



**Guanajuato**  
Vive Grandes Historias



# **ESTUDIO DEL COMPORTAMIENTO DEL VISITANTE**

**PÉNJAMO  
2022**



# NOTA METODOLÓGICA

## ¿QUÉ ES?

Se trata de un estudio cuantitativo descriptivo del comportamiento del visitante realizado por Sectur Guanajuato que mide:

- Perfil sociodemográfico
- Motivo de viaje
- Experiencia y Recomendación
- Gasto, tipo de hospedaje y estadía

## ¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

A turistas y excursionistas mayores de 20 años que visitaron el destino durante el 2022.

## ¿EN QUÉ PERIODO?

De abril a diciembre 2022

## ¿CÓMO SE REALIZÓ?

Se aplicaron 2 **herramientas in situ**:

Encuesta de **Flujos turísticos** gestionada por la Dirección de Turismo Municipal y **encuestas cara a cara** en los principales puntos de afluencia turística recopiladas por una empresa proveedora de datos.

- Encuestas Físicas, 10%
- Flujos turísticos, 90%

## ¿CUÁL FUE LA MUESTRA ESTADÍSTICA?

Se recopilaron **607 datos de visitantes**, con un nivel de confianza del 95% y un error +/- 4.0 %.



# RESULTADOS



Destino Pénjamo (1)

Segmento

Selecciona un periodo

Herramienta

Origen del visitante

## Temporalidad



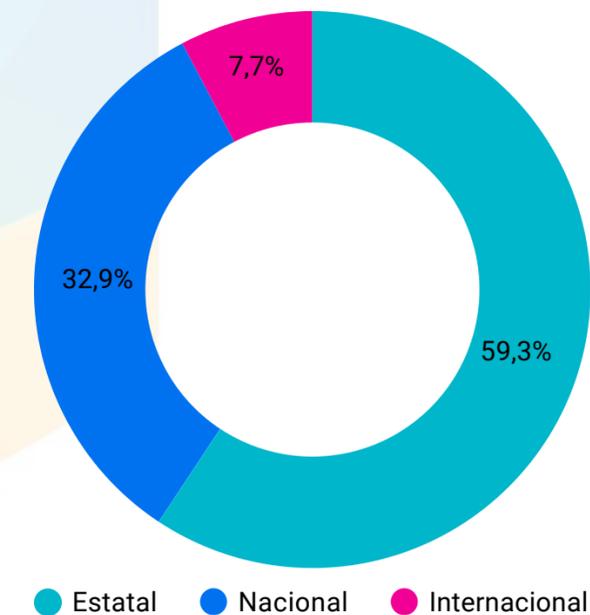
## Total Encuestas

607

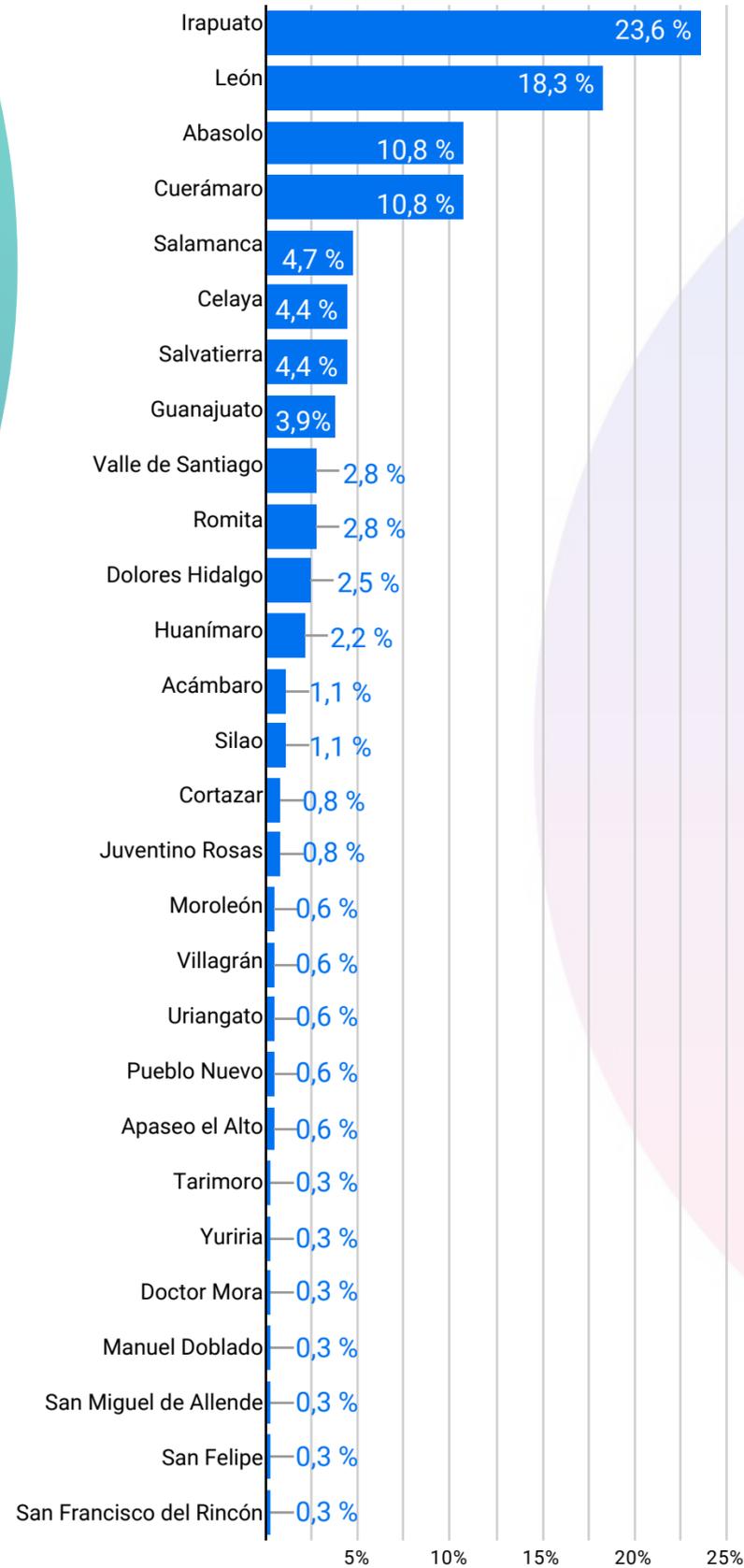
## Destino Anfitrión

1. Pénjamo	100,0 %	607
------------	---------	-----

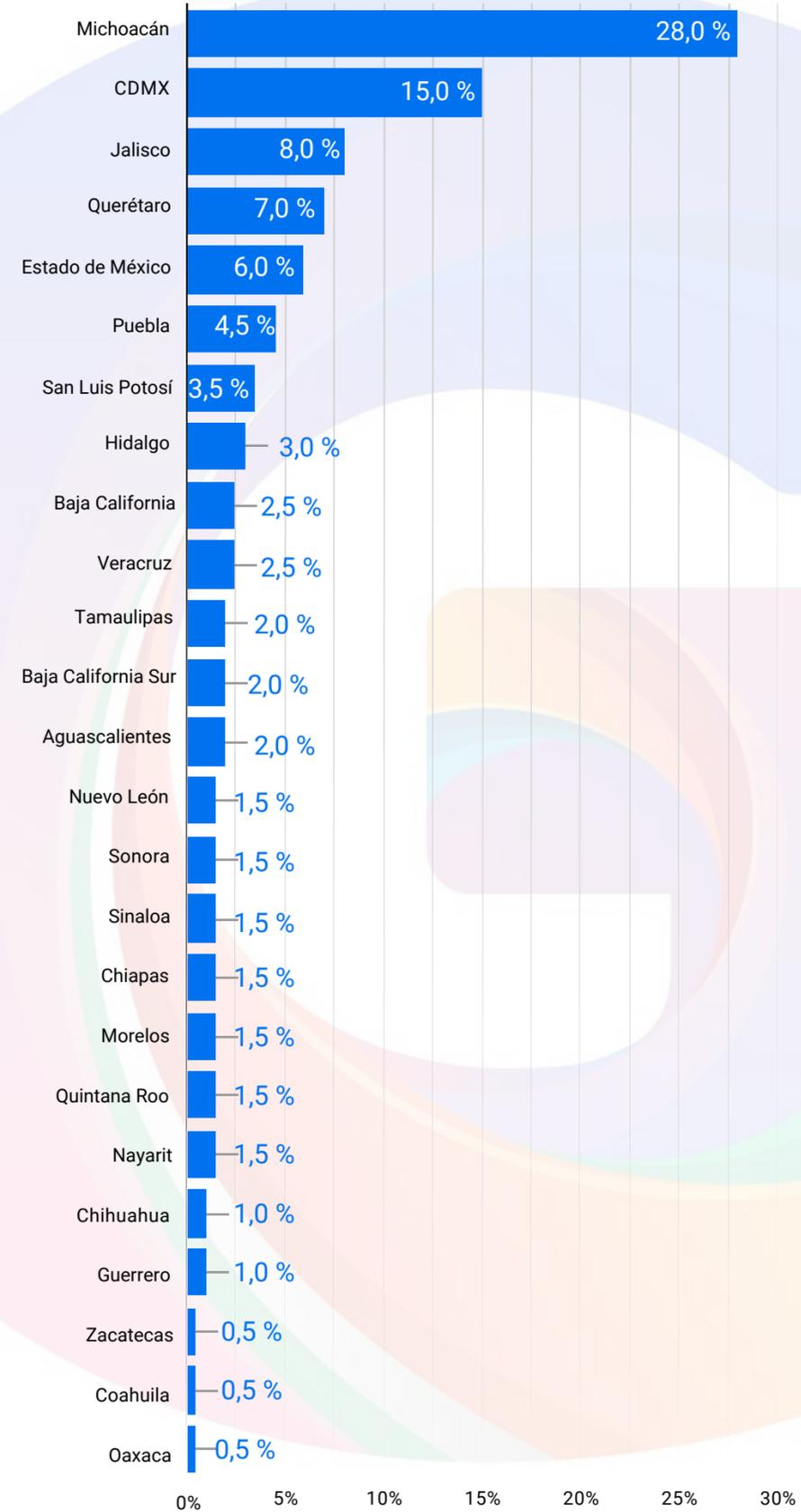
## Origen del Visitante



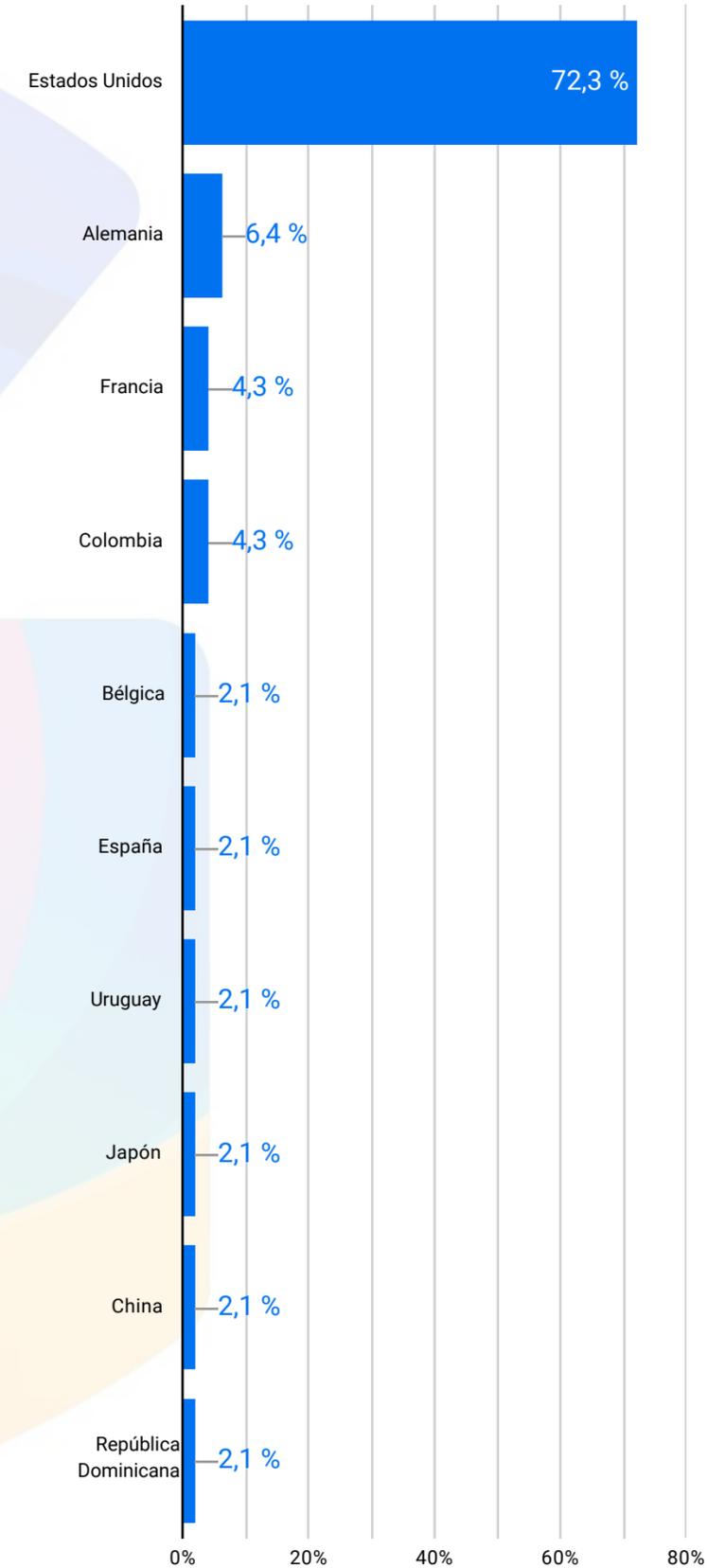
## Origen Estatal



## Origen Nacional



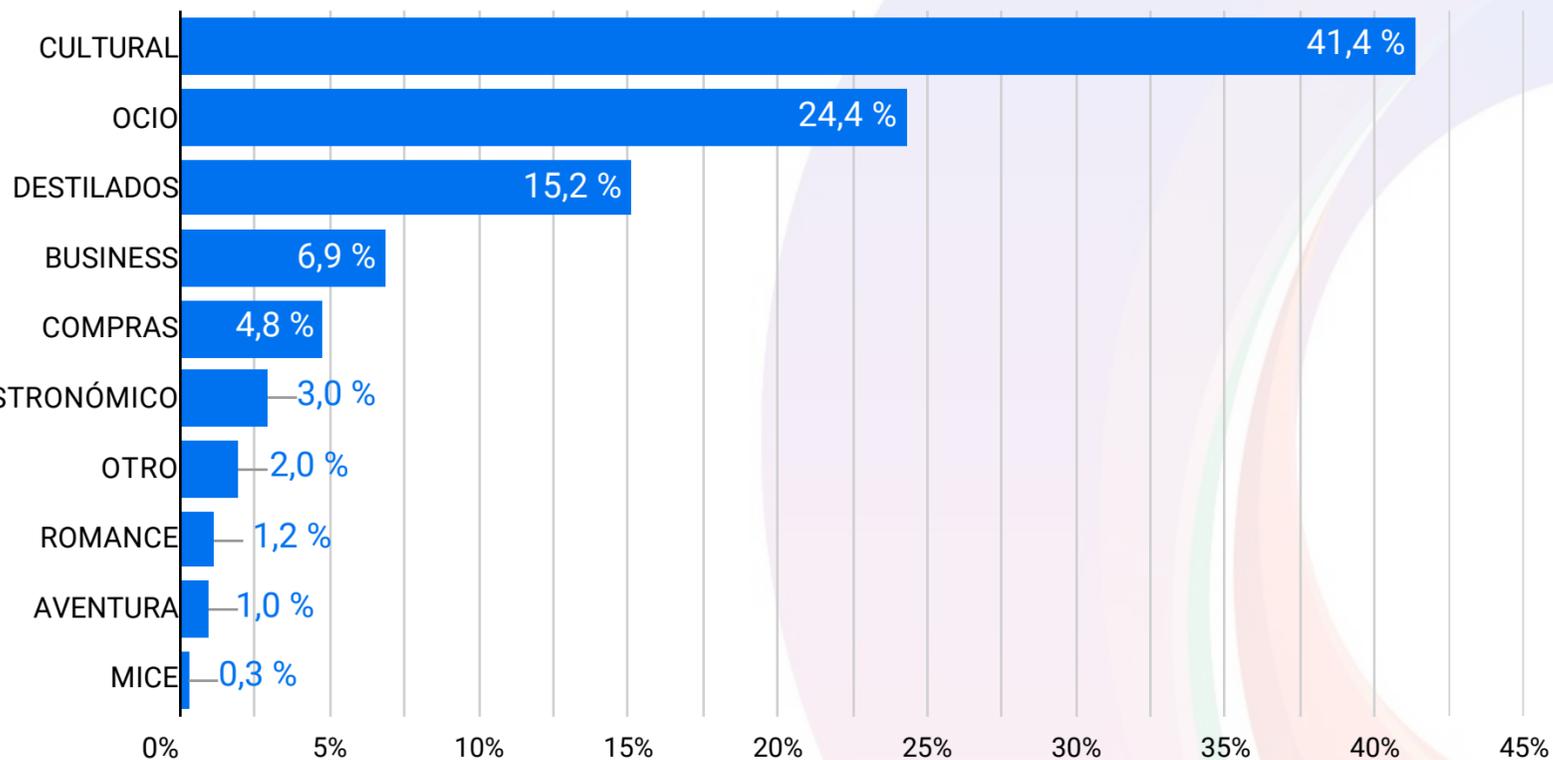
## Origen Internacional





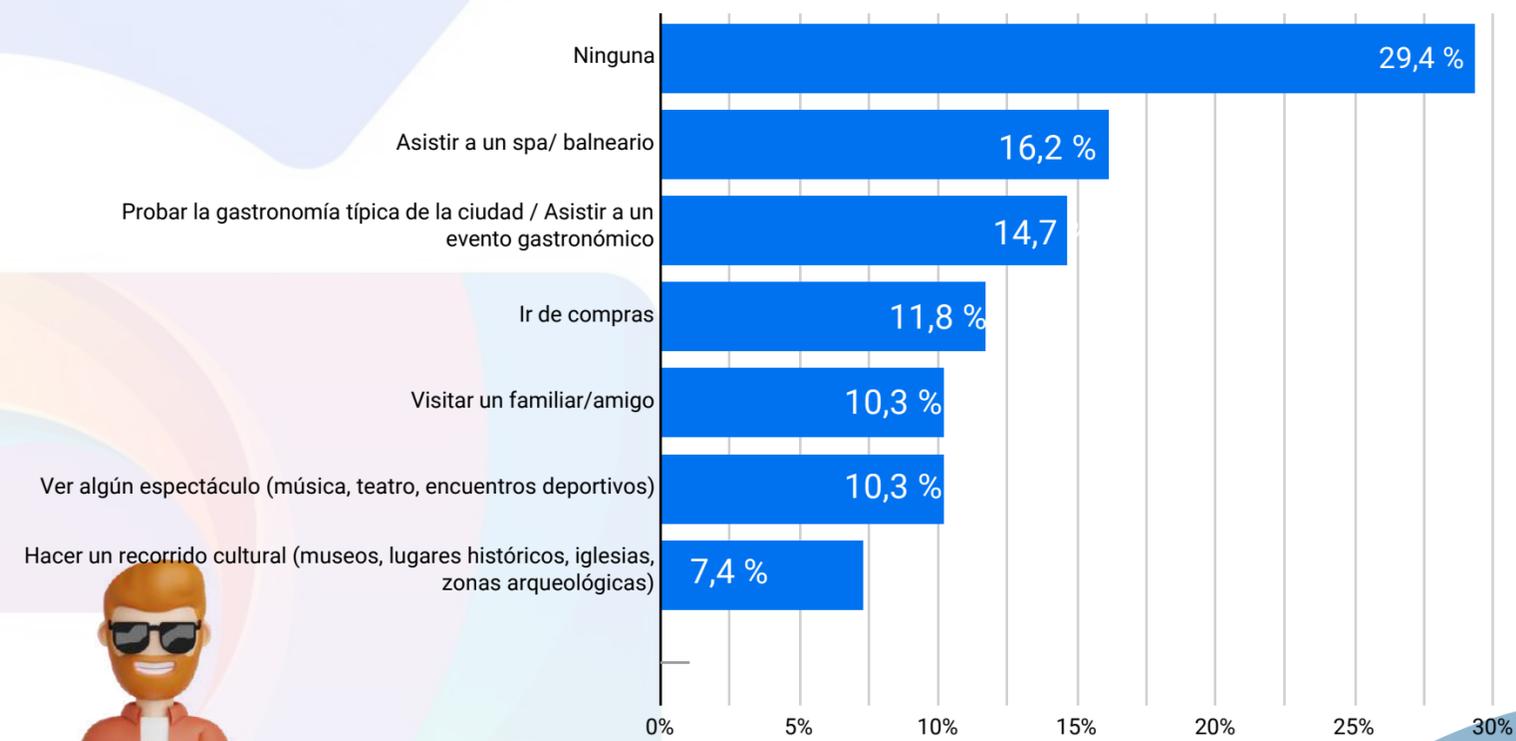
## Plan de Viaje

### Segmentos Turísticos

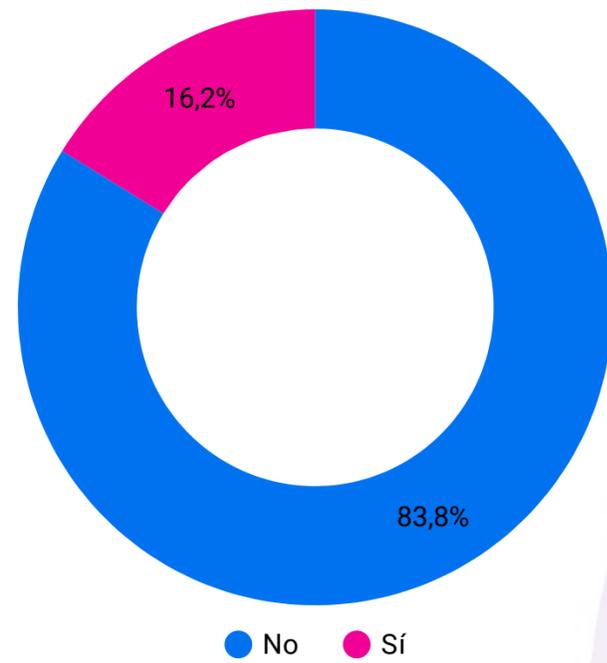


**OTROS: (Turismo estudiantil y turismo médico)**

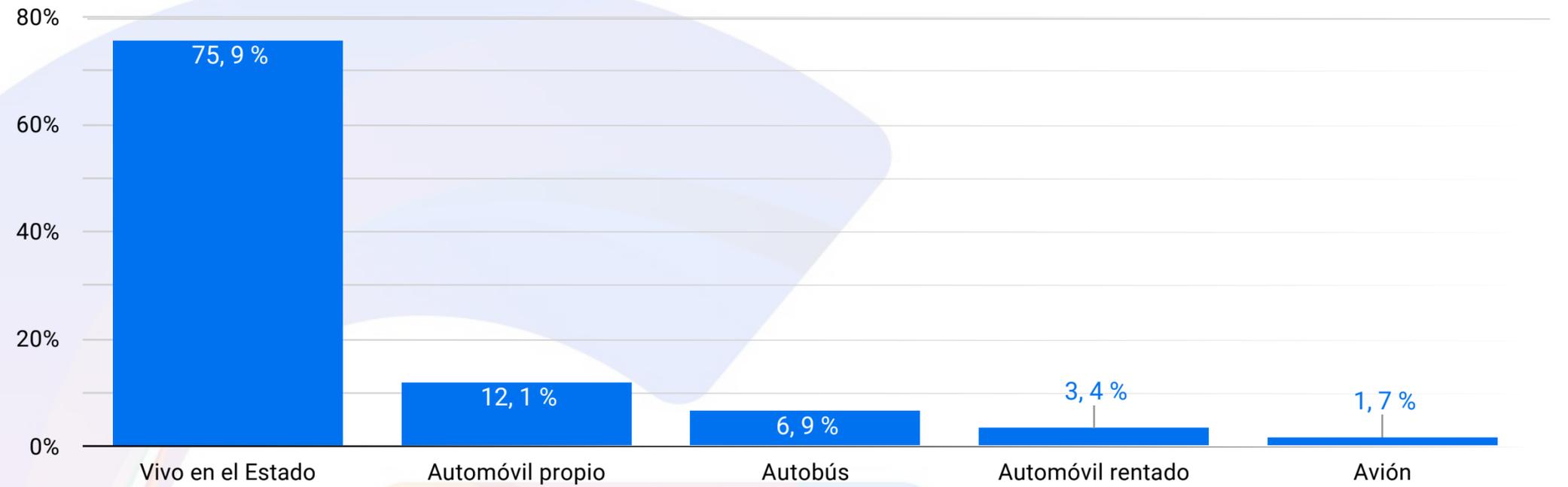
### Otras actividades en el destino



## % Residencia Familiares



## Medio de Transporte



## Acompañantes Promedio

4



## Grupo de Viaje



# Experiencia y Recomendación

## Índice de Satisfacción Destino

4,3

Hospedaj

1,2

Alimentos y Bebidas

3,1

Tours y recorridos

5,6

Atractivos

5,7

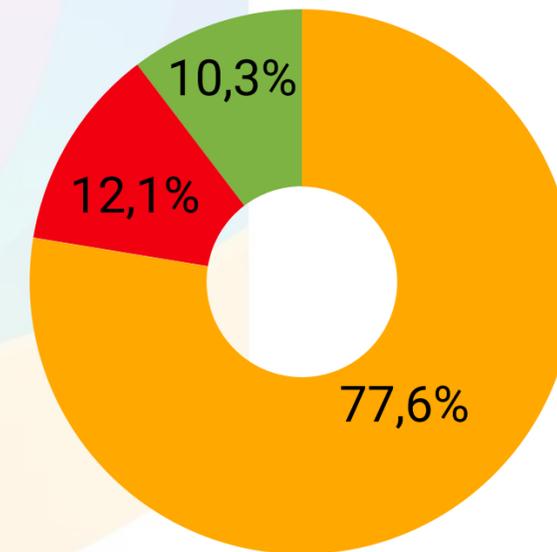
Experiencia en el Destino

5,8

NOTA: Índice calculado según metodología SECTUR bajo escala; Excelente (10), Bueno (9), Regular (8), Malo (7), Pésimo (6).

## Recomendación Destino

-2 %



● Neutro ● Detractor ● Promotor

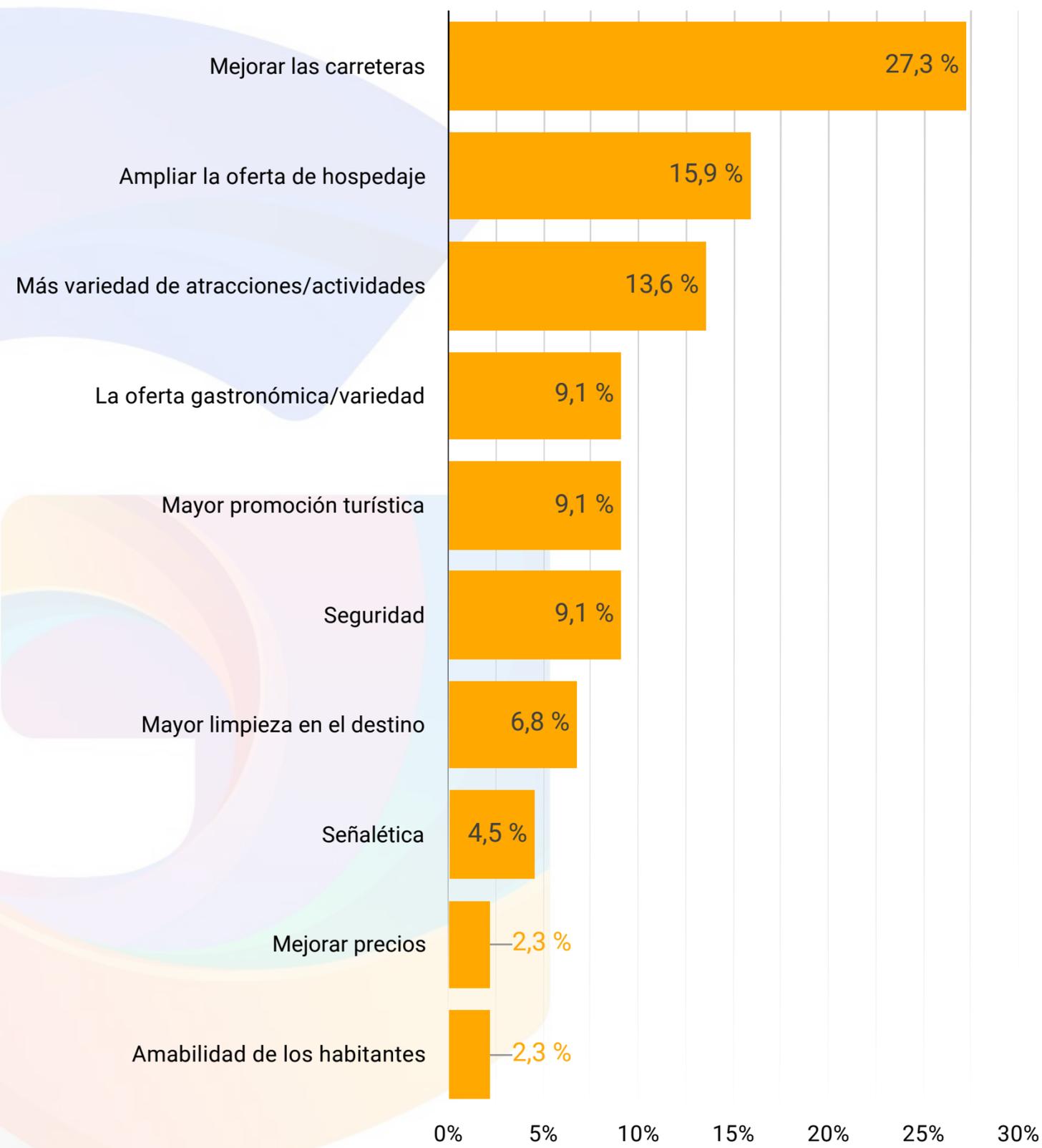
El NPS permite medir la lealtad de un cliente con una sola pregunta. Se calcula tomando el porcentaje de promotores y restando el porcentaje de detractores. Según el rango NPS de -100 a +100, un puntaje "positivo" o NPS superior a 0 se considera "bueno", +50 es "Excelente" y superior a 70 se considera "de clase mundial".



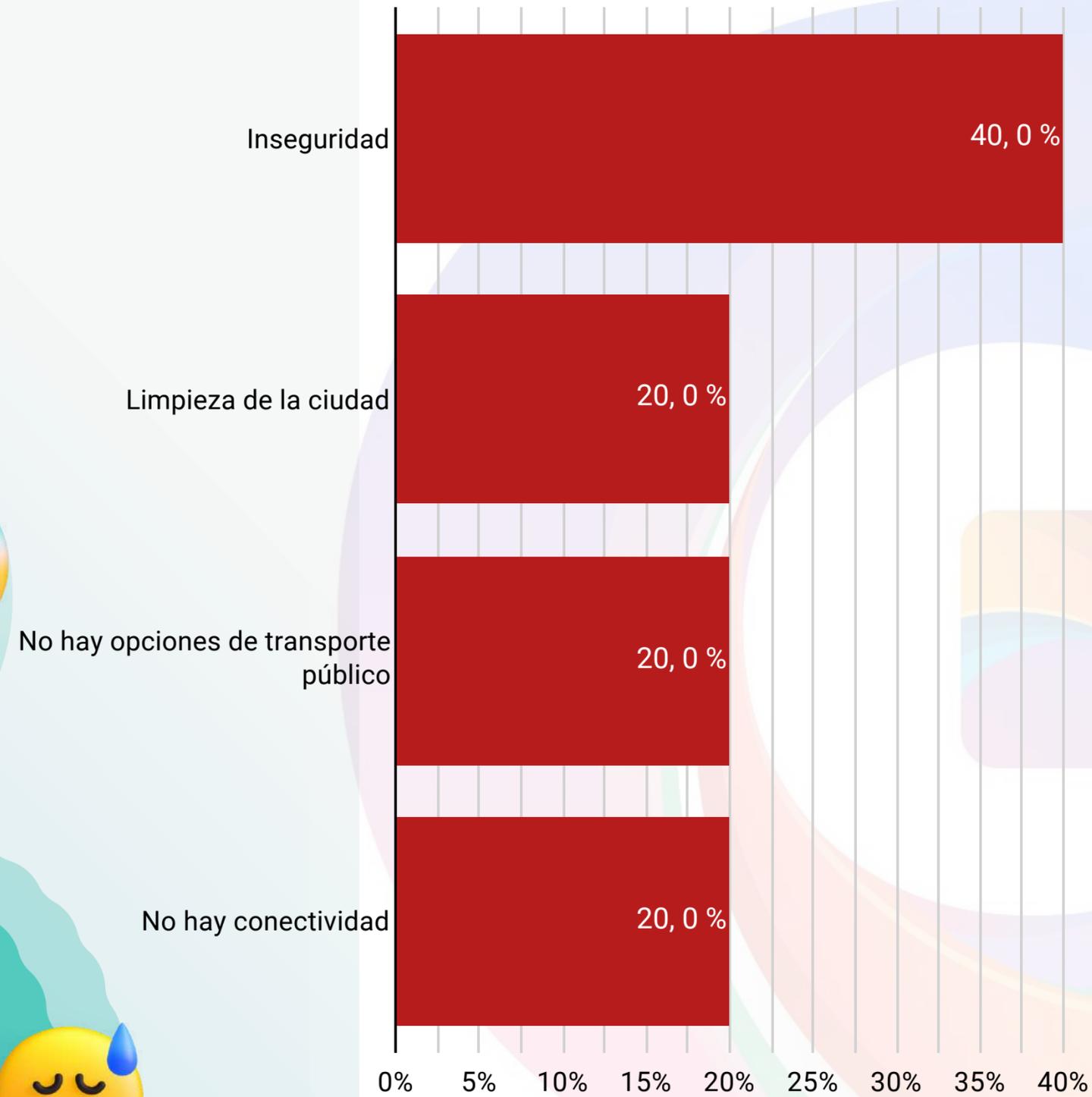
## Lo que mas disfrutó



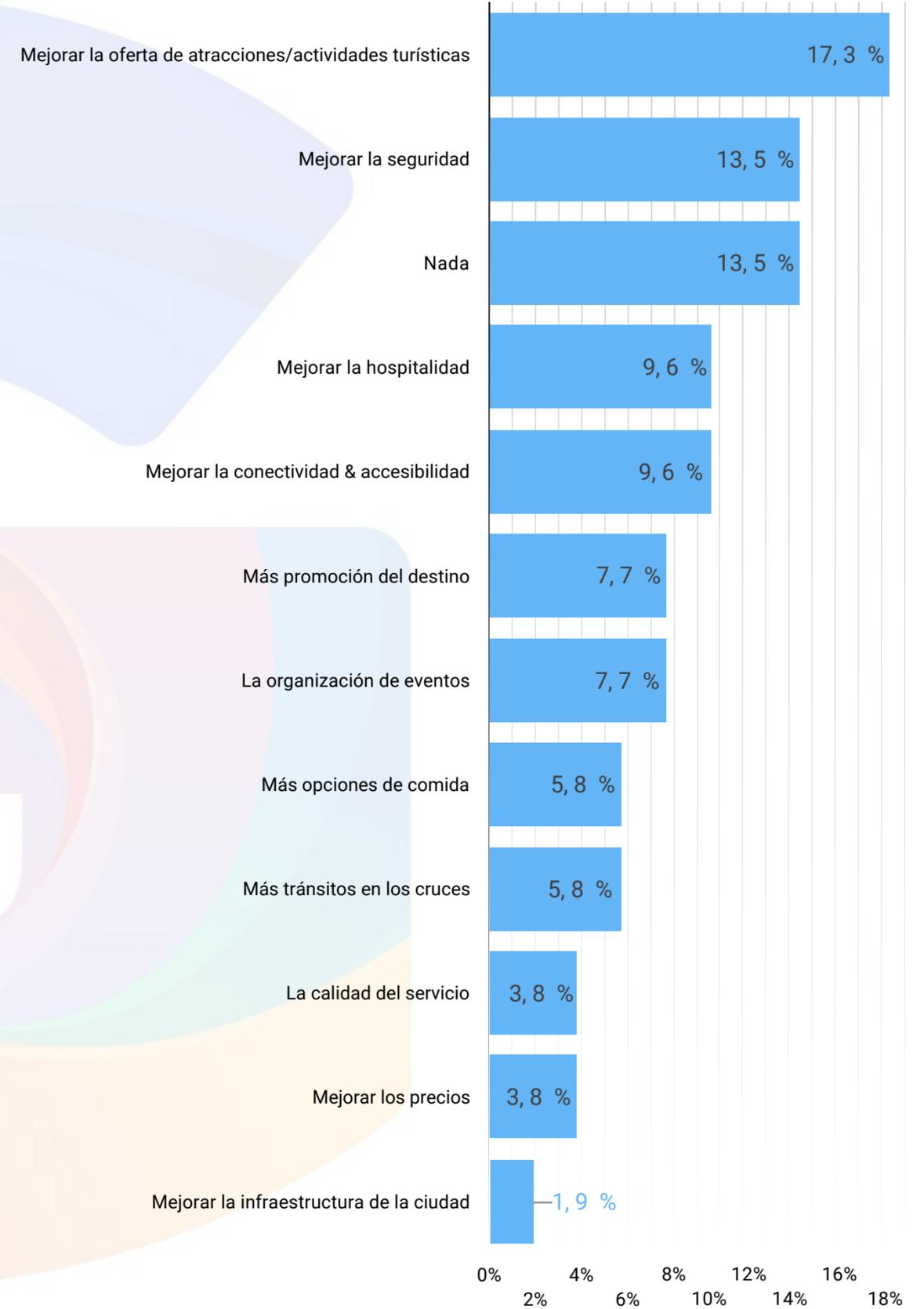
## Lo que hay que mejorar



## Lo que te decepcionó

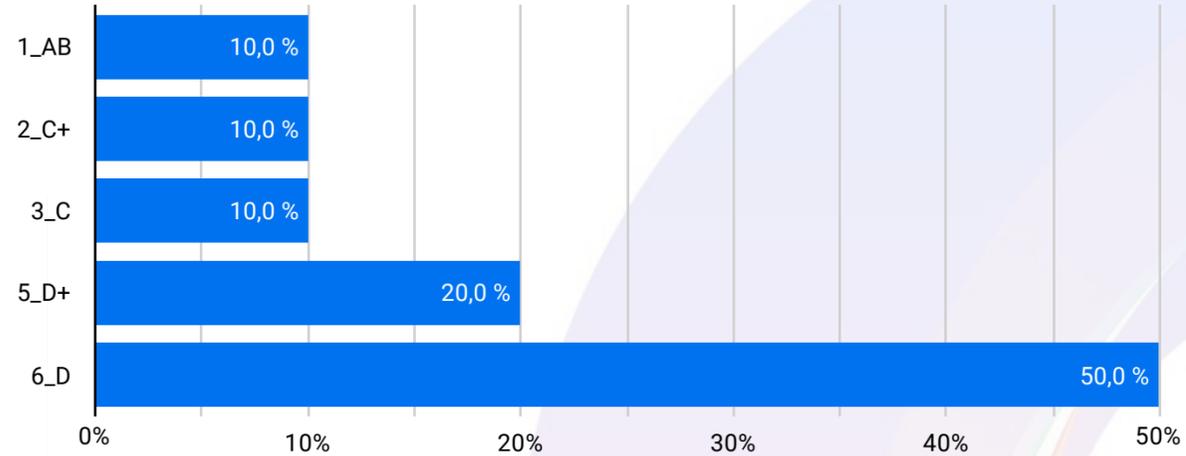


## Que hacer diferente

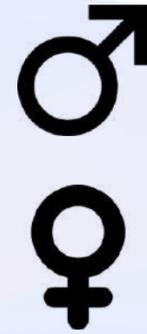


## Perfil demográfico

### Nivel socioeconómico



Fuente: Asociación Mexicana de Agencias de Inteligencia de Mercado y Opinión (AMAI).  
 NSE AB: Más de \$140,000; NSE C+: De \$60,000 a \$139,999;  
 NSE C: De \$20,000 a \$59,999; NSE C-: De \$15,000 a \$19,999;  
 NSE D+: De \$11,000 a \$14,999; NSE D: De \$4,300 a \$10,999;  
 NSE E: De \$0 a \$4,299

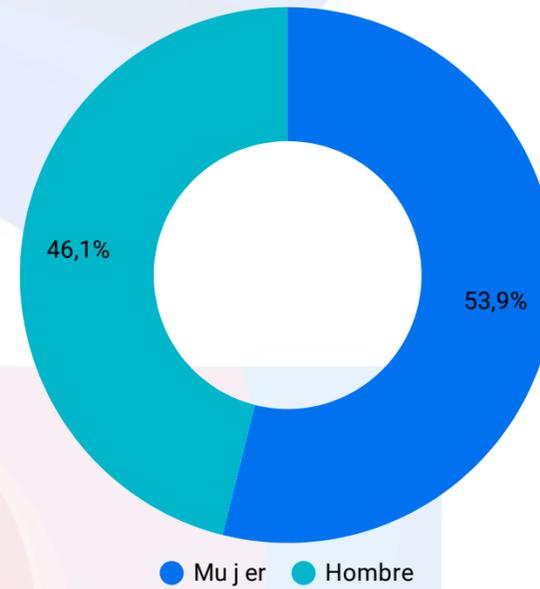


Edad promedio hombres

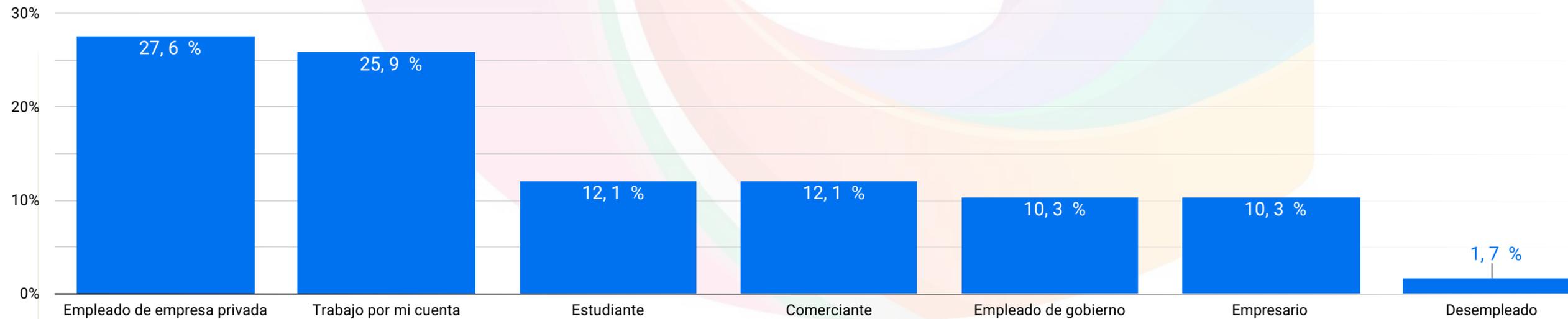
39

Edad promedio mujeres

34



### Ocupación preponderante



# CONTACTO

Miriam Cecilia Adame Alcaraz

Directora de la Dirección de Información y Análisis  
Encargada de la Dirección General de Inteligencia Turística

[madame@guanajuato.gob.mx](mailto:madame@guanajuato.gob.mx)

Irazema Álvarez Pérez

Coordinadora de Estadística e Información  
Encargada de la Dirección de Información y Análisis

[ialvarezp@guanajuato.gob.mx](mailto:ialvarezp@guanajuato.gob.mx)

Adriana Jardon Salazar

Jefe de Investigación y Análisis de Mercado

[ajardon@guanajuato.gob.mx](mailto:ajardon@guanajuato.gob.mx)

Stephanie Cedillo Orozco

Analista de Información

[slcedilloo@guanajuato.gob.mx](mailto:slcedilloo@guanajuato.gob.mx)

Soledad Viridiana Olvera Ibarra

Analista de Estadística

[solvera@guanajuato.gob.mx](mailto:solvera@guanajuato.gob.mx)

Regina Loya Plascencia

Auxiliar de Investigación y Análisis

[rloyaplasc@guanajuato.gob.mx](mailto:rloyaplasc@guanajuato.gob.mx)



Dirección

Parque Guanajuato Bicentenario, Carretera de Cuota  
Silao-Guanajuato Km. 3.8 C,P, 36270 Silao, Gto.

Teléfono: 472 103 99 00



**Guanajuato**

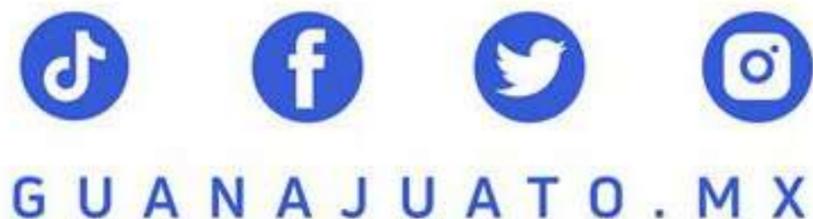
Vive Grandes Historias



# Guanajuato

## Vive Grandes Historias

Secretaría de Turismo



#ViveGrandesHistorias