



Guanajuato
Vive Grandes Historias



ESTUDIO DEL COMPORTAMIENTO DEL VISITANTE

**SALAMANCA
2022**



NOTA METODOLÓGICA

¿QUÉ ES?

Se trata de un estudio cuantitativo descriptivo del comportamiento del visitante realizado por Sectur Guanajuato que mide:

- Perfil sociodemográfico
- Motivo de viaje
- Experiencia y Recomendación
- Gasto, tipo de hospedaje y estadía

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

A turistas y excursionistas mayores de 20 años que visitaron el destino durante el 2022.

¿EN QUÉ PERIODO?

De abril a diciembre 2022

¿CÓMO SE REALIZÓ?

Se aplicaron 2 **herramientas in situ**:

Encuesta de **Flujos turísticos** gestionada por la Dirección de Turismo Municipal y **encuestas cara a cara** en los principales puntos de afluencia turística recopiladas por una empresa proveedora de datos.

- Encuestas Físicas, 40%
- Flujos turísticos, 60%

¿CUÁL FUE LA MUESTRA ESTADÍSTICA?

Se recopilaron **159 datos de visitantes**, con un nivel de confianza del 95% y un error +/- 7.8 %.



RESULTADOS



Temporalidad

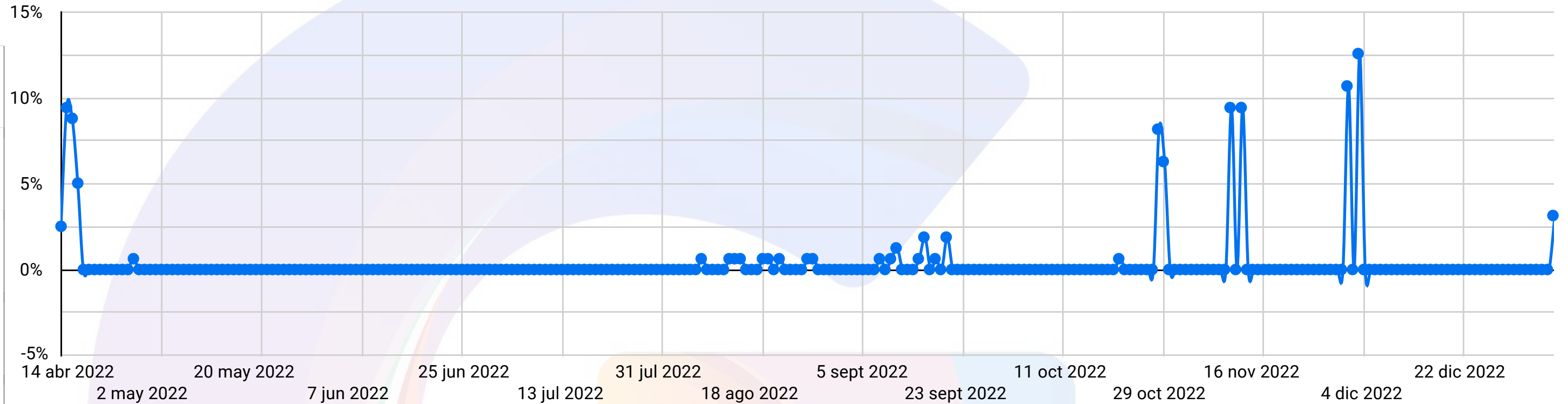
Destino Salamanca (1)

Segmento

Selecciona un periodo

Herramienta

Origen del visitante



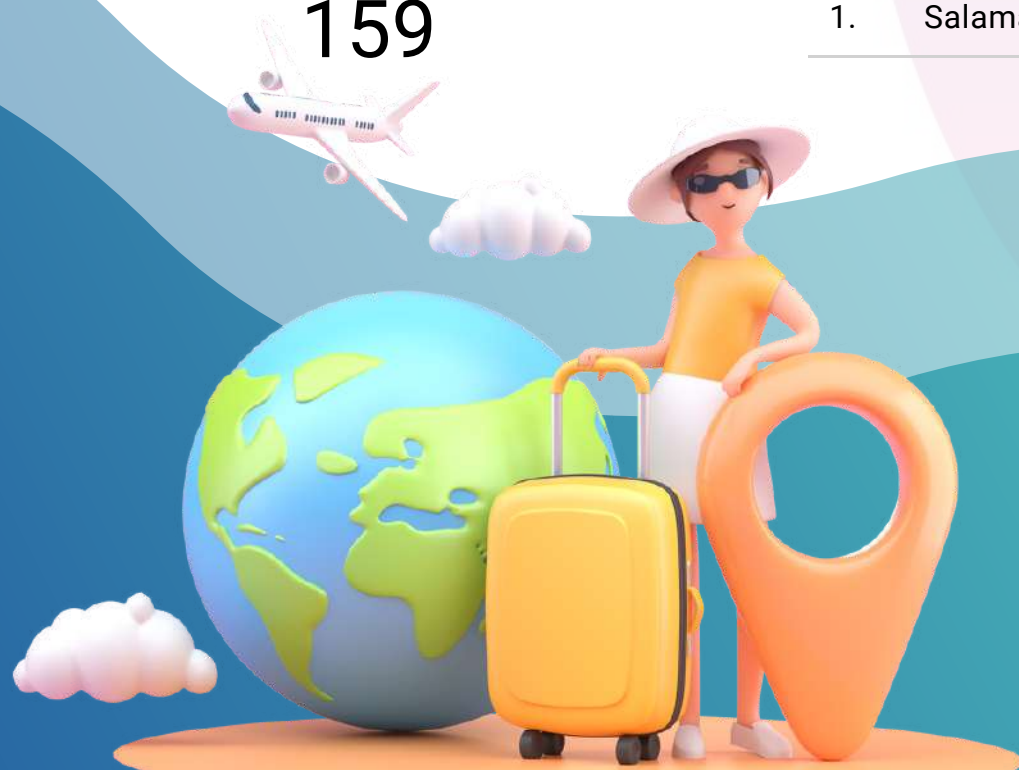
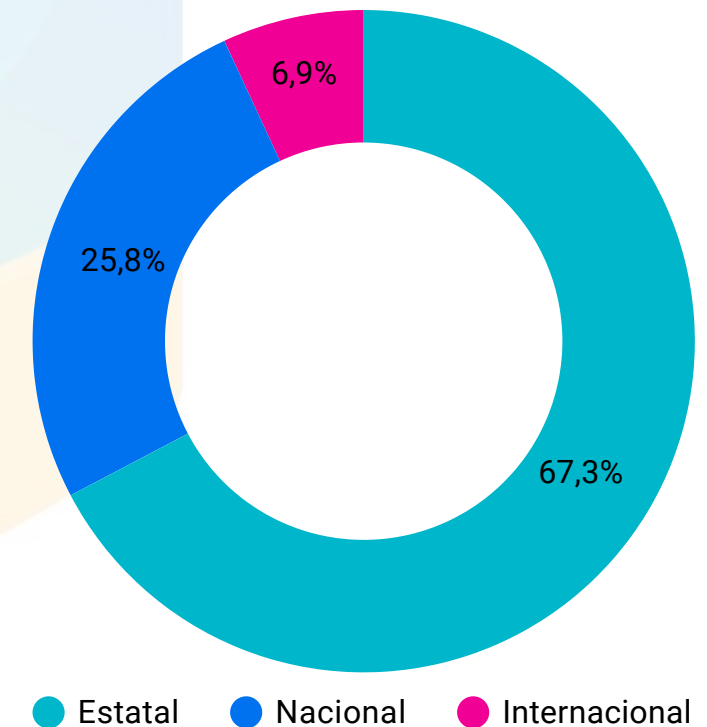
Total Encuestas

159

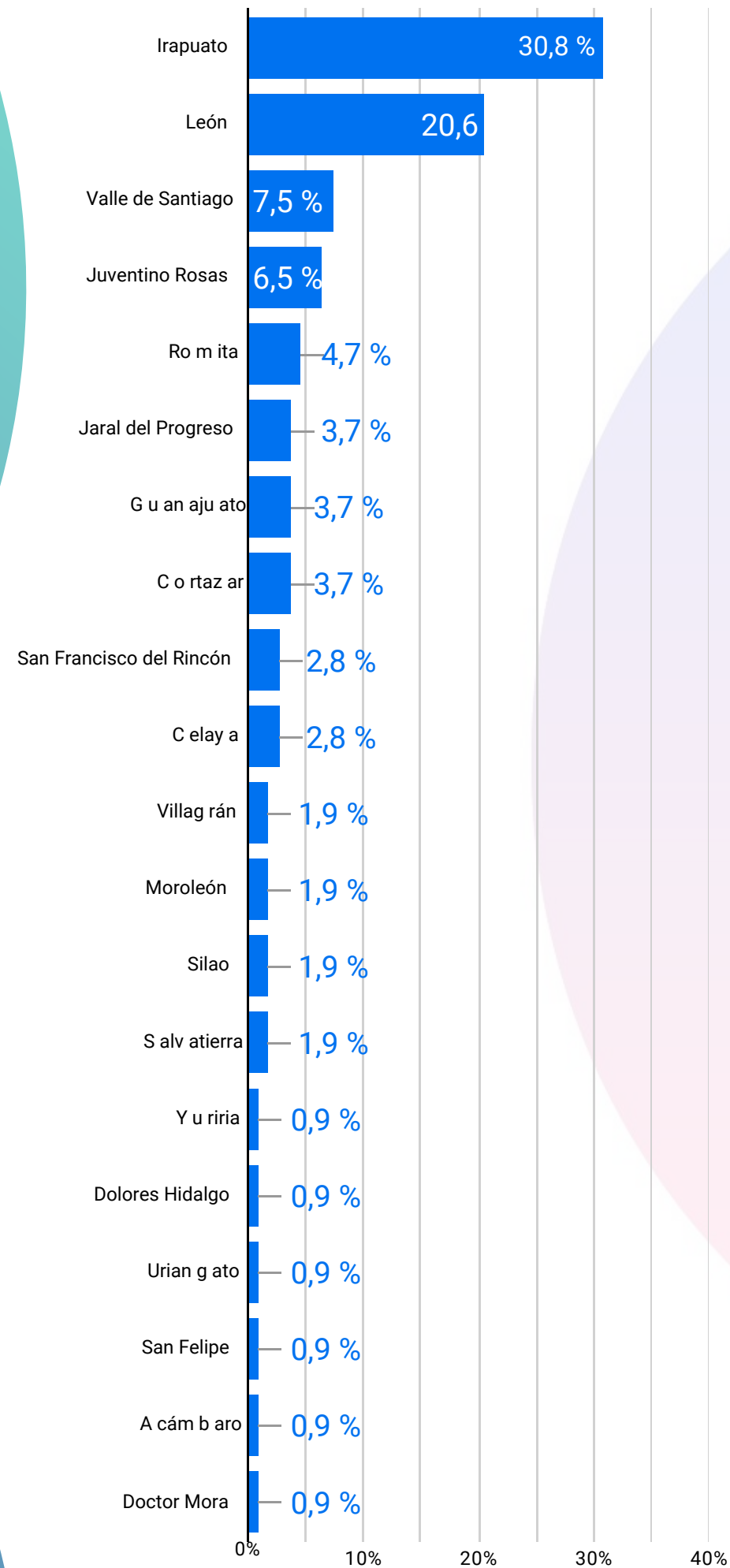
Destino Anfitrión



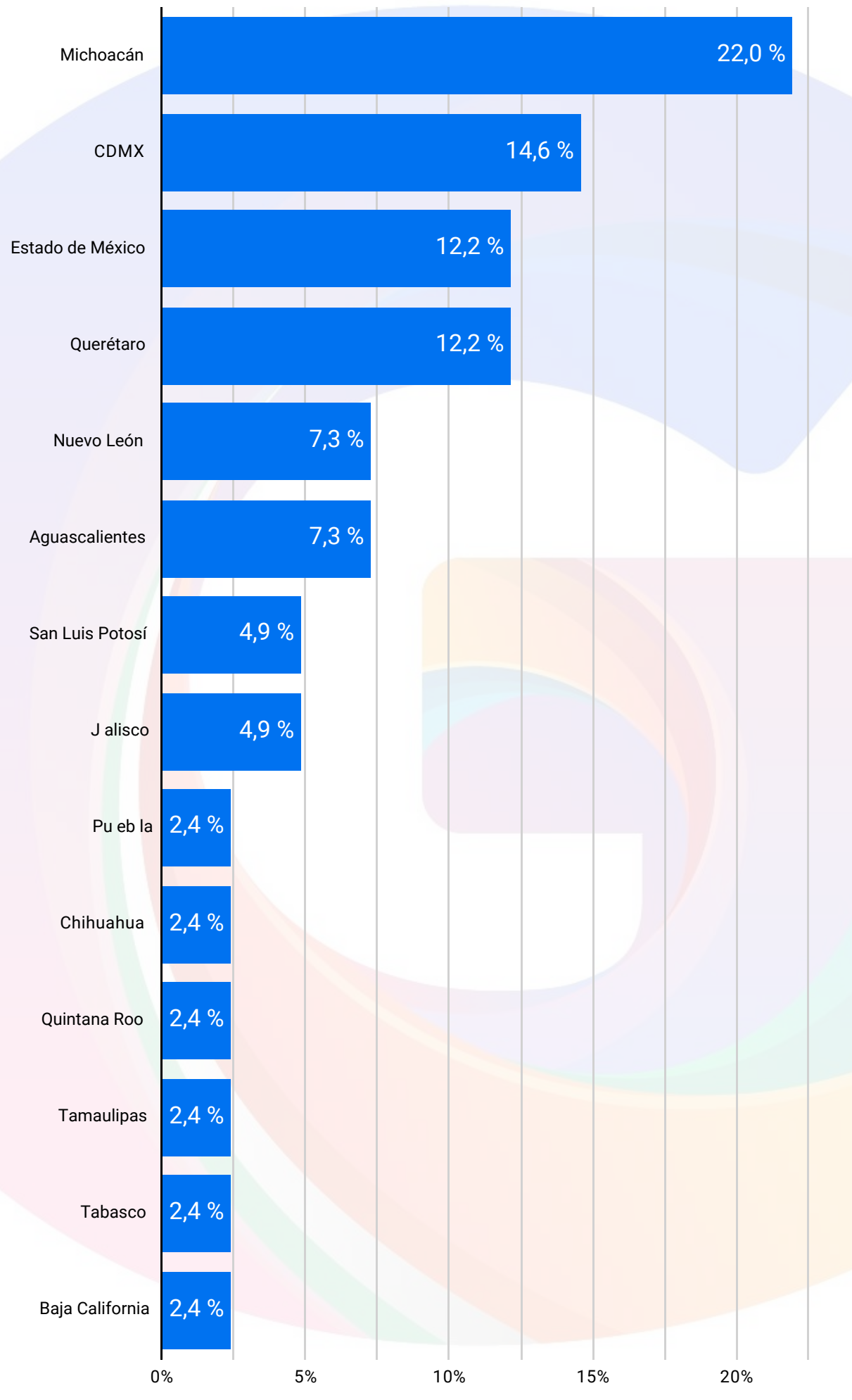
Origen del Visitante



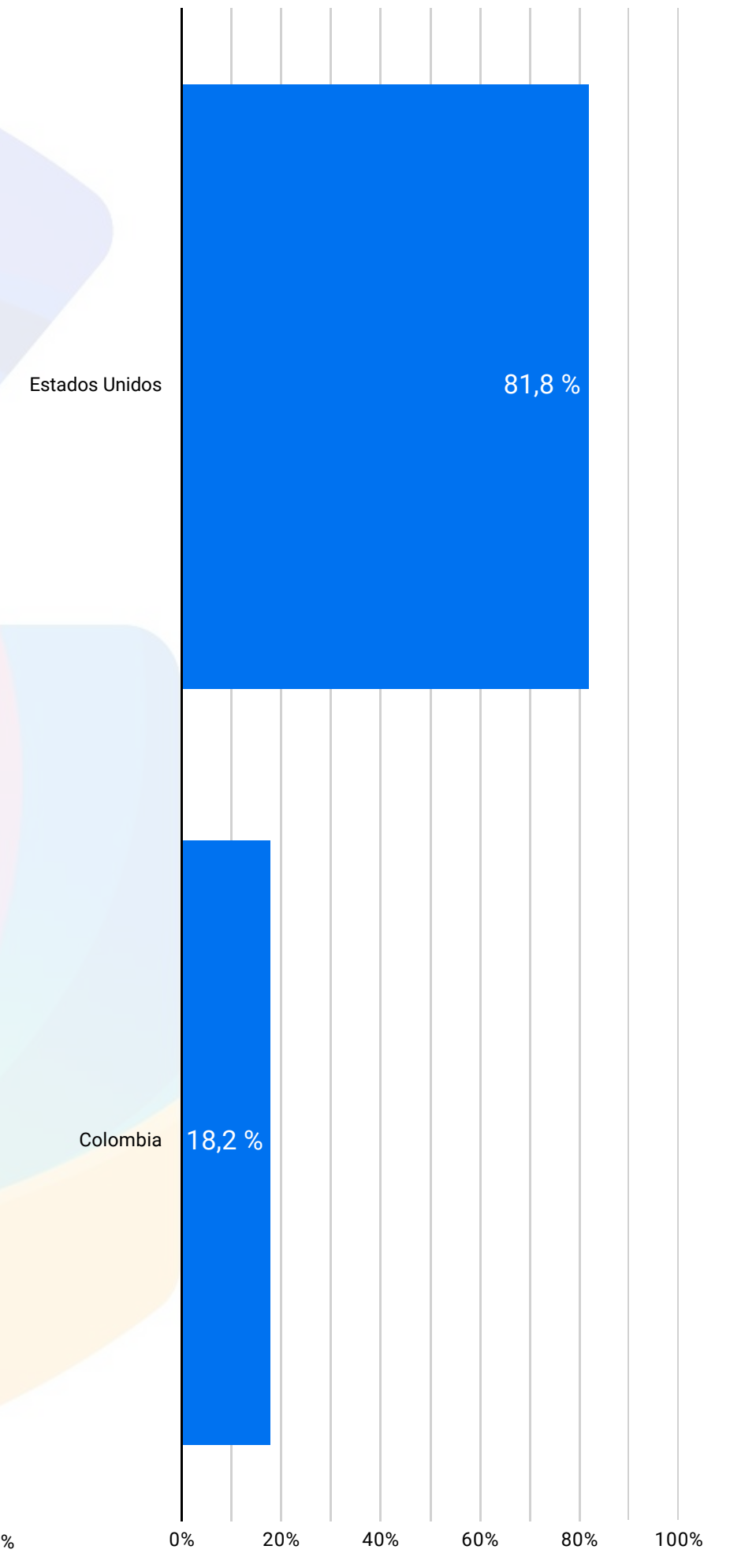
Origen Estatal



Origen Nacional



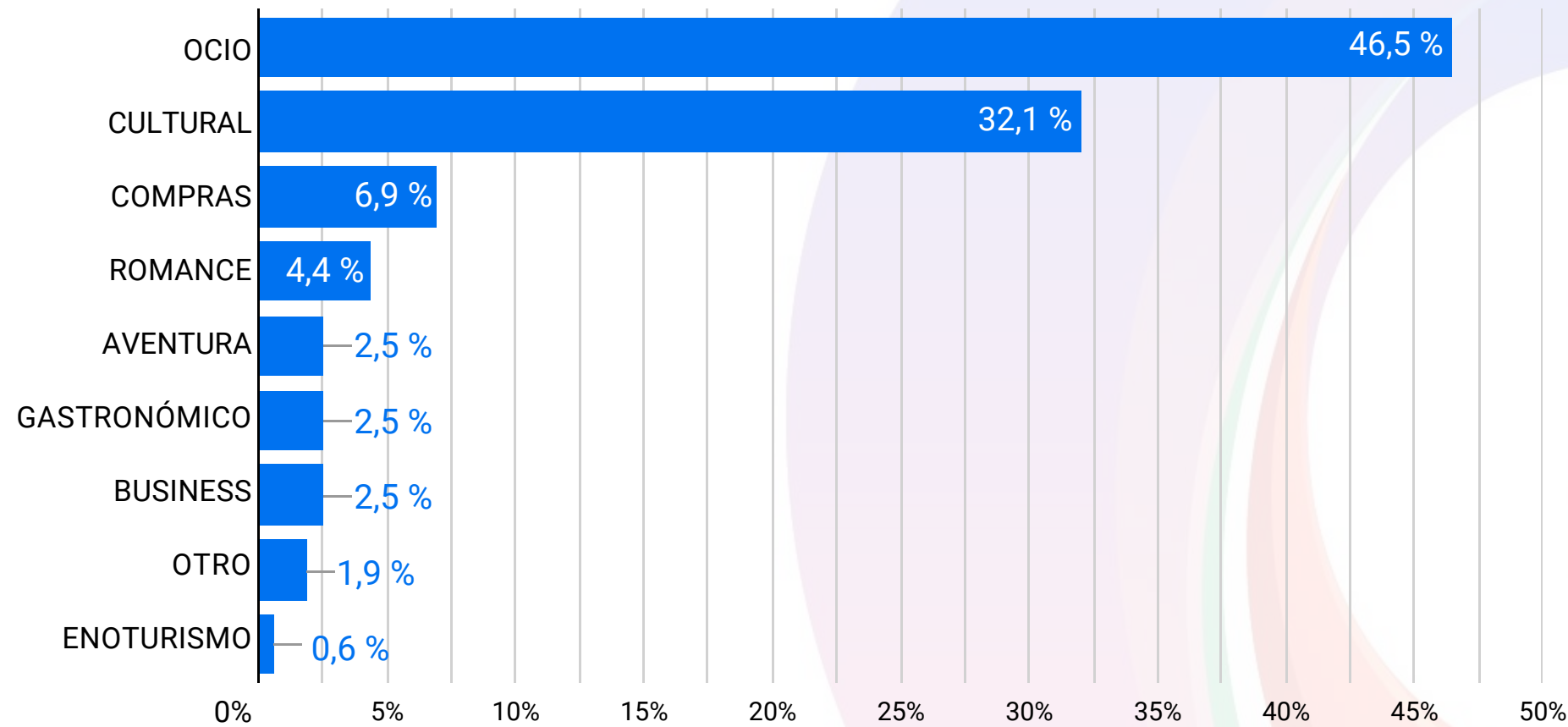
Origen Internacional



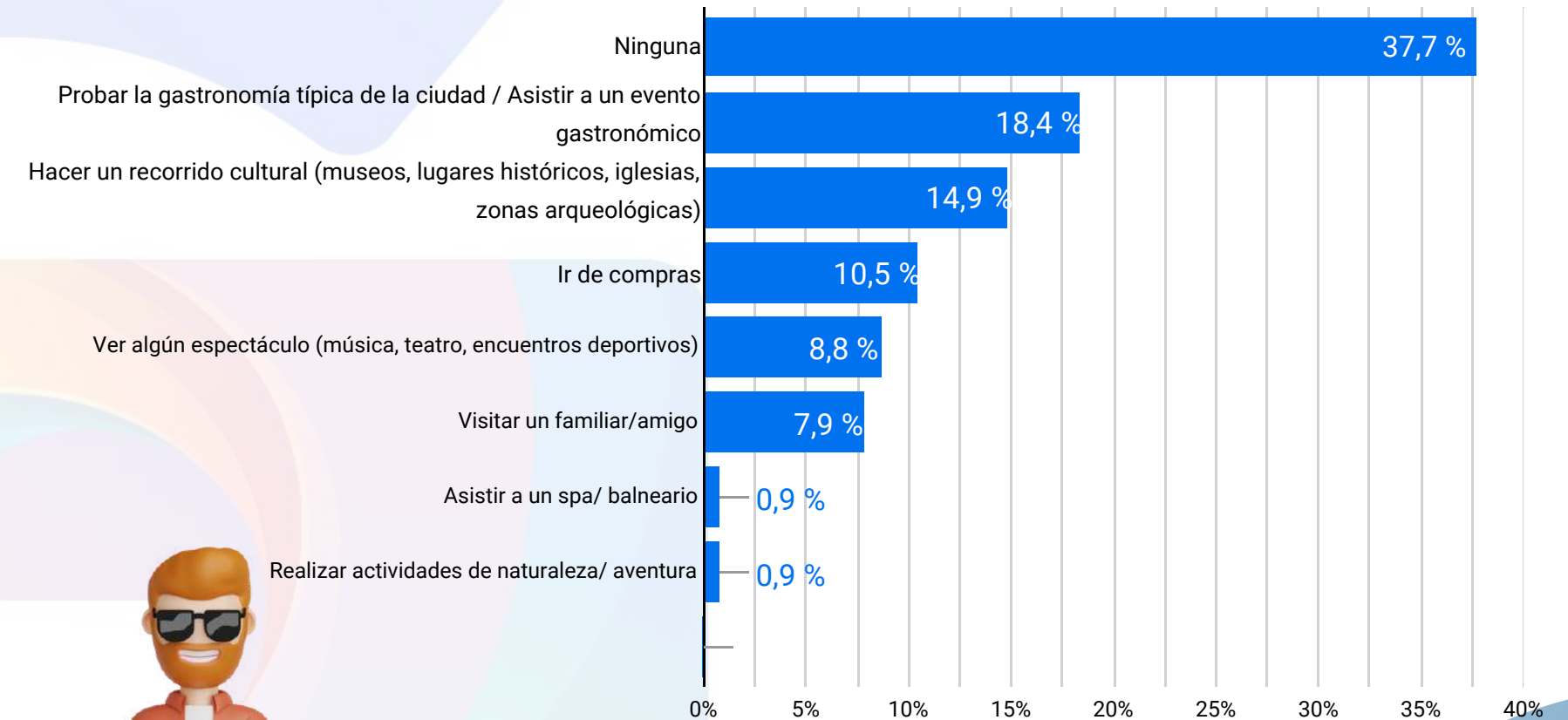


Plan de Viaje

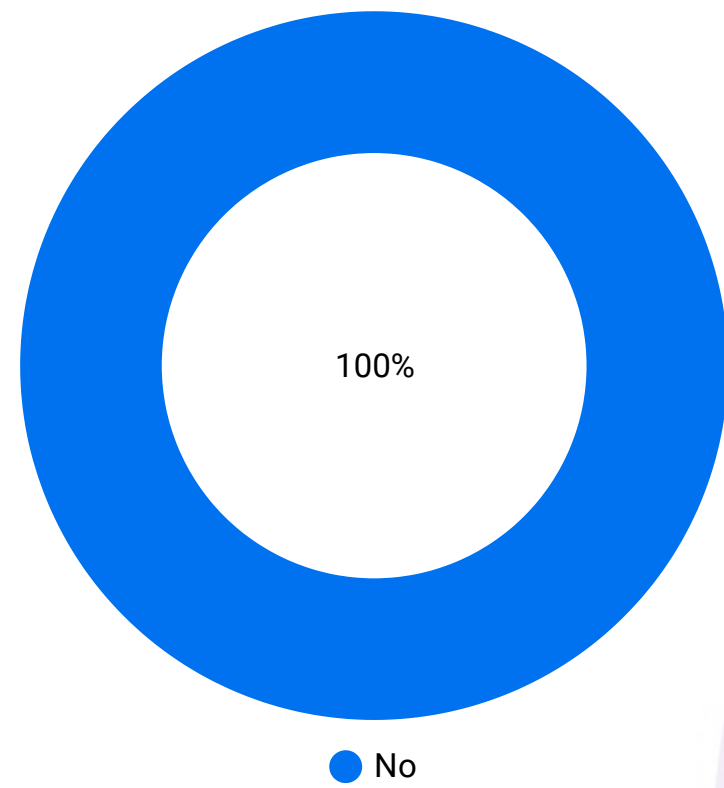
Segmentos Turísticos



Otras actividades en el destino



% Residencia Familiares

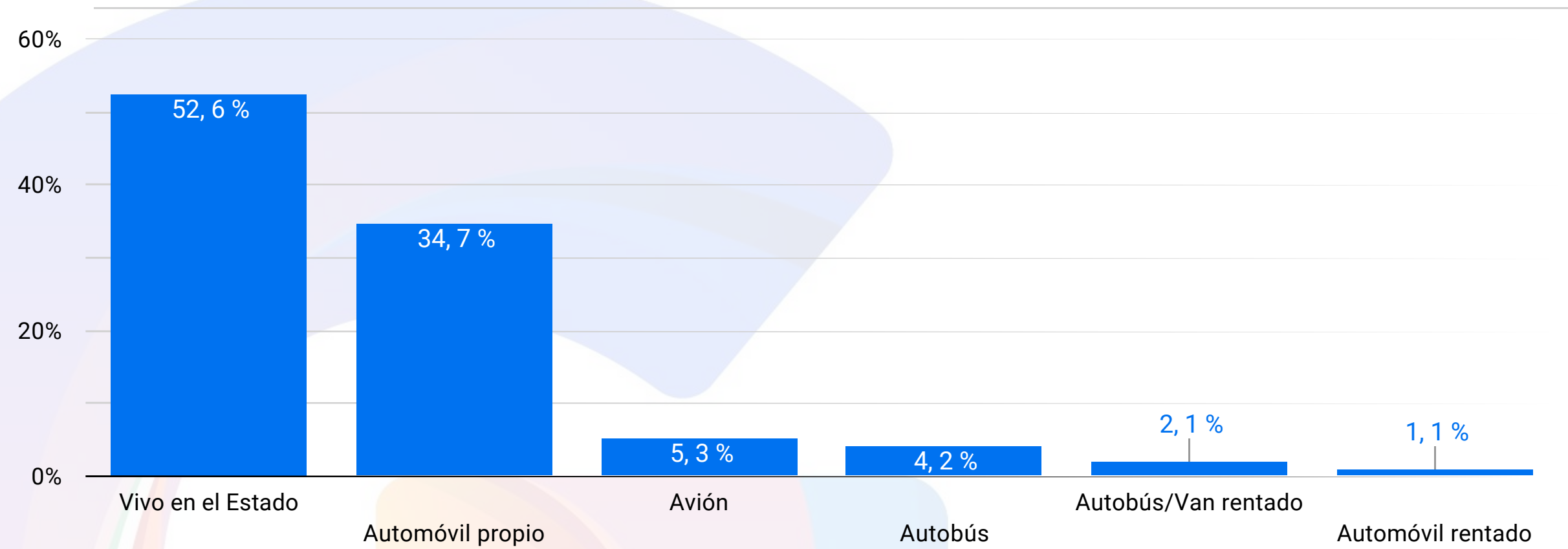


Acompañantes Promedio

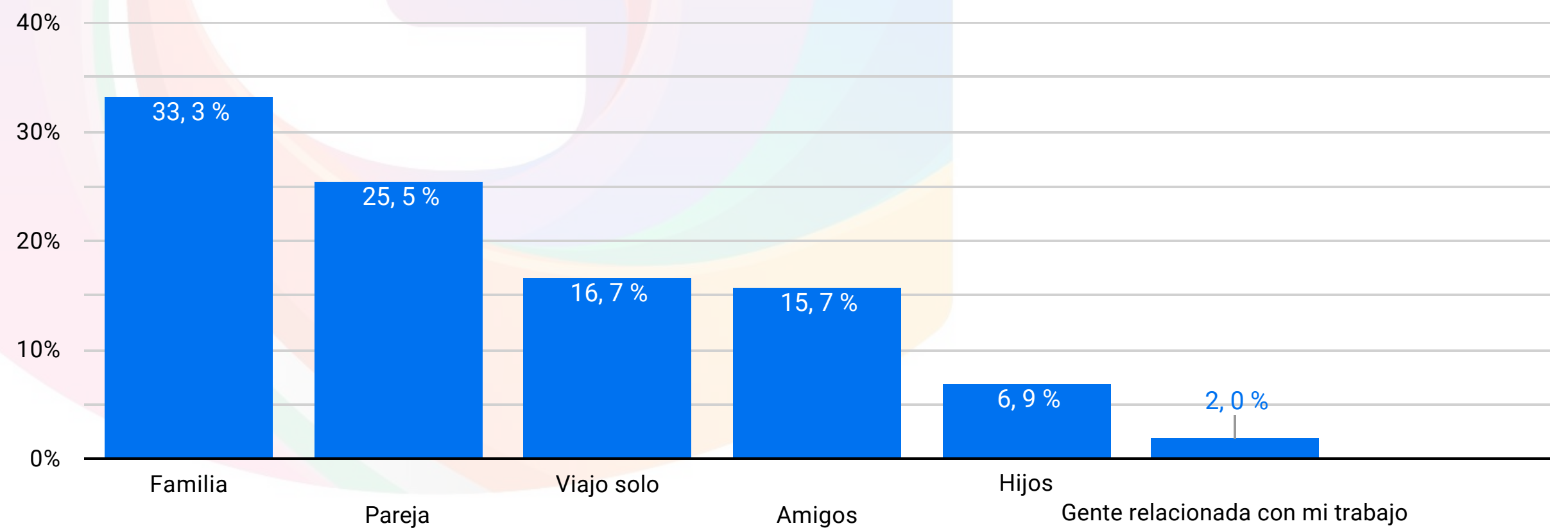
3



Medio de Transporte



Grupo de Viaje





Experiencia y Recomendación

Índice de Satisfacción Destino

8,2

Hosp e d aje

8,6

Alimentos y Bebidas

8,4

Tours y recorridos

8,1

A tr ac tiv os

8,0

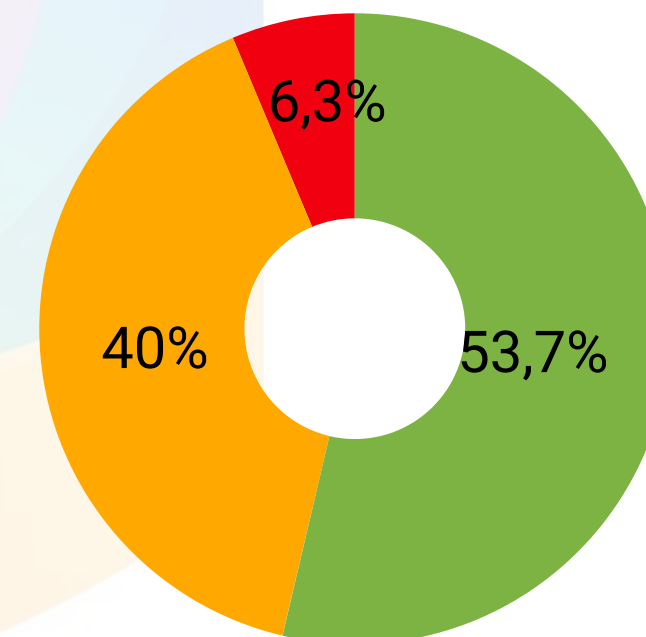
Experiencia en el Destino

8,1

NOTA: Índice calculado según metodología SECTUR bajo escala; Excelente (10), Bueno (9), Regular (8), Malo (7), Pésimo (6).

Recomendación Destino

47 %

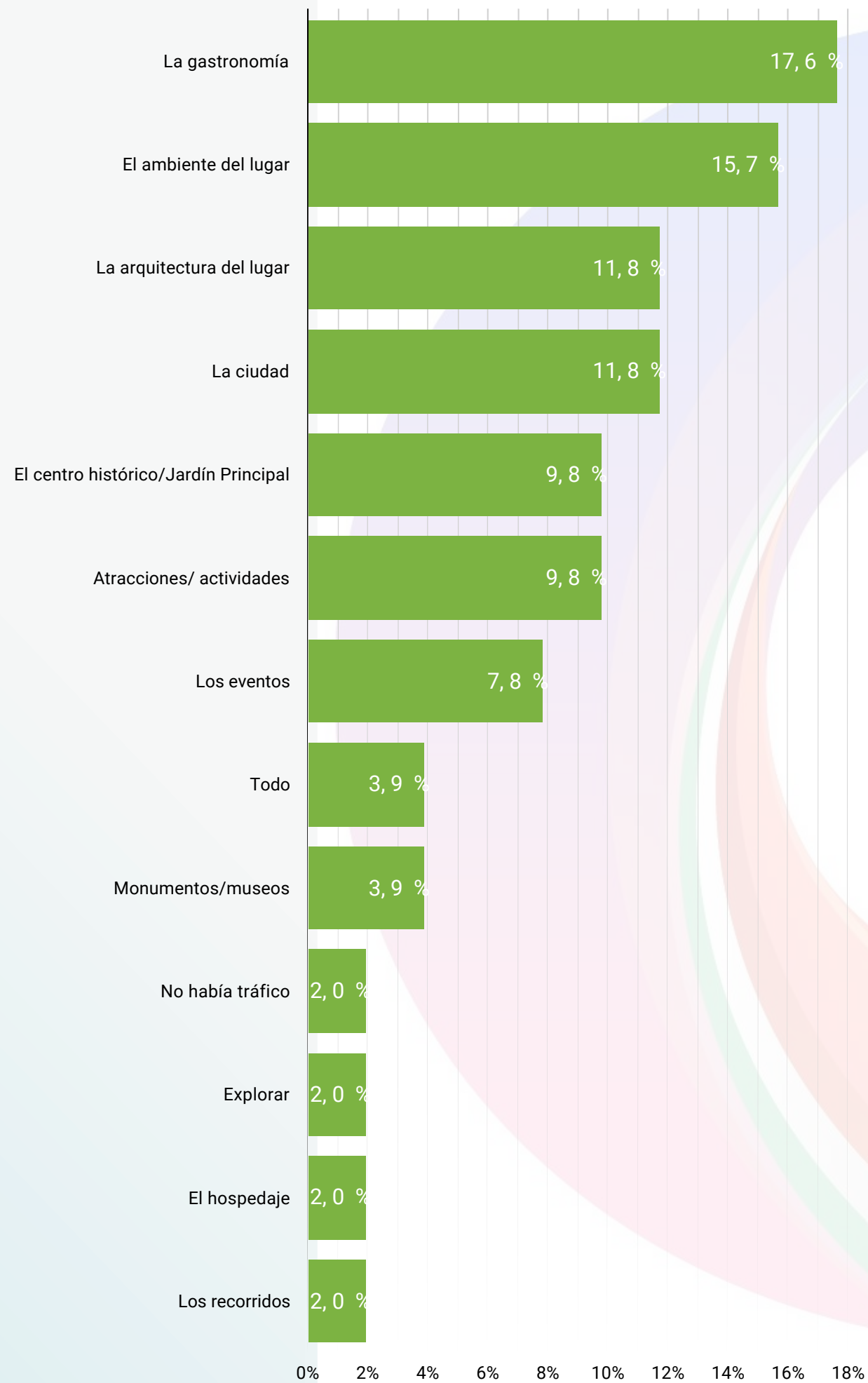


● Promotor ● Neutro ● Detractor

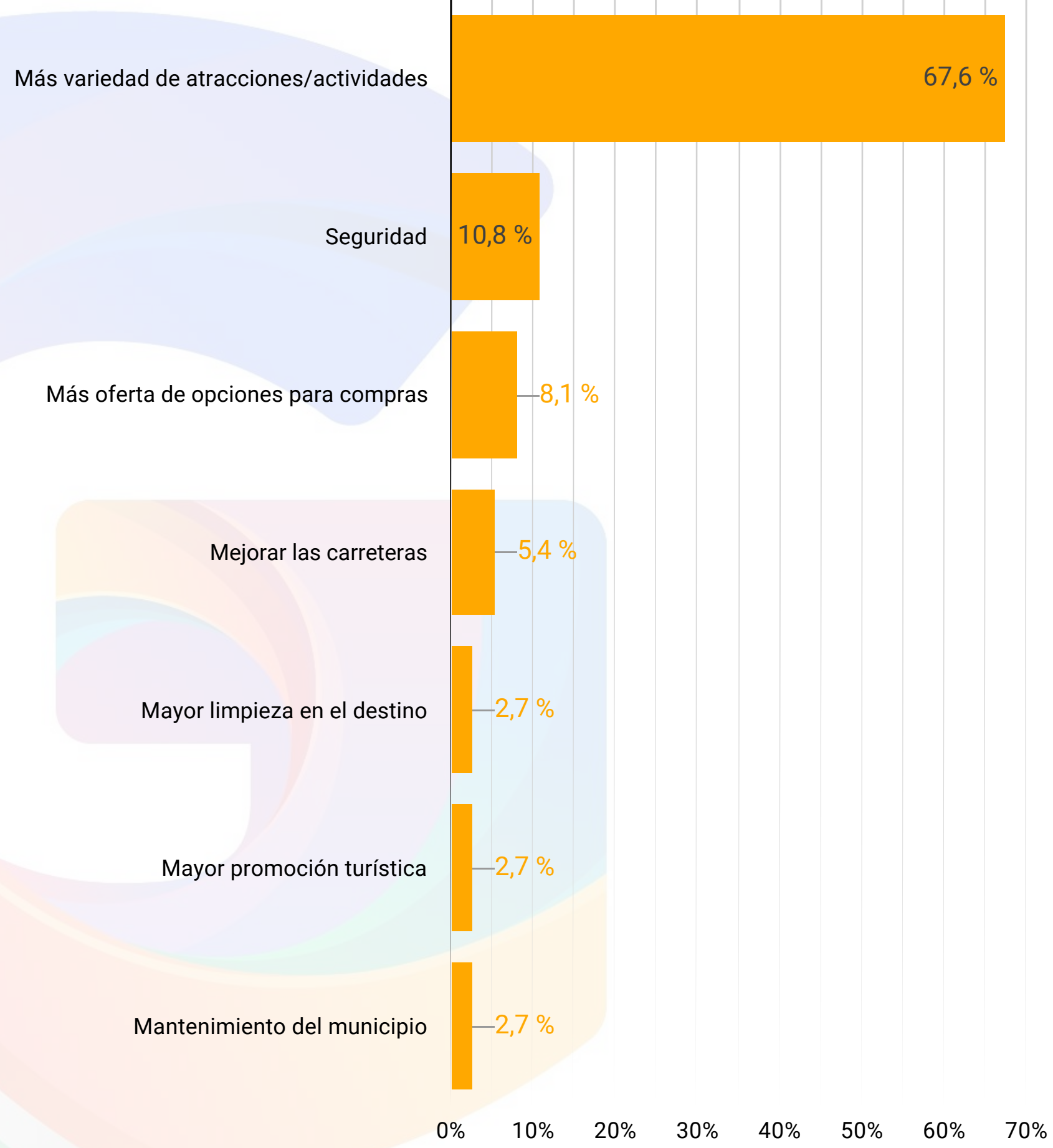
El NPS permite medir la lealtad de un cliente con una sola pregunta. Se calcula tomando el porcentaje de promotores y restando el porcentaje de detractores. Según el rango NPS de -100 a +100, un puntaje "positivo" o NPS superior a 0 se considera "bueno", +50 es "Excelente" y superior a 70 se considera "de clase mundial".



Lo que mas disfrutó

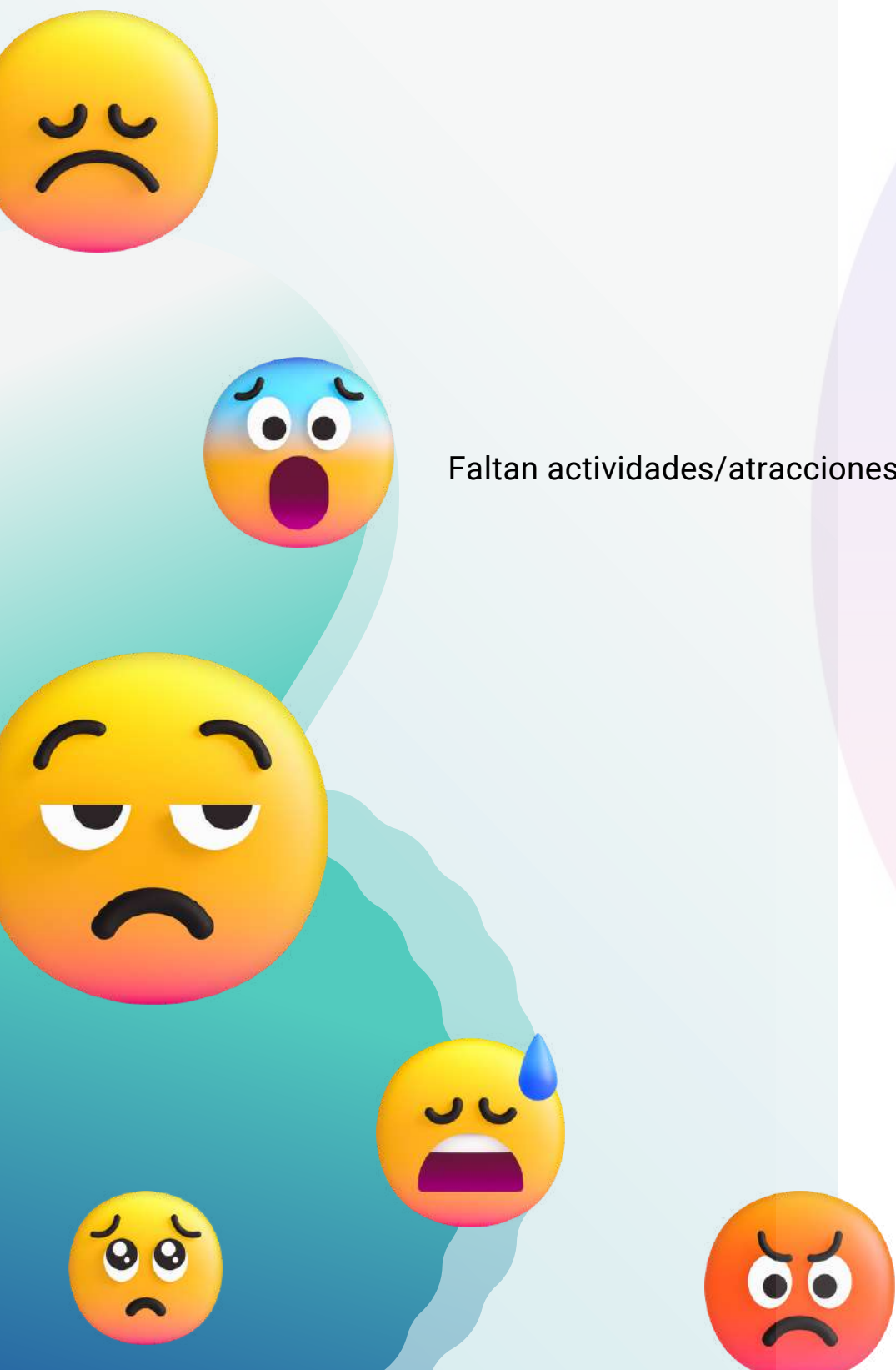


Lo que hay que mejorar

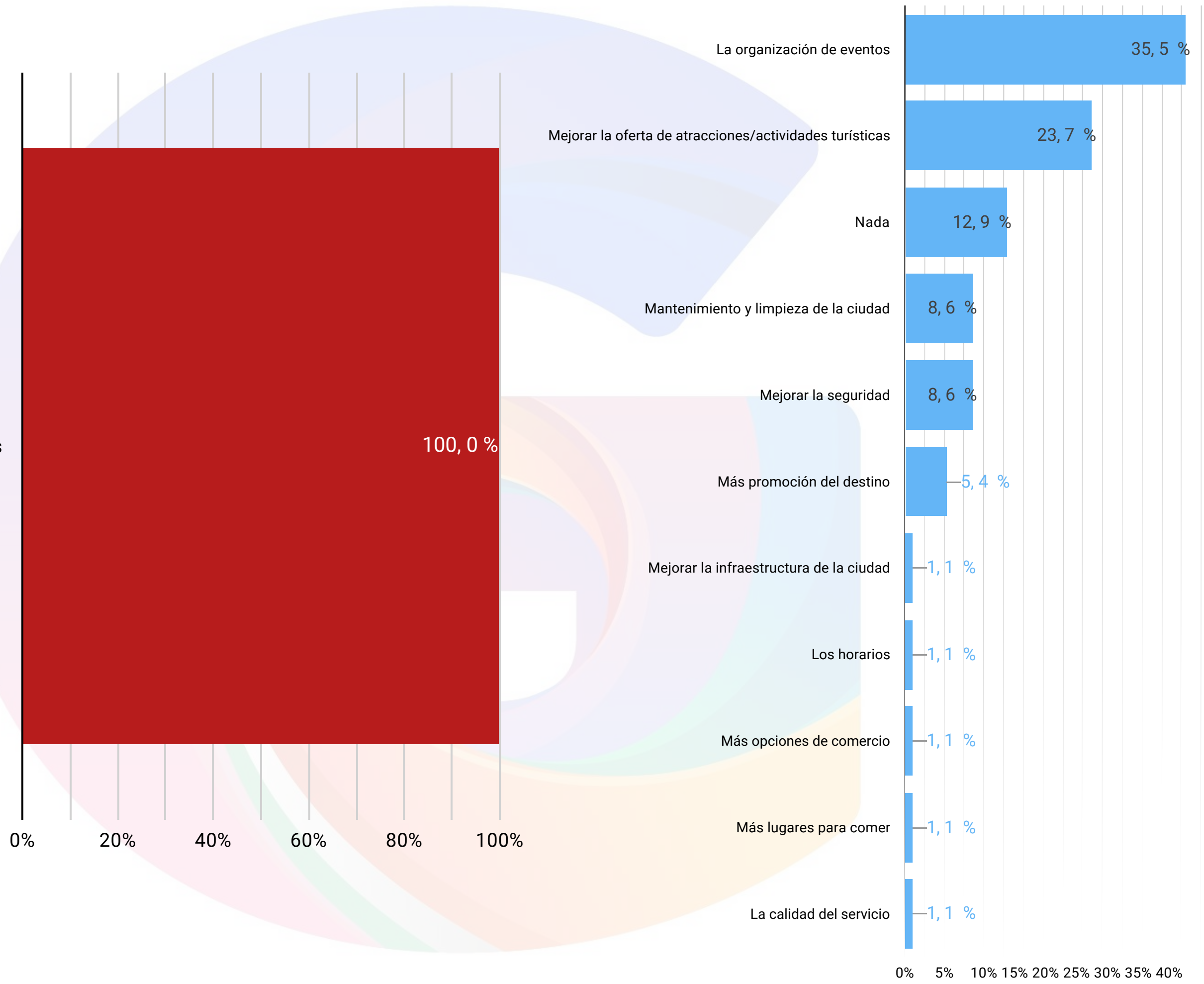


Lo que te decepcionó

Que hacer diferente

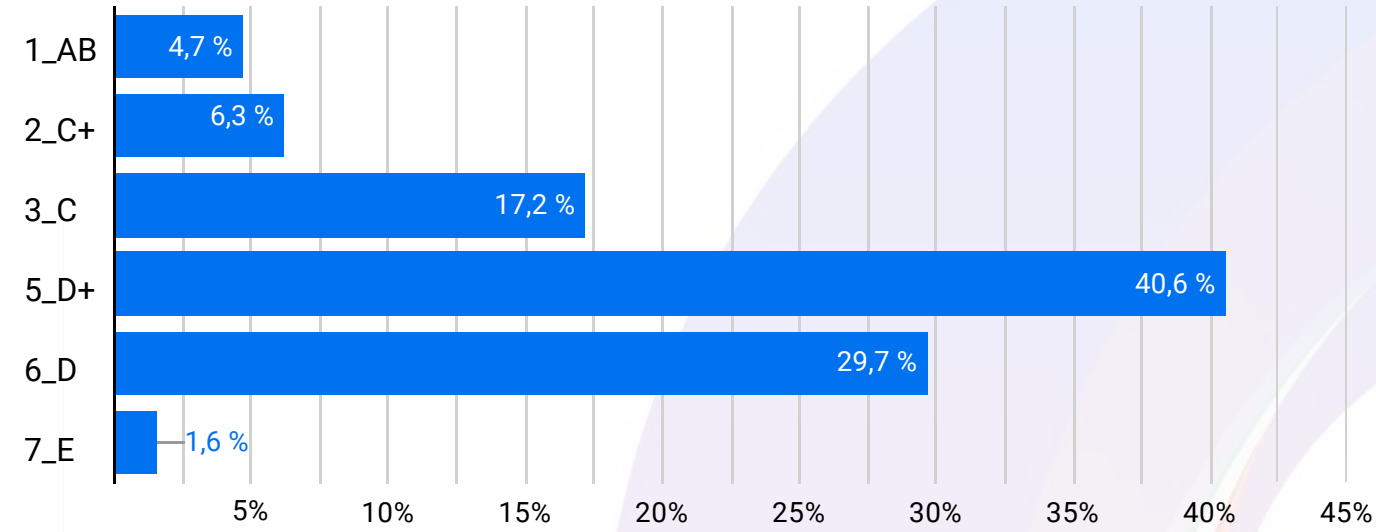


Faltan actividades/atracciones



Perfil demográfico

Nivel socioeconómico



Fuente: Asociación Mexicana de Agencias de Inteligencia de Mercado y Opinión (AMAI).
 NSE AB: Más de \$140,000;
 NSE C+: De \$60,000 a \$139,999;
 NSE C: De \$20,000 a \$59,999;
 NSE D+: De \$11,000 a \$14,999;
 NSE D: De \$4,300 a \$10,999;
 NSE E: De \$0 a \$4,299

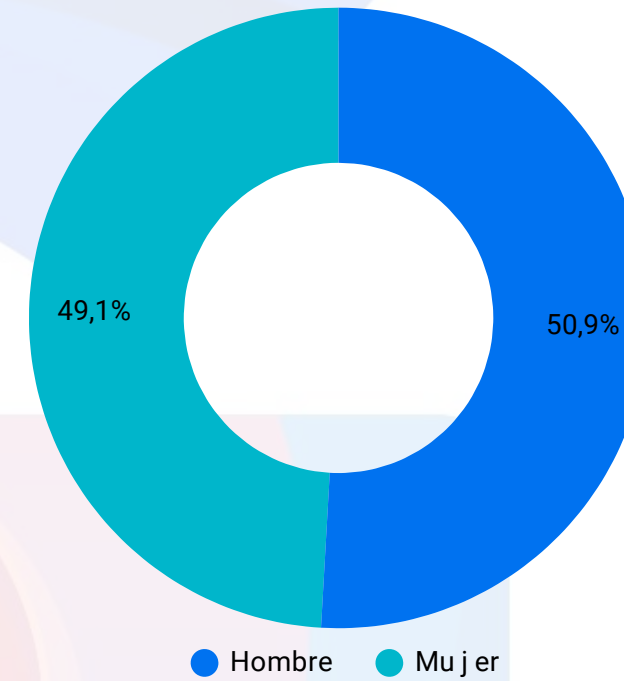


Edad promedio hombres

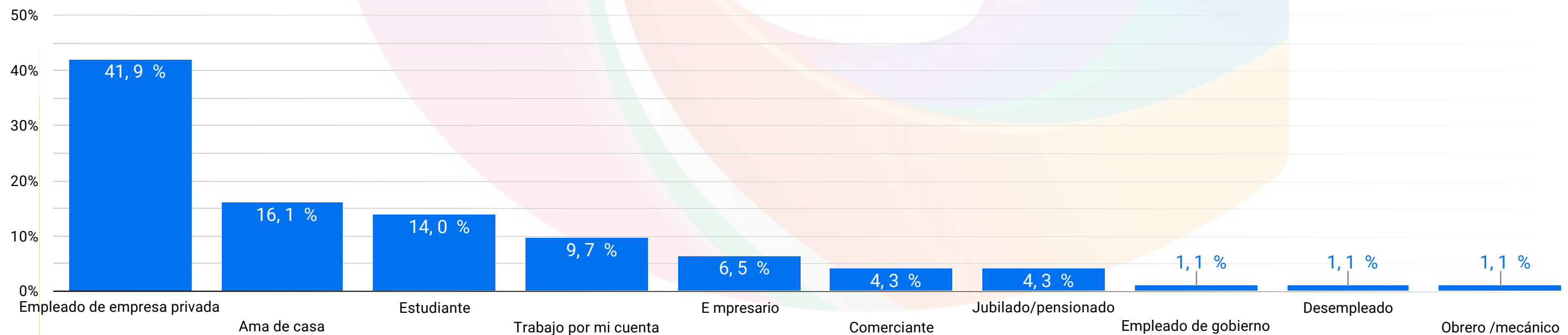
37

Edad promedio mujeres

37



Ocupación preponderante



Indicadores de la actividad turística

Visitantes

812.8 mil

Derrama Económica

\$1 mil 149 MDP

Cuartos ocupados

102.1 mil

Llegada de turistas

141.7 millones

Porcentaje ocupación

28%

Estadía promedio

1.32

Densidad

1.83

Establecimientos

20

Habitaciones

1142





Clasificación	Participación	Distribución del Gasto	Estadía (Días)	Gasto Promedio Diario
Turistas en Hotel 1 a 5*	18%		1.32	\$1,070
Casa rentada	5%		7.65	\$1,106
Familiares o amigos	15%		4.5	\$612
Excursionistas	63%		N/A	\$820

■ Hospedaje ■ Alimentos y Bebidas ■ Transporte Local ■ Esparcimiento ■ Compras ■ Otros



CONTACTO

Miriam Cecilia Adame Alcaraz

Directora de la Dirección de Información y Análisis
Encargada de la Dirección General de Inteligencia Turística

madame@guanajuato.gob.mx

Irazema Álvarez Pérez

Coordinadora de Estadística e Información
Encargada de la Dirección de Información y Análisis

ialvarezp@guanajuato.gob.mx

Adriana Jardon Salazar

Jefe de Investigación y Análisis de Mercado

ajardon@guanajuato.gob.mx

Stephanie Cedillo Orozco

Analista de Información

slcedilloo@guanajuato.gob.mx

Soledad Viridiana Olvera Ibarra

Analista de Estadística

solvera@guanajuato.gob.mx

Regina Loya Plascencia

Auxiliar de Investigación y Análisis

rloyaplasc@guanajuato.gob.mx



Dirección

Parque Guanajuato Bicentenario, Carretera de Cuota
Silao-Guanajuato Km. 3.8 C,P, 36270 Silao, Gto.

Teléfono: 472 103 99 00



Guanajuato

Vive Grandes Historias



Guanajuato

Vive Grandes Historias

Secretaría de Turismo



#ViveGrandesHistorias