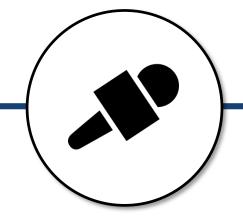




## HERRAMIENTAS ETNOGRÁFICO









## **Objetivo**

Desarrollar un sistema efectivo de recolección de datos, mismos que servirán para **desarrollar insights** que describan la experiencia del asistente en el evento.

## Herramientas

- Guías de entrevistas (larga / corta)
- Formato evaluación del entorno
- Fotografías
- Grabación

### **Calendario**

Guanajuato	01/08
<ul><li>Caminos D'Vinos</li></ul>	
San Miguel de Allende	08/08
<ul> <li>Vinícola Toyán</li> </ul>	
Comonfort	15/08
<ul> <li>Viñedo San Miguel</li> </ul>	
Dolores Hidalgo	29/08
<ul> <li>Cuna de Tierra</li> </ul>	









### **Escapada romántica**

VENDIMIA como motivo principal de viaje

Recomendaría la **VENDIMIA** 

Volvería a asistir a la 98% **VENDIMIA** 

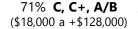
Para ellos, este viaje en pareja es una escapada romántica para descansar y desconectarse. Las vendimias son su principal razón de visita a la ciudad; sin embargo, es fan de visitar el Estado de Guanajuato, lo hace casi 5 veces al año.

Consideran a la vendimia como una experiencia única que puede convertirse en una tradición de pareja ya que, aunque es un cliente exigente por su alto perfil educativo y de nivel de vida, se va feliz del viaje y convencido de volver.

Le gusta viajar y disfruta desde la planeación del viaje, por lo que planea su viaje con anticipación y le son importantes las recomendaciones y el internet.

PERFIL







57% de origen estatal



84% entre 25 y 54 años



100% viaja con su **pareja** 



54% Recomendación 37% Internet

99%

90%





20% ha asistido a **VENDIMIAS** en ediciones anteriores



2 veces anteriormente



24% conoce el **programa** de **VENDIMIAS** 



15% **asistió** a otro evento **gastronómico** otra vendimia este del Estado



22% asistirá a año





**Friends & Family** 

Son el segmento con mayor poder adquisitivo y el grupo de viaje más grande. Tienen un buen nivel de lealtad y recomendación; sin embargo, son el segmento de **menor recurrencia**. Gustan de viajar y están investigando

La vendimia es su principal razón de visita a la ciudad. Es una experiencia única de viajar con amigos y/o familia donde lo más importante es divertirse

Para ellos la vendimia es una **experiencia más de familia o amigos**, ya que visita el estado de 4 a 5 veces al año. Es un cliente exigente por su alto perfil educativo, de nivel de vida y posibilidades económicas.

PERFIL



y experimentar algo nuevo.



nuevas opciones para vivir diferentes experiencias.







VENDIMIA como motivo principal de viaje

86% C, C+, A/B (\$18,000 a +\$128,000) 53% de origen nacional

60% entre **20 y** 49 años

100% viaja con familia o amigos

57% Recomendación 29% Internet

\*en grupos de 6

94%

85%

Recomendaría la **VENDIMIA** 

HÁBITOS Y USOS SASTRONOMÍA:



10% ha asistido a **VENDIMIAS** en ediciones anteriores



3 veces anteriormente



30% conoce el **programa** de **VENDIMIAS** 



13% **asistió** a otro evento **gastronómico** otra vendimia este del Estado



24% asistirá a año

94%

Volvería a asistir a la **VENDIMIA** 





**Local Gourmet** 

El Local Gourmet tiene un alto gusto por la gastronomía y disfruta de la cultura del vino. Para él, la Vendimia Guanajuato es un evento que le genera orgullo y a la vez le brinda la oportunidad de disfrutar de lo que más le gusta en su propia ciudad; la esperan cada año y la disfrutan con su pareja, familia y amigos en grupos pequeños.

A pesar de ser el segmento más pequeño, es el grupo con mayor lealtad y nivel de actividad en eventos gastronómicos. Son guienes tienen mayor recurrencia, el que más conoce el programa y asiste a otros eventos gastronómicos y a otras vendimias del Estado de Guanajuato.

PERFIL











Recomendaría la **VENDIMIA** 

96%

Volvería a asistir a la 100% **VENDIMIA** 

78% C-, C, C+ (\$14,000 a \$128,000)

100% de origen estatal / local

81% entre 25 y 54 años

52% pareja 29% familia y amigos

33% Recomendación 22% Folletos 18% Internet

HÁBITOS Y USOS SASTRONOMÍA:



41% ha asistido a **VENDIMIAS** en ediciones anteriores



2 veces anteriormente



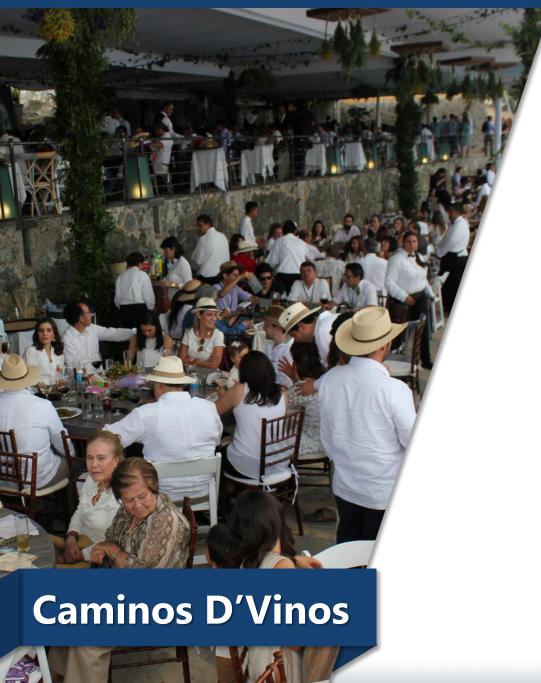
44% conoce el **programa** de **VENDIMIAS** 



52% **asistió** a otro evento **gastronómico** otra vendimia este del Estado



52% asistirá a año





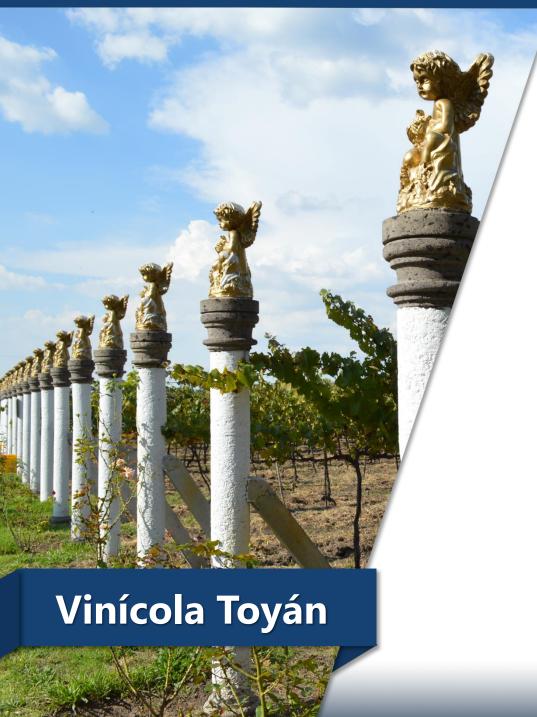
#### Fiesta de la Vendimia

"Bendición del Sarmiento"

Evento que recién incursiona en el programa de vendimias. Sus novedosas instalaciones, así como su privilegiada ubicación, le brindan un toque único que encanta al asistente.

	Experiencia	
(::)		9.2
i	Producto	
$\P$		8.7
حگ	Planeación y logística	
		8.5
	Información y promoción	
•		8.3
	Precio	
		8.6







### Tercera Fiesta de la Vendimia

"Tierra, Uva & Vino"

Vínicola Toyán, un místico lugar que alberga gran sabor, color e historia, es sede de este evento. Aquí el asistente descubre la magia de pasar buen momento en compañía de una copa de vino.

	Experiencia	
(:)	8.8	
1	Producto	
$\P$	8.5	
مشه	Planeación y logística	
	8.5	
	Información y promoción	
Ü	7.5	
	Precio	
	8.1	



Target del evento
Friends & Family
Local Gourmet





#### Primera Fiesta de la Vendimia

"El Nacimiento del Vino"

Oportunidad perfecta para adentrarse en el mundo del vino. Sus múltiples actividades sin duda permiten vivir la experiencia de una vendimia con más intensidad.

	Experiencia	
(:)		9.3
ı	Producto	
$\P$		9.2
ھے	Planeación y logística	
		9.2
	Información y promoción	
U		8.4
	Precio	
		8.8







# Tercera Fiesta de la Vendimia de la Santísima Trinidad

Evento enmarcado en un espectacular recinto. La variedad de espectáculos que presenta permite a sus asistentes disfrutar de una tarde sin igual. Su ambiente familiar es su principal distinción.

	Experiencia	
(:)		8.7
1	Producto	
$\P$		8.6
عقم	Planeación y logística	
		8.4
	Información y promoción	
Ü	7	.7
	Precio	
	7.5	5







### Quinta Fiesta de la Vendimia en Cuna de Tierra

La exclusividad, el glamour y el lujo están presentes en esta vendimia. El asistente vivirá una experiencia única rodeado de imponentes instalaciones, buena comida, y lo mejor, buen vino.

	Experiencia		
(::)		9.0	
1	Producto		
		8.9	
ھے	Planeación y logística		
		8.7	
	Información y promoción		
•		8.8	
	Precio		
		8.5	







#### **Brunch "Vino & Arte"**

Evento que resalta la gastronomía mexicana. Aquí se podrá degustar exquisita comida rodeado de magníficas expresiones artísticas .

	Experiencia	
(:)		7.9
1	Producto	
		8.3
مشم	Planeación y logística	
		8.3
	Información y promoc	ción
0		7.5
	Precio	
		8.3





## LO MEJOR DEL **EVENTO**





**NOTA 1:** Factores de satisfacción de los entrevistados de acuerdo a estudios cuantitativo y cualitativo. **NOTA 2**: La imagen se hizo según la clasificación de las palabras (el más citado: más grande) y se repitieron únicamente para dar forma a la imagen.

# FACTORES DE INSATISFACCIÓN



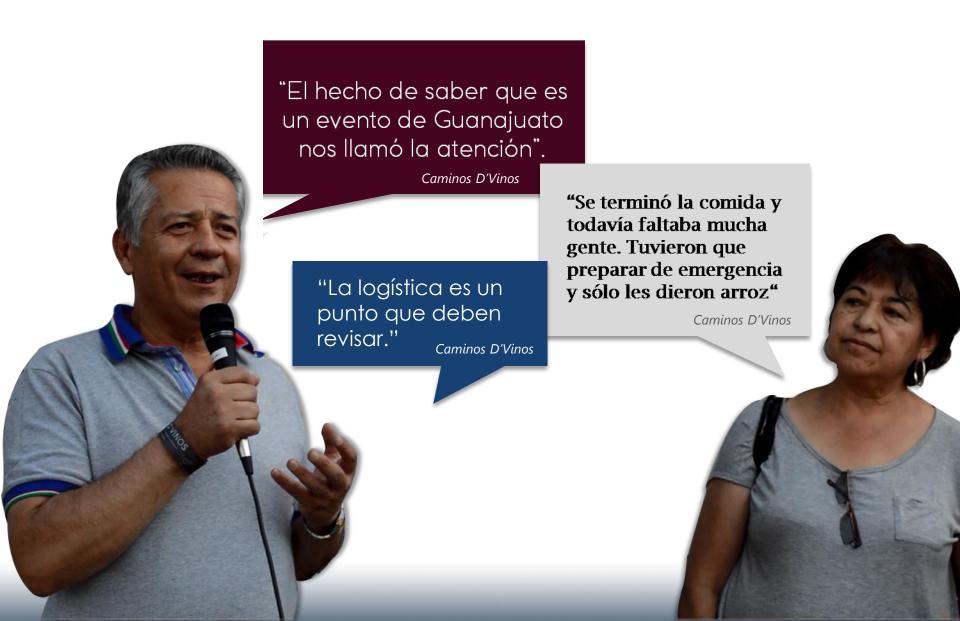


**NOTA 1:** Factores de satisfacción de los entrevistados de acuerdo a estudios cuantitativo y cualitativo. **NOTA 2**: La imagen se hizo según la clasificación de las palabras (el más citado: más grande) y se repitieron únicamente para dar forma a la imagen.



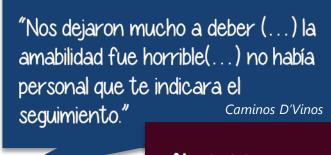
# **ASÍ SE EXPRESAN**





## **ASÍ SE EXPRESAN**





"Al principio pensamos: está un poco caro para lo que creo que es, pero llegando aquí te das cuenta de que sí vale la pena."

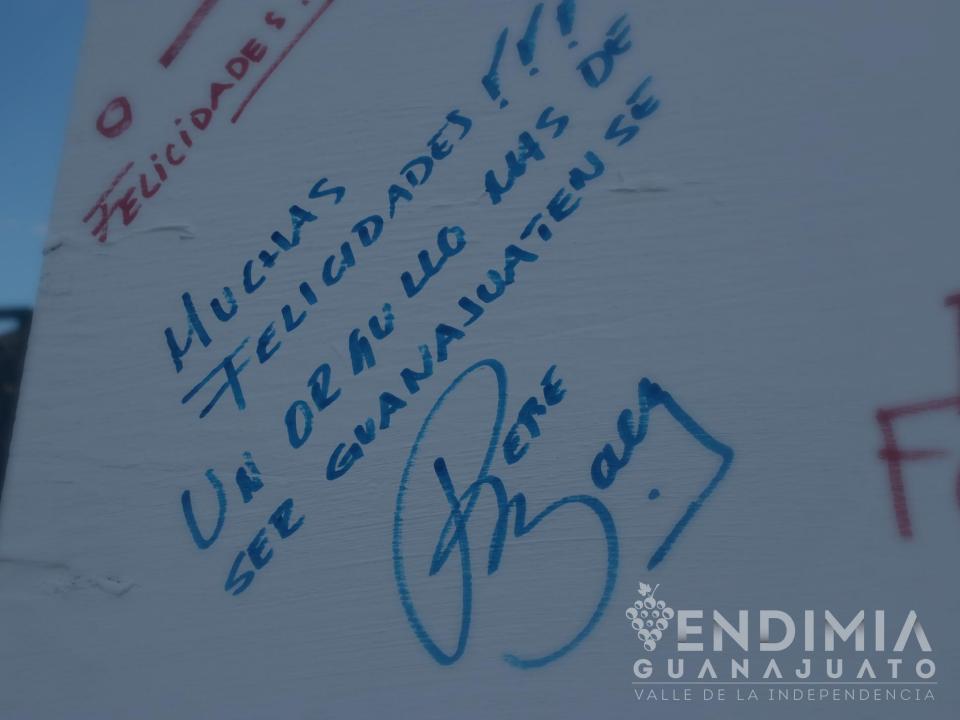
Cuna de Tierra

"El precio es extraordinariamente bueno porque hay muchísima atención, mucho servicio instalaciones (...) muy bien relacionado."

Viñedo San Miguel











## Vendimia

### Recolección manual de uvas

El racimo se debe cortar a medio o un centímetro antes de llegar a la base del sarmiento (tallo de la vid), para no dañar la yema de donde sale el racimo, así se deja abierta la posibilidad de que de esa yema, el próximo año nazca otro racimo.



## EXPERIENCIA VENDIMIA



Elementos y actividades clave que potencializan la experiencia del asistente al evento



Pisa de uva



Paisajes agradables



Sedes / Instalaciones atractivas



Cortar racimos de uvas (Viñedo San Miguel)



Conocer los cultivos de uva

## **SERVICIOS**





Señalética dentro de las instalaciones

- Caminos D'Vinos -



Comida insuficiente

- Caminos D'Vinos -



Baños móviles / Filas largas

- Cuna de Tierra -



Limpieza/Moscas - Vinícola Toyán -

Transporte hasta las instalaciones

- Caminos D'Vinos -



## PUBLICIDAD Y PROMOCIÓN





Presencia de la Secretaría de Turismo con promocionales e información.



Marcas reconocidas como patrocinadores de los eventos



Generación de imagen Posicionamiento del evento

## PERSONALIDAD DE LOS EVENTOS



Las actividades y el ambiente marcan experiencias únicas en cada evento de la Vendimia Guanajuato













Alebrijes y caballos percherones
- Cuna de Tierra -

Gitanos y fuegos artificiales
- Caminos D'Vinos -

Viñedo de tradición / de casa - Vinícola Toyán-

## **COBERTURA DE MEDIOS**



#### Celebran el vino

 Guanajuato. Paulina Peña y Fernando Tena asisten a la fiesta de la vendimia en los viñedos de Cuna de Tierra a las afueras de San Miguel de Allende.



Notas que dan realce al evento. La presencia de figuras públicas en el evento le brindan **status**.



## Indicadores de la actividad turística



Vendimias 2015



## **Asistentes**





**8** eventos



3°er. Festival de las Vendimias Guanajuato 2015						
Destino	tino Lugar Ev		Fecha	Asistentes		
Comonfort	Viñedos San Miguel	1a. Fiesta de la Vendimia San Miguel. El nacimiento del vino	Sábado,15 agosto	650		
Dolores Hidalgo	Desarrollo Inmobiliario La Santísima Trinidad	3a. Fiesta de la Vendimia de la Santísima Trinidad	Sábado, 22 agosto	1,000		
Dolores Hidalgo	Viñedo Cuna de Tierra	5a. Fiesta de la Vendimia Viñedos Cuna de Tierra	Sábado, 29 agosto	1,500		
San Miguel de Allende	Viñedos Toyán	3a. Fiesta de la Vendimia Viñedos Toyán	Sábado, 8 agosto	750		
San Miguel de Allende	Viñedos Toyán	Concierto en cava Viñedos Toyán	Viernes,14 agosto	75		
San Miguel de Allende	Viñedos Toyán	Brunch "Arte y Vino"	Sábado 29 agosto	65		
Dolores Hidalgo San Miguel y Comonfort.	Viñedos Toyán, Bernat Vinícola, Cuna de Tierra, Santísima Trinidad, Viñedo San Miguel	Recorridos Guiados	Todos los fines de semana de agosto	320		
Guanajuato	Sangre de Cristo	Bendición del Sarmiento en Viñedos Caminos D´Vinos Sábado, 1 agosto		800		
Total						

Fuente: Sectur Guanajuato. Dirección de Información y Análisis. Coordinación de Estadística e Información. Dirección de Productos Turísticos. Comité Organizador.





# Indicadores de la Actividad Turística Dolores Hidalgo



### Indicadores de la Actividad Turística Acumulado 5 Fines de Semana Agosto Dolores Hidalgo

Indicador	2015
Indicador	Fines de Semana
Cuartos ocupados	1,711
Llegada de turistas	3,621
Turistas Noche	3,917
Ocupación	51.70%
Estadía	1.08
Densidad	2.29

Fuente: Sectur- DataTur. Sectur Guanajuato. Dirección de Información y Análisis. Coordinación de Estadística e Información.





## Indicadores de la Actividad Turística San Miguel de Allende



### Indicadores de la Actividad Turística Acumulado 5 Fines de Semana Agosto San Miguel de Allende

Indicador	2015		
mulcadoi	Fines de Semana		
Cuartos ocupados	14,416		
Llegada de turistas	19,068		
Turistas Noche	31,529		
Ocupación	75.04%		
Estadía	1.65		
Densidad	2.19		

Fuente: Sectur- DataTur. Sectur Guanajuato. Dirección de Información y Análisis. Coordinación de Estadística e Información.





## Indicadores de la Actividad Turística Guanajuato Capital



## Indicadores de la Actividad Turística Acumulado 5 Fines de Semana Agosto Guanajuato Capital

Indicador	2015		
inuicauoi	Fines de Semana		
Cuartos ocupados	2,781		
Llegada de turistas	6,245		
Turistas Noche	7,369		
Ocupación	90.11%		
Estadía	1.18		
Densidad	2.65		

Fuente: Sectur- DataTur. Sectur Guanajuato. Dirección de Información y Análisis. Coordinación de Estadística e Información.





## **Derrama Económica**

	Estimación				
	Derrama Económica - Visitantes				
Festival de las Vendimias 2015					
3	Participación	Estadía	Turistas Noche- Excursionistas	Gasto Promedio Diario	

r estival de las velidifilas 2015						
Clasificación	Llegada de Turistas	Participación	Estadía	Turistas Noche- Excursionistas	Gasto Promedio Diario	Derrama Económica
Turista en Hotel	1,039	22.18%	1.48	1,538	\$2,168.57	\$3,334,798
Casa de familiares / amigos	176	3.76%	2.00	352	\$1,097.55	\$386,576
Vivienda propia	176	3.76%	2.00	352	\$1,002.08	\$352,952
Excursionista	3,293	70.30%		3,293	\$2,801.63	\$9,226,447
Visitantes	4,685	100%		5,535	\$2,402.83	\$13,300,774
Locales	475			475	\$1,741.18	\$827,920
Asistentes	5,160				\$2,738.12	\$14,128,694

Fuente: Sectur Guanajuato. Dirección de Información y Análisis. Coordinación de Estadística e Información. Estadía en hotel corresponde a información Datatur\*

Derrama Económica \$14.1 millones de pesos Variación 2014 - 2015
Asistentes = +43%
Derrama = +40%





### Contacto



### Lic. Roberto W. Cárdenas Hernández,

Director General de Planeación rcardenas@guanajuato.gob.mx

### Lic. Irazema Álvarez Pérez,

Coordinadora de Estadística e Información ialvarezp@guanajuato.gob.mx

### Mtra. Rosario Álvarez Macías,

Auxiliar de Investigación de Mercados y Análisis malvarem@guanajuato.gob.mx

### Mtra. Claudia Ávalos Betancourt,

Directora de Información y Análisis cavalosb@guanajuato.gob.mx

#### Mtra. Adriana Jardón Salazar,

Jefe de Investigación y Análisis de Mercado ajardon@guanajuato.gob.mx

#### Lic. Sarahí Martínez Hernández,

Asistente de Codificación y Captura kmartinezh@guanajuato.gob.mx



#### Dirección

Blvd. Vasco de Quiroga # 101, Torre Nissan 8º piso Col. Los Gavilanes, C.P. 37120, León, Guanajuato Tel. (477) 10 41 4 00



## CUANAJUATO EL DESTINO CULTURAL DE MÉXICO

