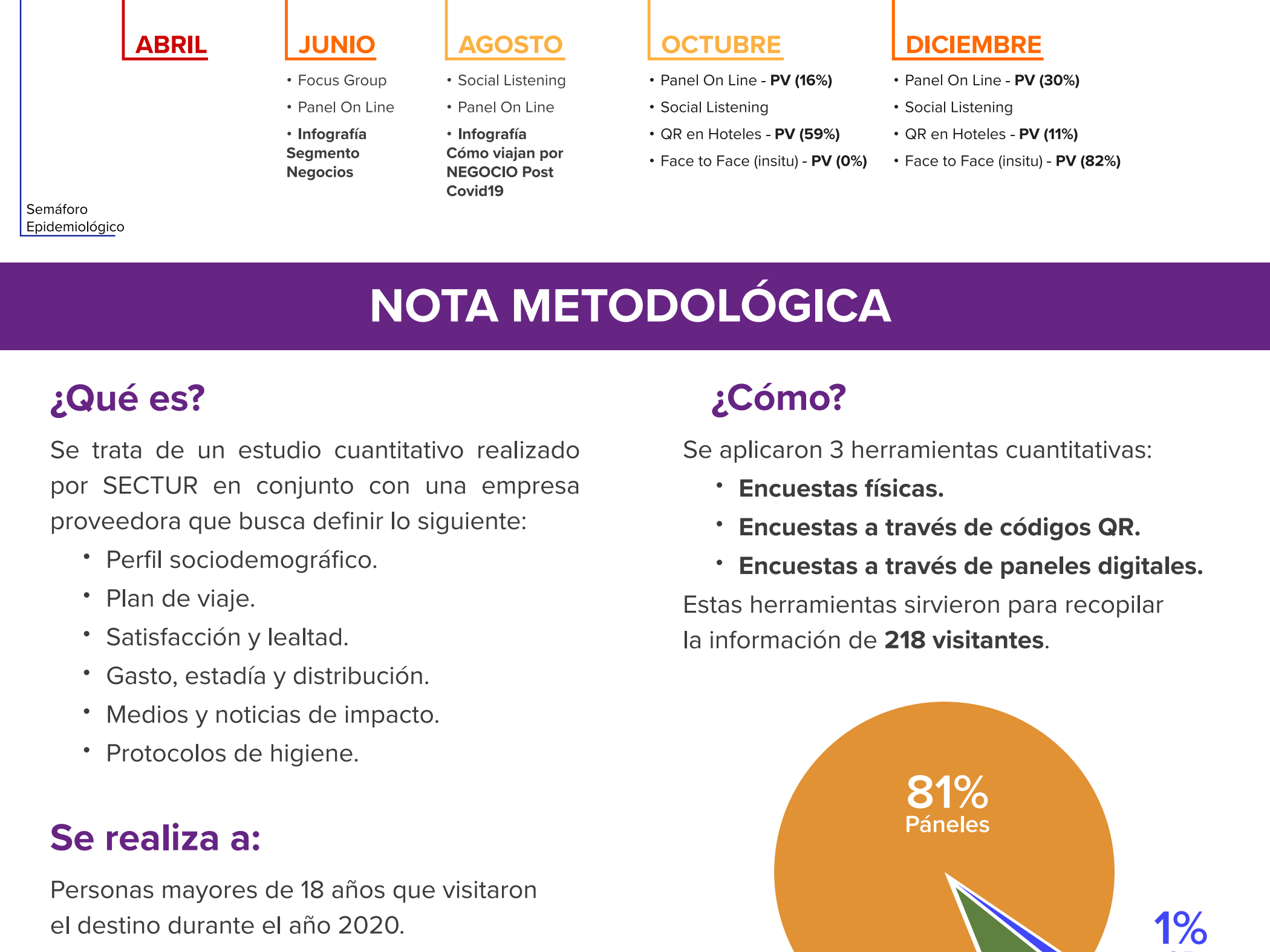


PERFIL DEL VISITANTE 2020 CELAYA

Cronograma de medición del estudio del comportamiento del visitante 2020

PERFIL DEL VISITANTE A DESTINOS 2020



NOTA METODOLÓGICA

¿Qué es?

Se trata de un estudio cuantitativo realizado por SECTUR en conjunto con una empresa proveedora que busca definir lo siguiente:

- Perfil sociodemográfico.
- Plan de viaje.
- Satisfacción y lealtad.
- Gasto, estadia y distribución.
- Medios y noticias de impacto.
- Protocolos de higiene.

Se realiza a:

Personas mayores de 18 años que visitaron el destino durante el año 2020.

En un periodo:

De septiembre del 2020 hasta enero del 2021.

¿Cómo?

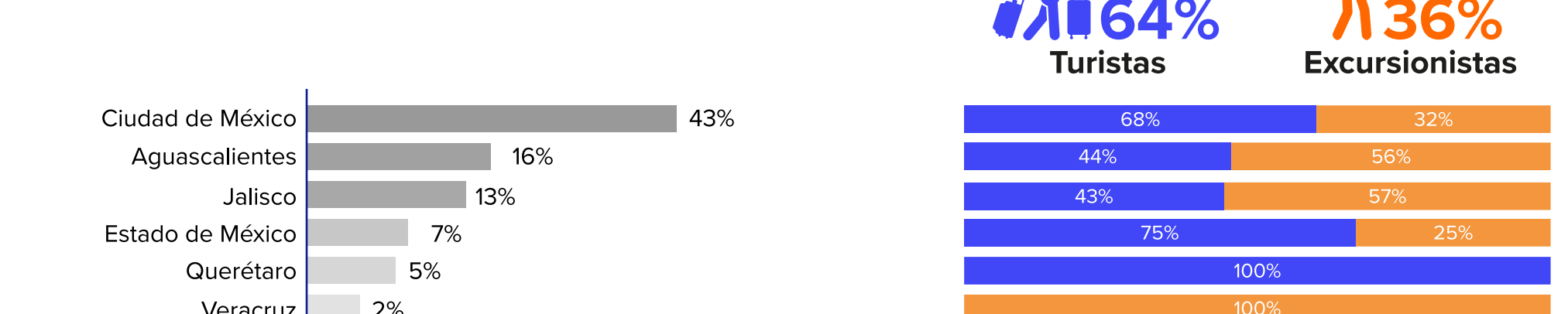
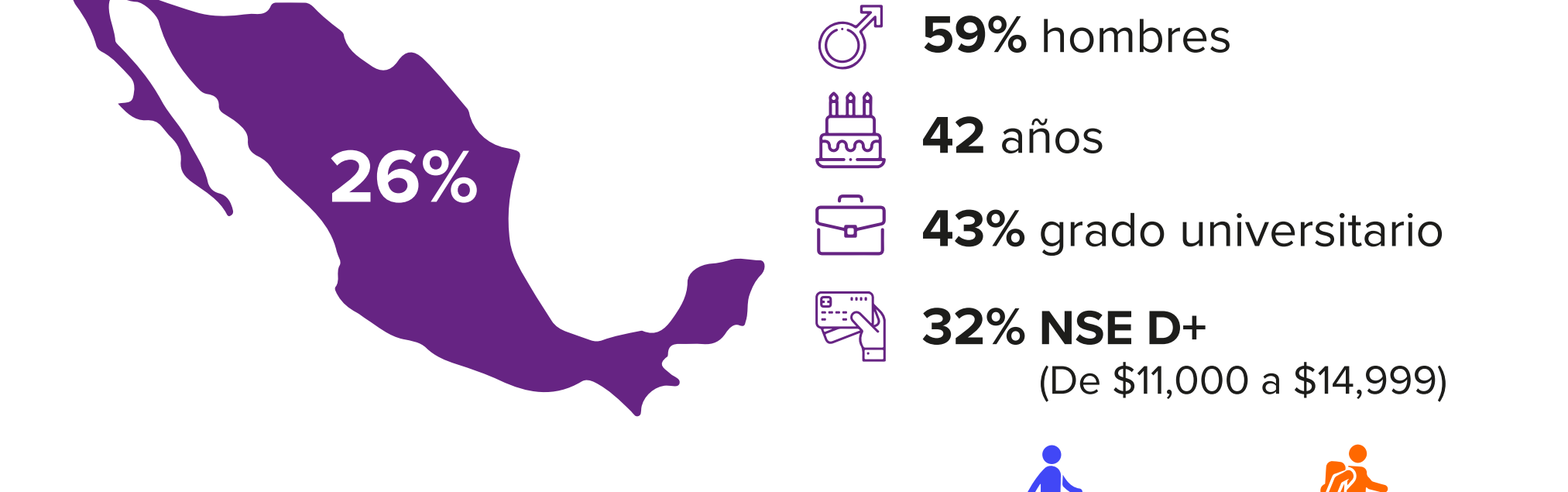
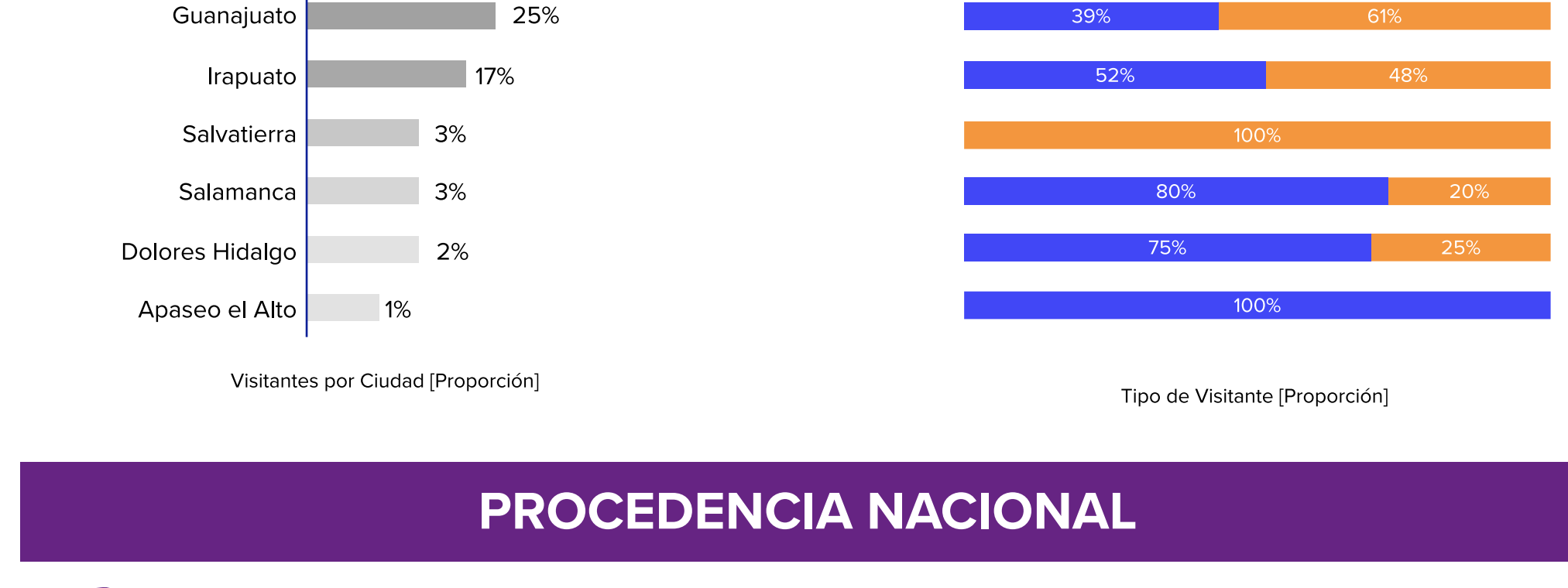
Se aplicaron 3 herramientas cuantitativas:

- Encuestas físicas.
- Encuestas a través de códigos QR.
- Encuestas a través de paneles digitales.

Estas herramientas sirvieron para recopilar la información de 218 visitantes.



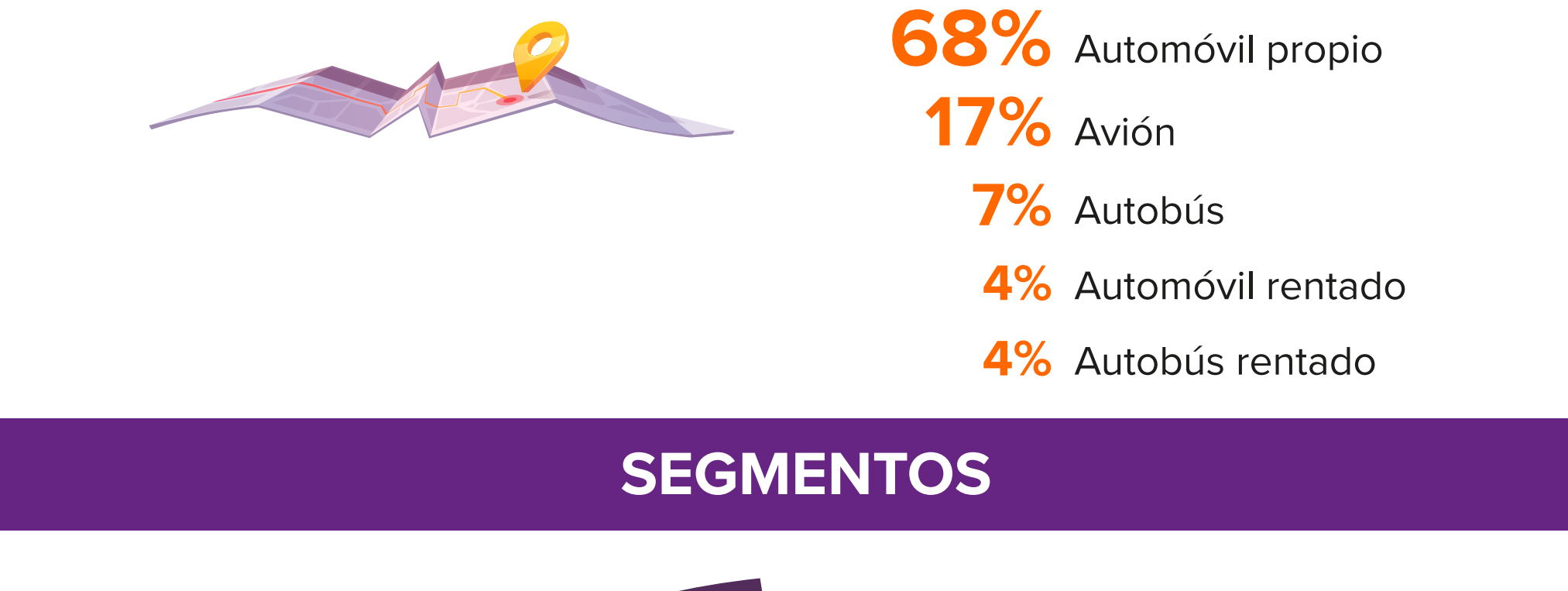
PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO



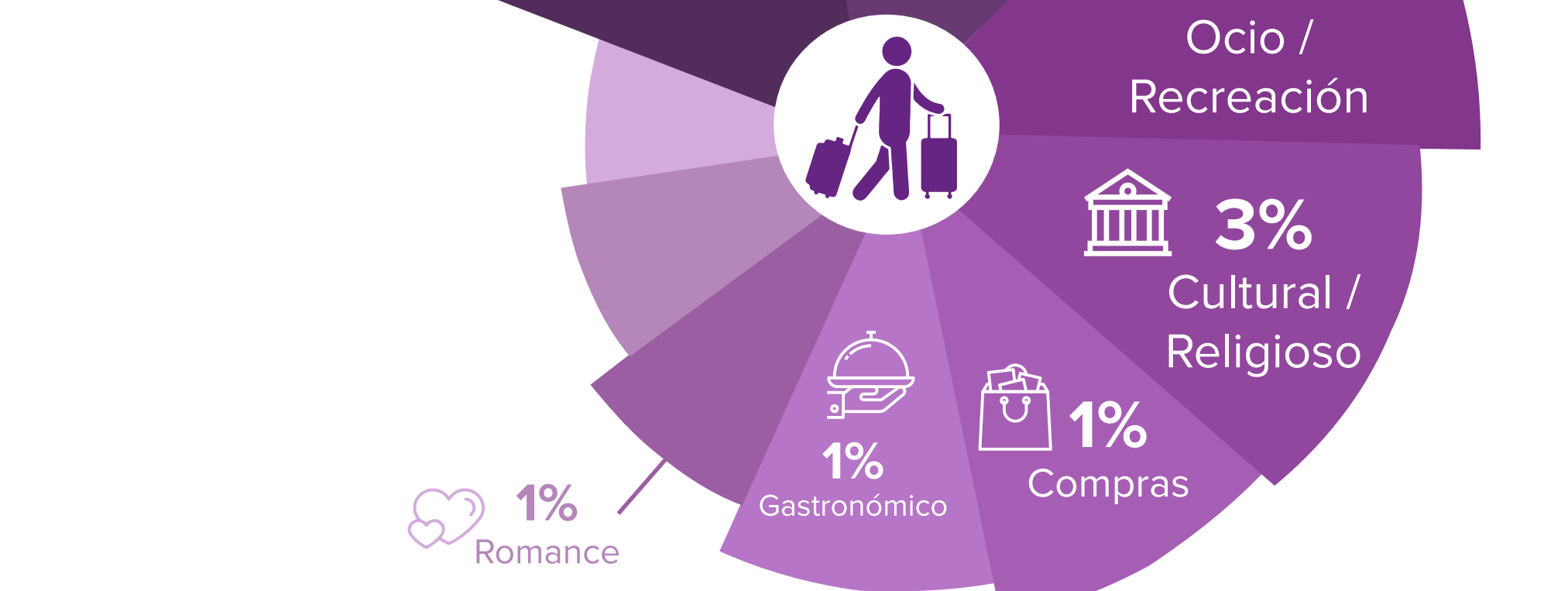
PROCEDENCIA ESTATAL



PROCEDENCIA NACIONAL



PLAN DE VIAJE



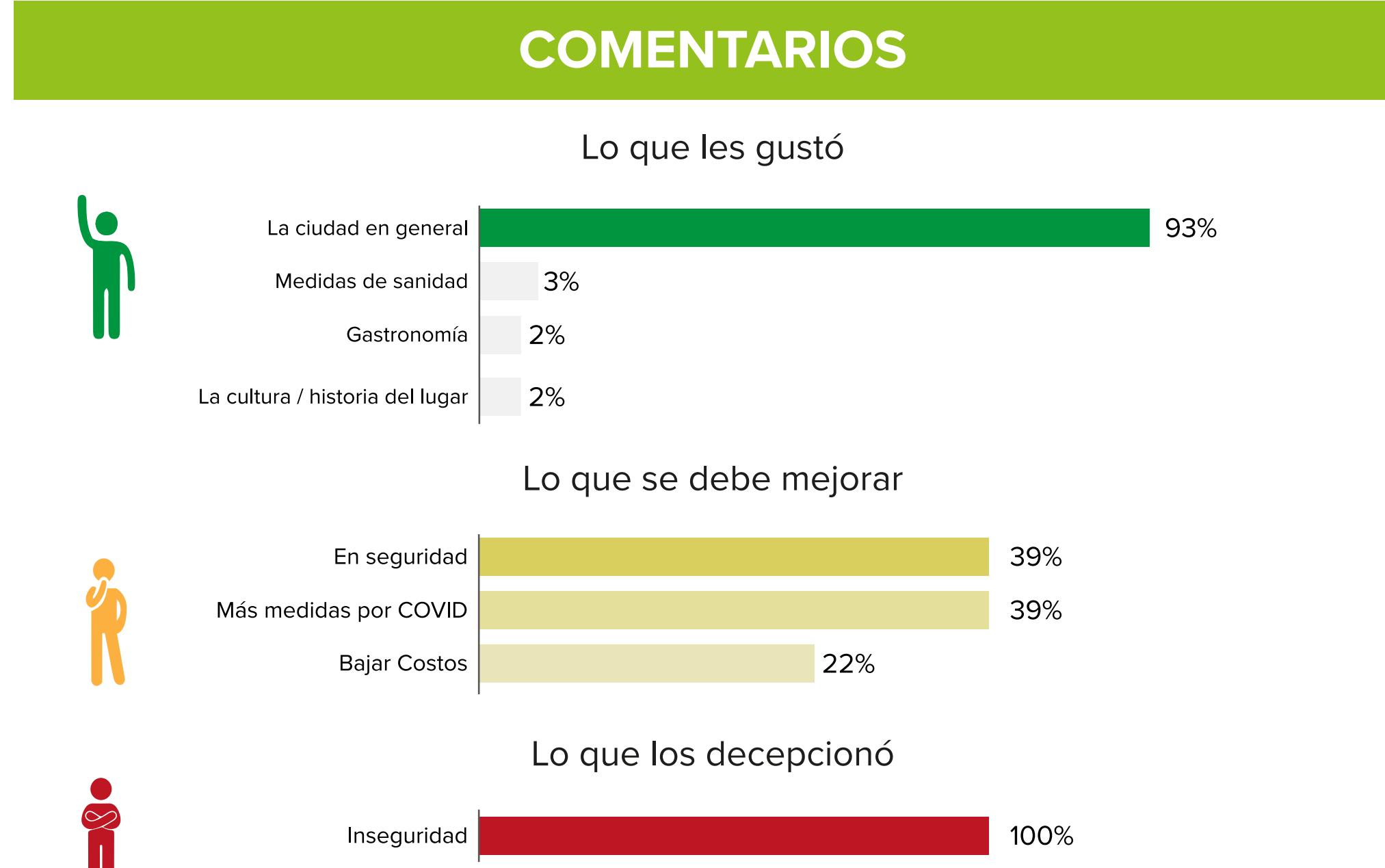
SEGMENTOS



SEGMENTOS	Icono Negocios	Icono Naturaleza	Icono Ocio	Icono Cultural	Icono Gastronómico	Icono Compras	Icono Romance
ESTATAL	80%	72%	50%	—%	—%	—%	—%
NACIONAL	20%	28%	46%	100%	100%	100%	100%
INTERNACIONAL	—%	—%	4%	—%	—%	—%	—%

Nota: Los segmentos se identificaron a partir del cruce de variables de motivo de viaje y actividades realizadas en el destino.

EXPERIENCIA



Nota: Índice calculado según metodología SECTUR bajo escala Excelente (10), Bueno (9), Regular (8), Malo (7), Pésimo (6)

RECOMENDACIÓN PARA VISITAR EL DESTINO



COMENTARIOS



ÁREAS DE MEJORA



MEDIOS DE IMPACTO Y NOTICIAS



INTERÉS EN RECIBIR INFORMACIÓN TURÍSTICA



PROTOSCOLOS/DISTINTIVOS DE HIGIENE



INDICADORES TURÍSTICOS



Tipo de Hospedaje	Participación	Distribución de Gasto						Gasto Promedio Diario	Estadia
Turistas en Hotel 1 a 5 ★	22%	41%	30%	5%	4%	16%	4%	\$1105	1.26 días
Casa Rentada	3%	41%	34%	5%	4%	13%	3%	\$953	6 días
Familiares o amigos	22%	41%	11%	7%	33%	8%		\$610	3.25 días
Excursionistas	53%	50%	7%	6%	33%	4%		\$675	6.2 horas

*Con base en el Estudio del Perfil del Visitante 2020. El 21 de abril de 2020, la Secretaría de Salud en México anunció el inicio de la fase 3 por la epidemia de COVID-19 en México, lo que provocó estrictas limitaciones de la actividad turística.

Contacto

Miriam Cecilia Adame Alcaraz
Directora de Información y Análisis
madame@guanajuato.gob.mx

Irazema Álvarez Pérez
Coordinadora de Estadística e Información
ialvarezp@guanajuato.gob.mx

Adriana Jardon Salazar
Jefe de Investigación y Análisis de Mercado
ajardon@guanajuato.gob.mx

Regina Loya Plascencia
Asistente de Investigación y Análisis de Mercado
rloypasc@guanajuato.gob.mx

Julia Hernández Ortega
Auxiliar de Codificación y Captura
jhernandez@guanajuato.gob.mx

Stephanie Cedillo Orozco
Analista de Información
scedillo@guanajuato.gob.mx

Solead Viridiana Olvera Ibarra
Analista de Estadística
solvera@guanajuato.gob.mx

Dirección
Parque Guanajuato Bicentenario, Carretera de Cuota Silao-Guanajuato Km. 3.8m 36270 Silao, Gto.
Teléfono: 472 103 99 00

guanajuato.mx