# ESTUDIO DEL COMPORTAMIENTO DEL VISITANTE

## SAN JOSÉ ITURBIDE
## 2022

Guanajuato
Vive Grandes Historias

# NOTA METODOLÓGICA

## ¿QUÉ ES?

Se trata de un estudio cuantitativo descriptivo del comportamiento del visitante realizado por Sectur Guanajuato que mide:

- Perfil sociodemográfico
- Motivo de viaje
- Experiencia y Recomendación
- Gasto, tipo de hospedaje y estadía

## ¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

A turistas y excursionistas mayores de 20 años que visitaron el destino durante el 2022.

## ¿EN QUÉ PERIODO?

De abril a diciembre 2022

## ¿CÓMO SE REALIZÓ?

Se aplicó **1 herramienta in situ: Encuestas cara a cara** en los principales puntos de afluencia turística recopiladas por una empresa proveedora de datos.

- **Encuestas Físicas,100%**

## ¿CUÁL FUE LA MUESTRA ESTADÍSTICA?

Se recopilaron **103 datos de visitantes,** con un nivel de confianza del 95% y un error +/- 9.7 %.

# RESULTADOS

Guanajuato
Vive Grandes Historias
Secretaría de Turismo

Dest in oSan José Iturbi... (1)

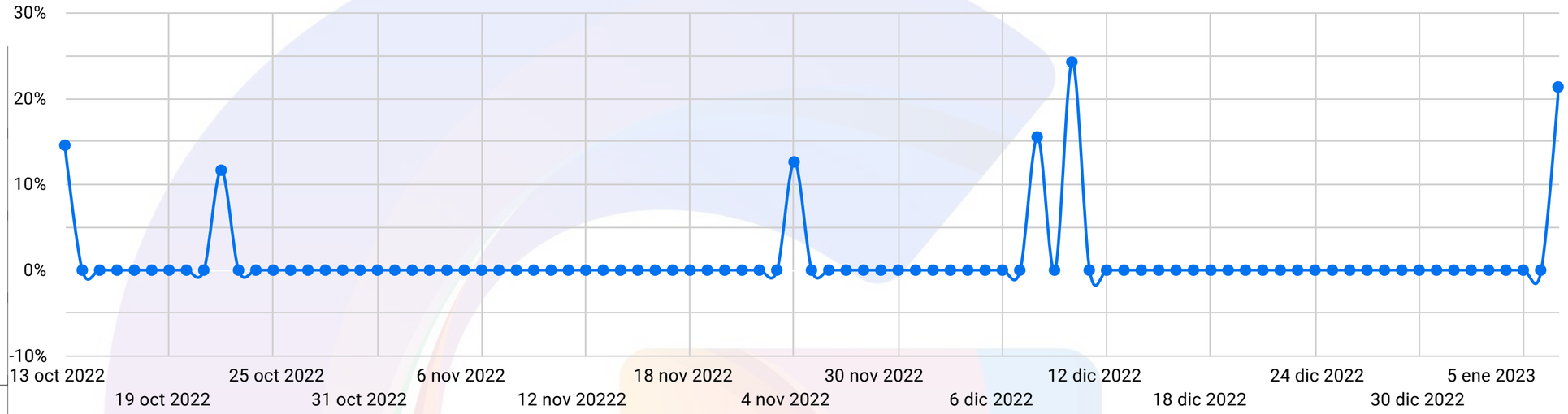
Seg men t o

Selecciona un periodo

Herramienta

Origen del visitante

## Temporalidad



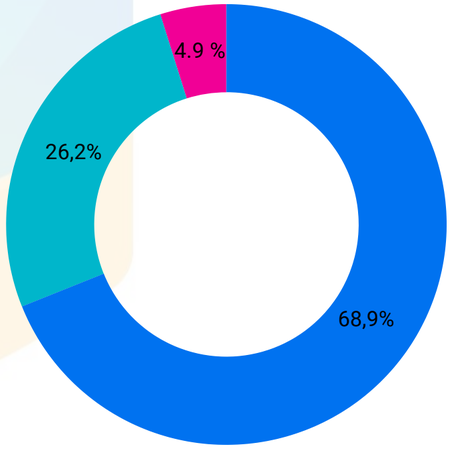

## Total Encuestas

103

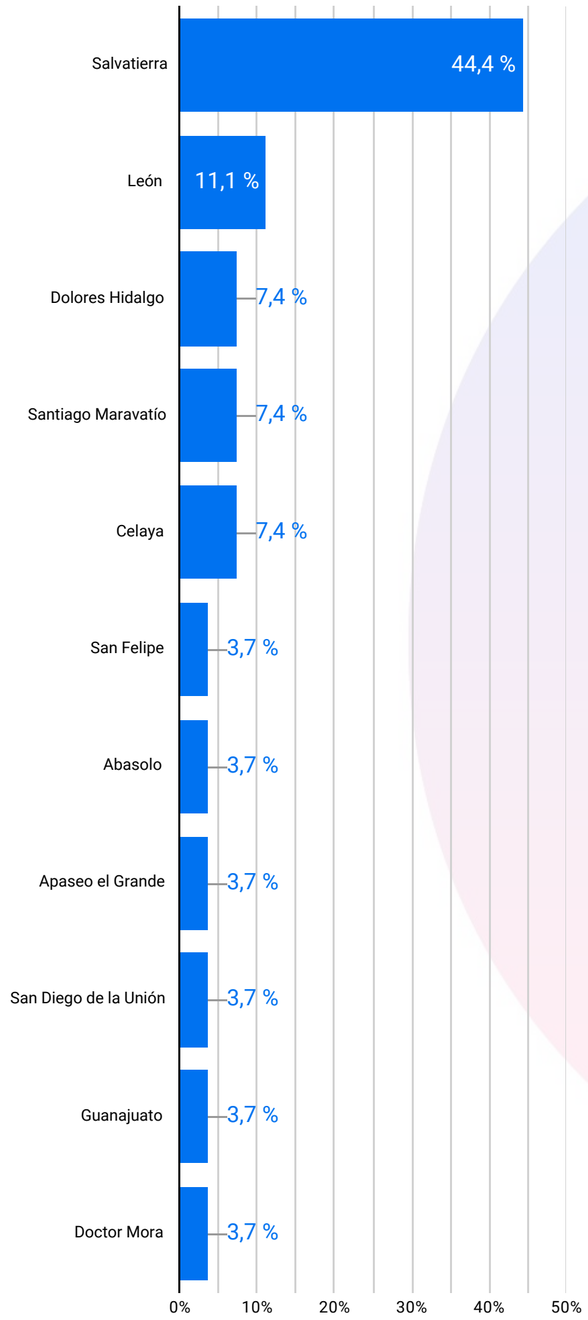
## Destino Anfitrión

| | | | |
|---|---|---|---|
| 1. | San José Iturbide | 100,0 % | 103 |

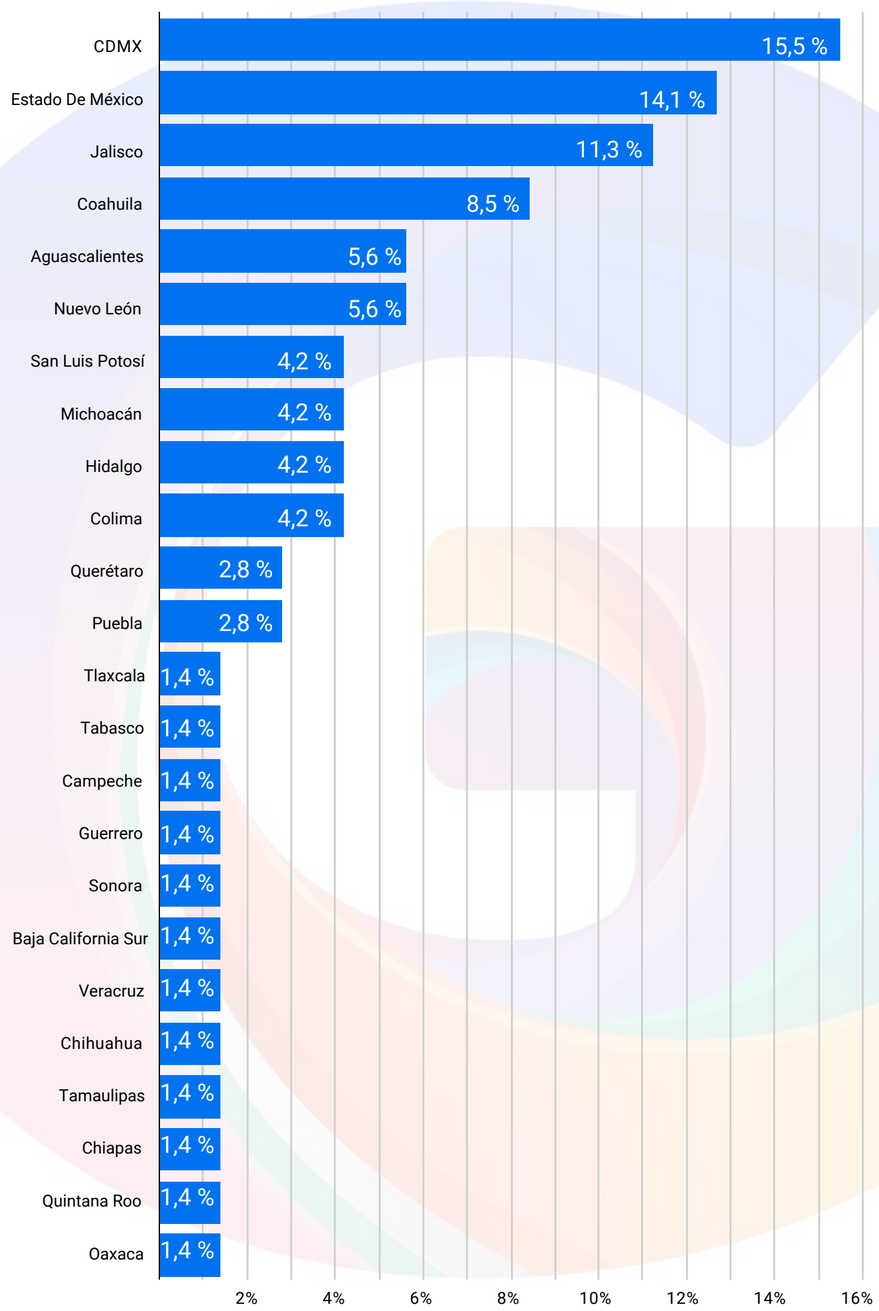
## Origen del Visitante



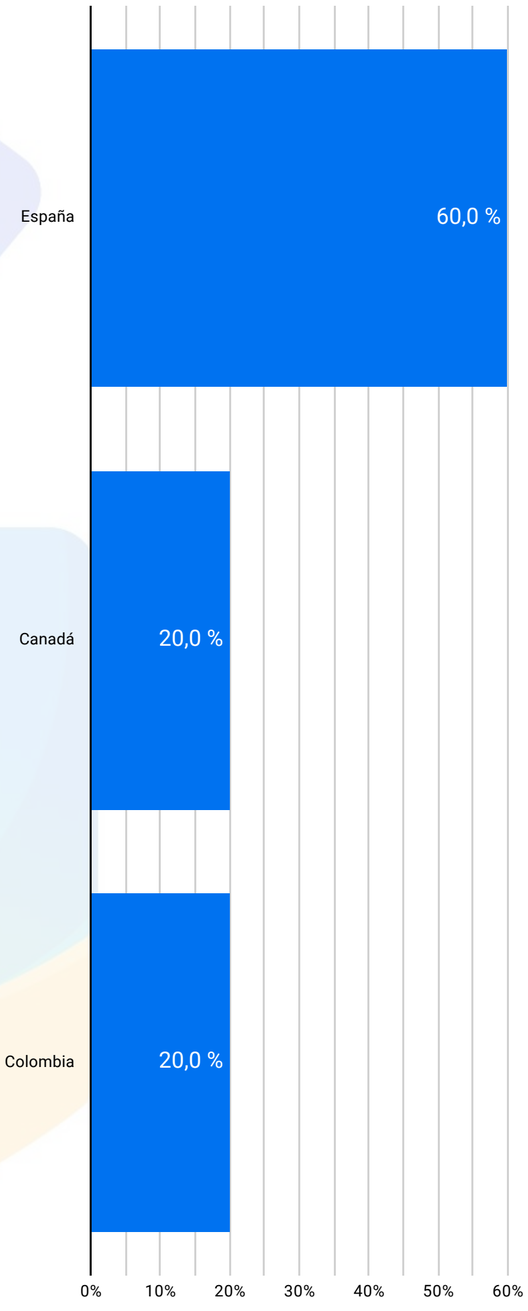
## Origen Estatal




## Origen Nacional



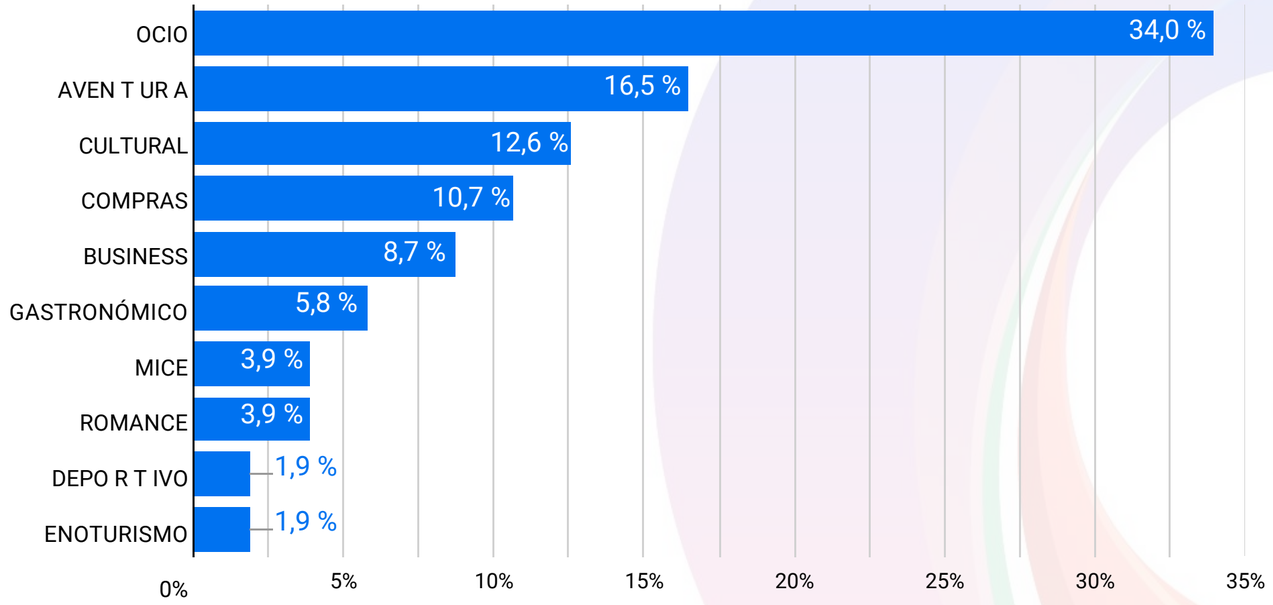

## Origen Internacional



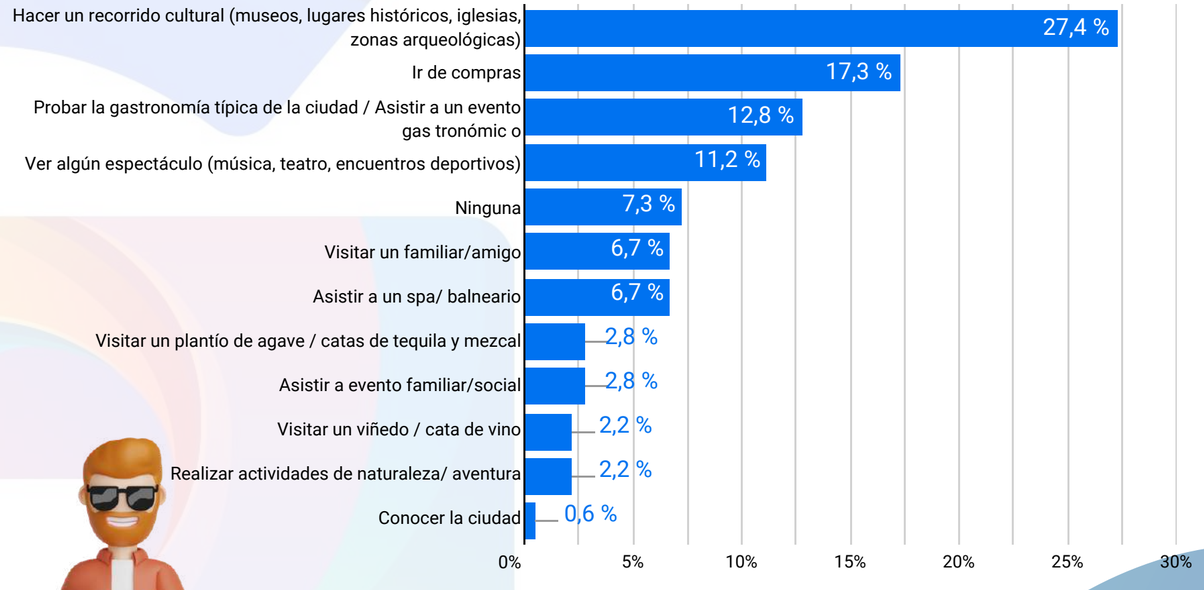
Guanajuato
Vive Grandes Historias

# Plan de Viaje

## Segmentos Turísticos



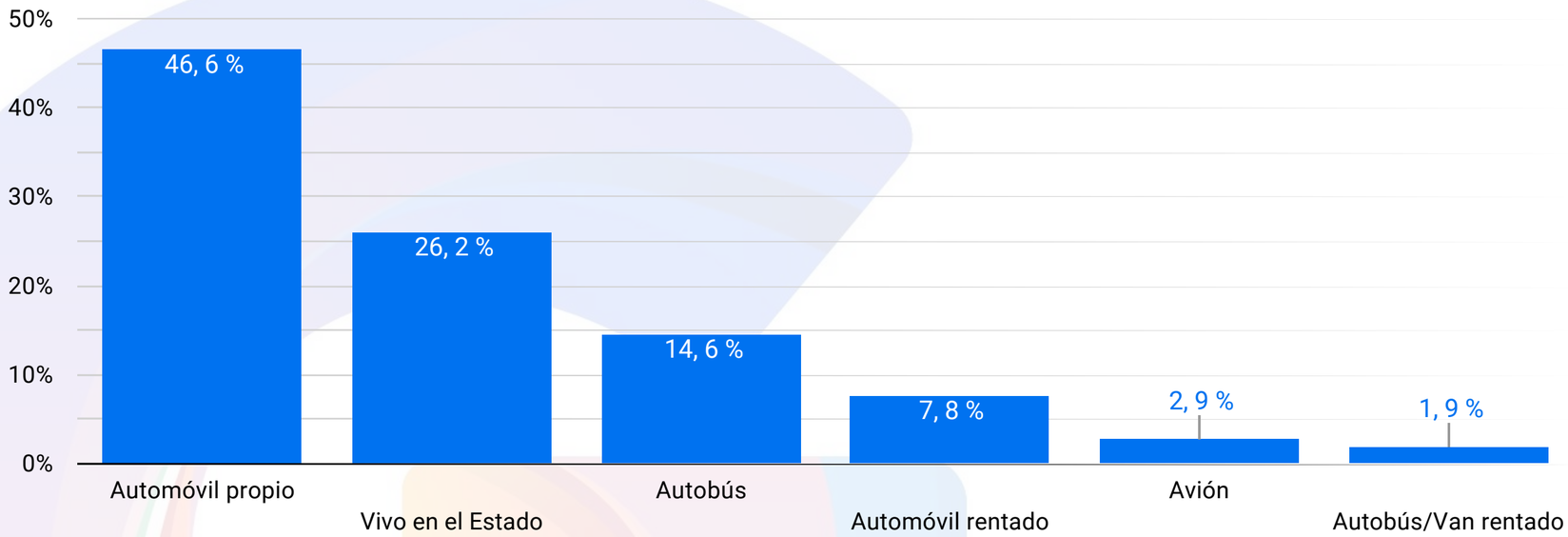

## Otras actividades en el destino



## % Residencia Familiares

No hay datos

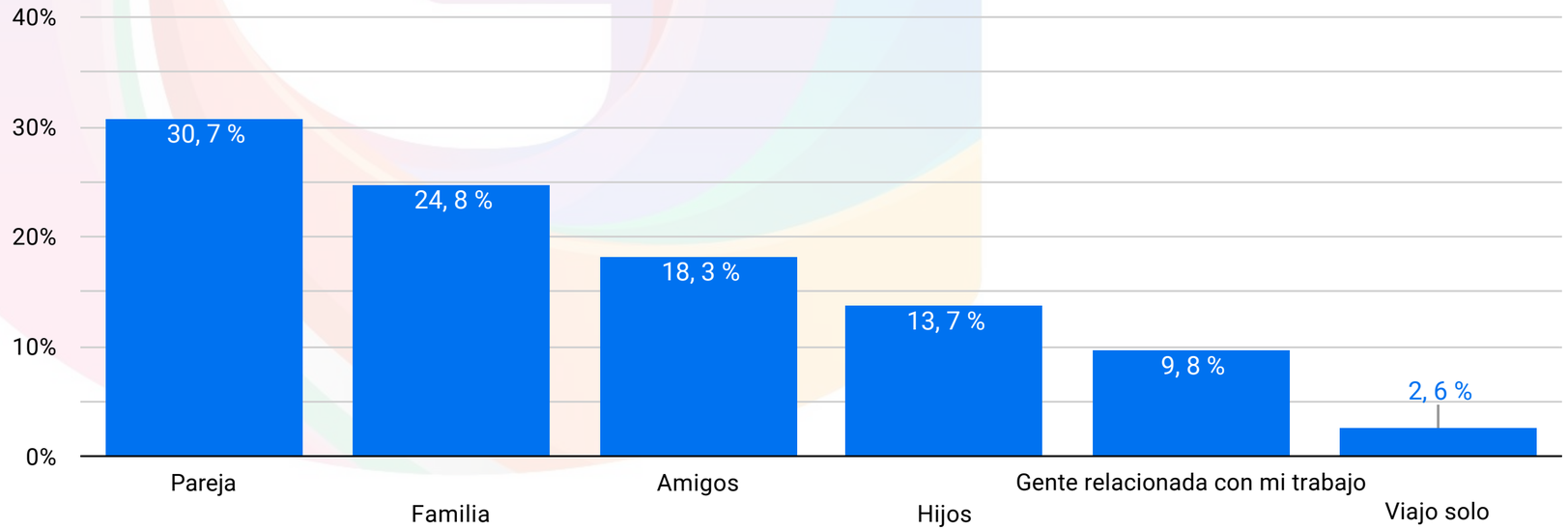
## Medio de Transporte




## Acompañantes Promedio

4

## Grupo de Viaje



# Experiencia y Recomendación

## Índice de Satisfacción Destino

8,7

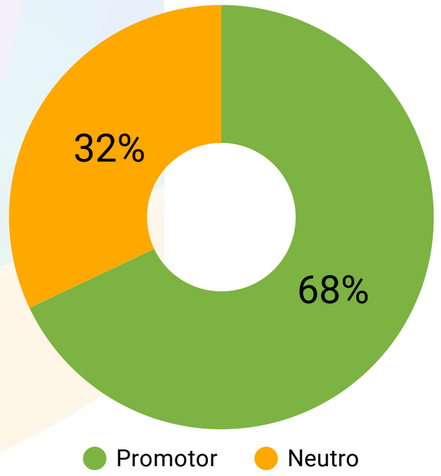
| Hospedaje | Alimentos y Bebidas | Tours y recorridos | Atractivos | Experiencia en el Destino |
|---|---|---|---|---|
| 8,7 | 8,6 | 8,7 | 8,6 | 9,0 |

**NOTA: Índice calculado según metodología SECTUR bajo escala; Excelente (10), Bueno (9), Regular (8), Malo (7), Pésimo (6).**

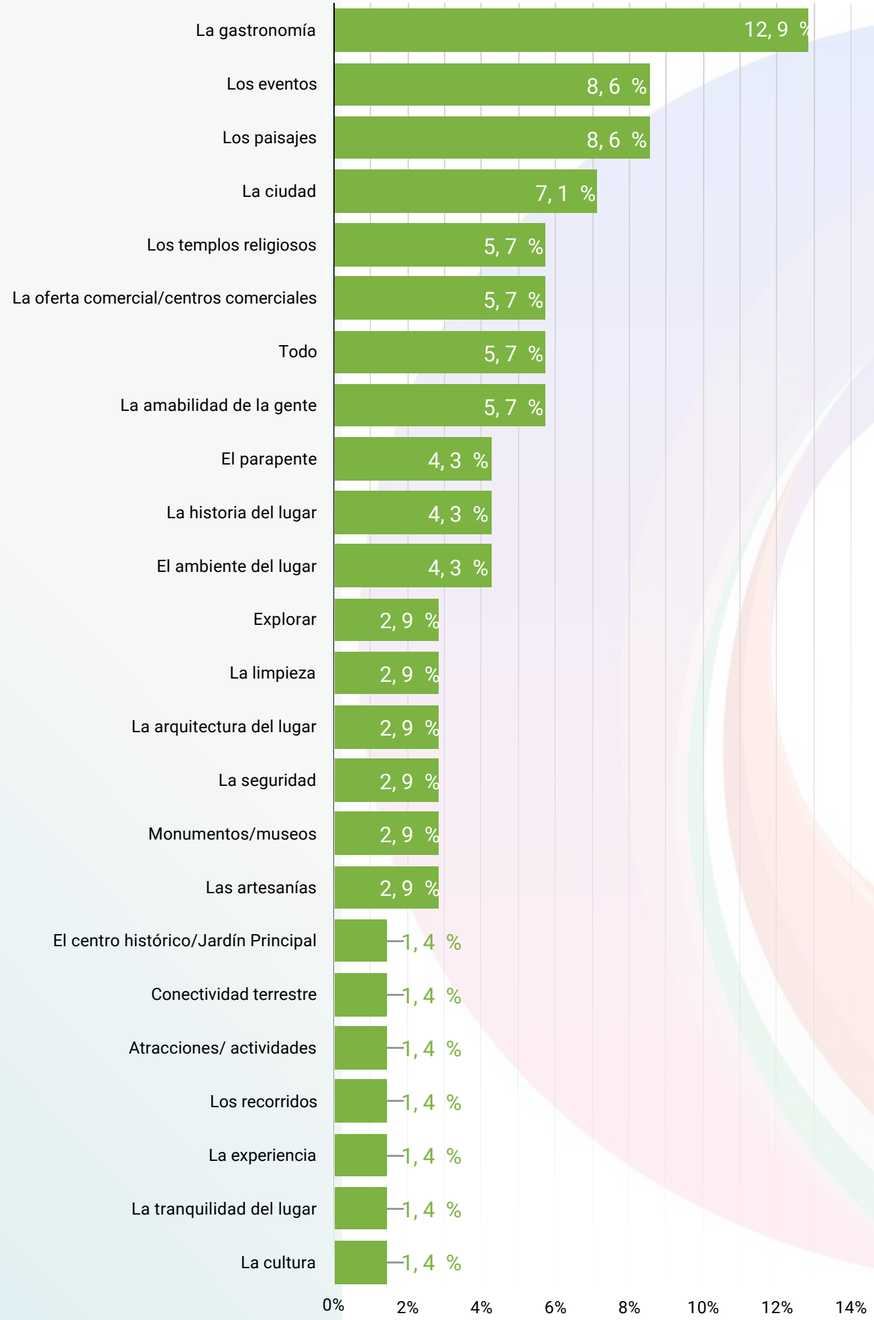
## Recomendación Destino

68 %

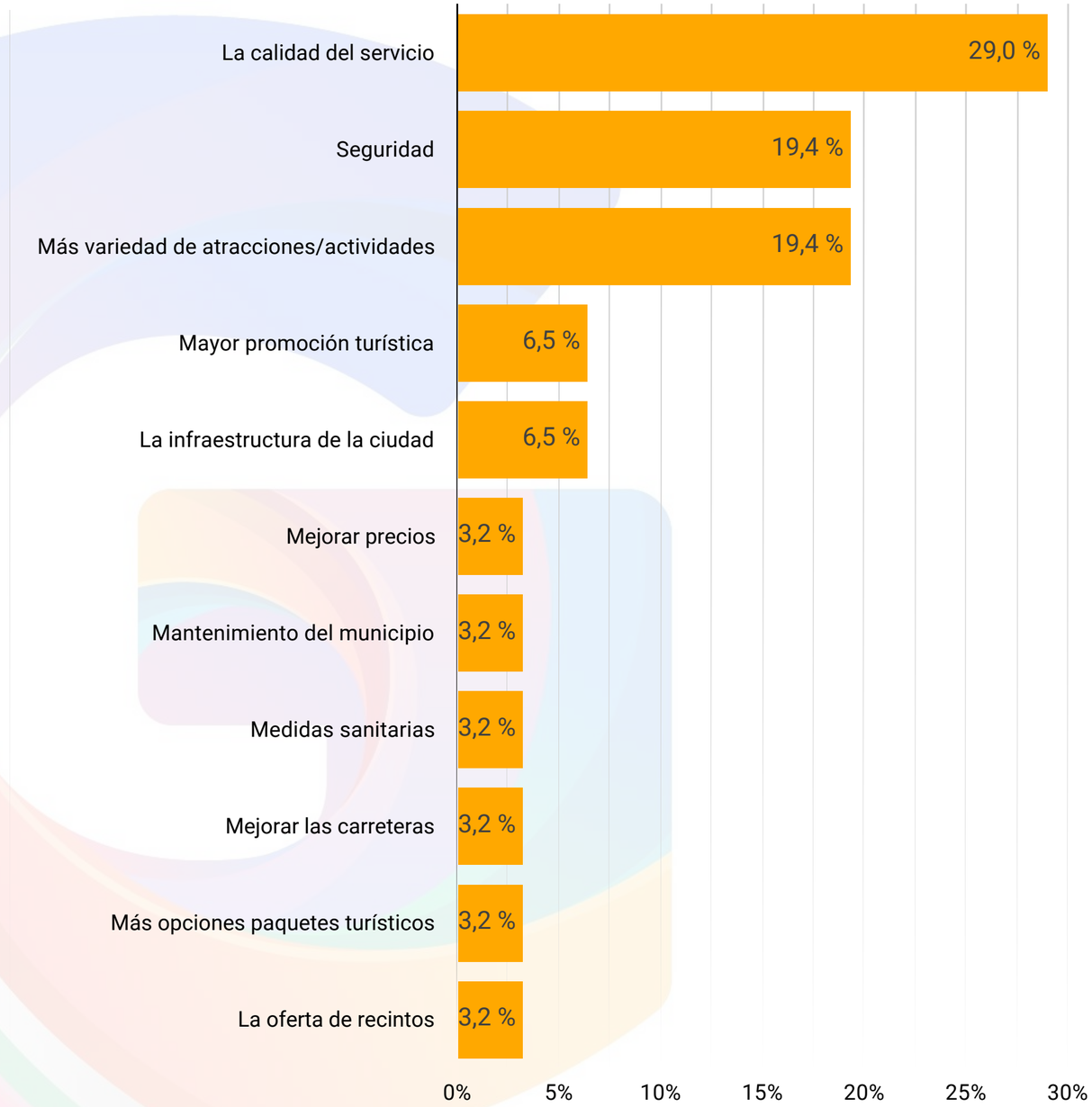
**El NPS permite medir la lealtad de un cliente con una sola pregunta. Se calcula tomando el porcentaje de promotores y restando el porcentaje de detractores. Según el rango NPS de -100 a +100, un puntaje "positivo" o NPS superior a 0 se considera "bueno", +50 es "Excelente" y superior a 70 se considera "de clase mundial".**



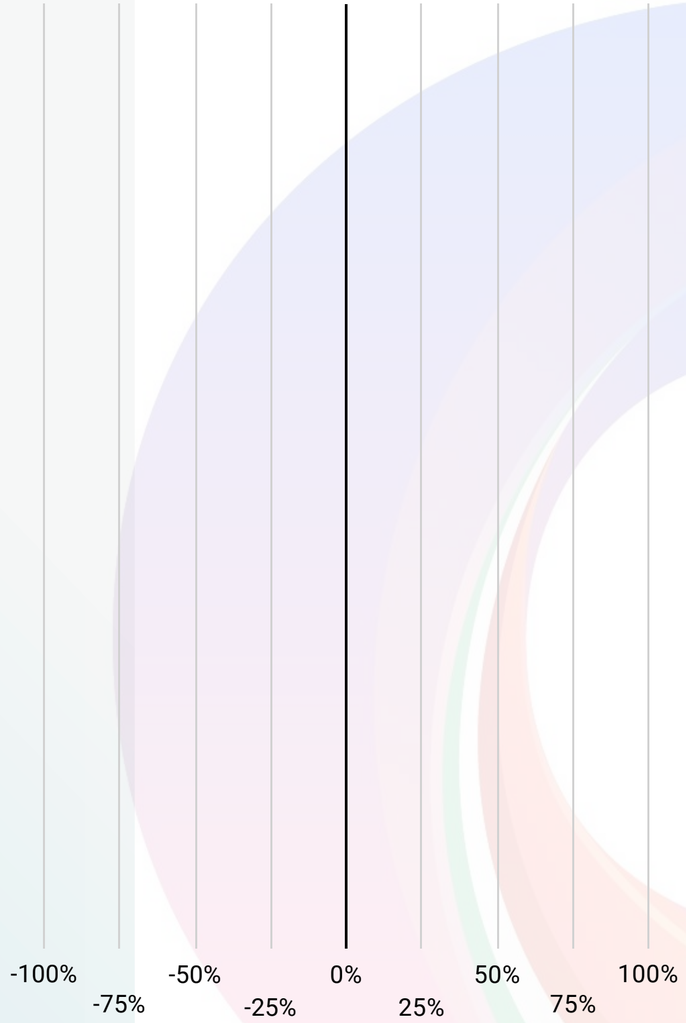
## Lo que mas disfrutó




## Lo que hay que mejorar

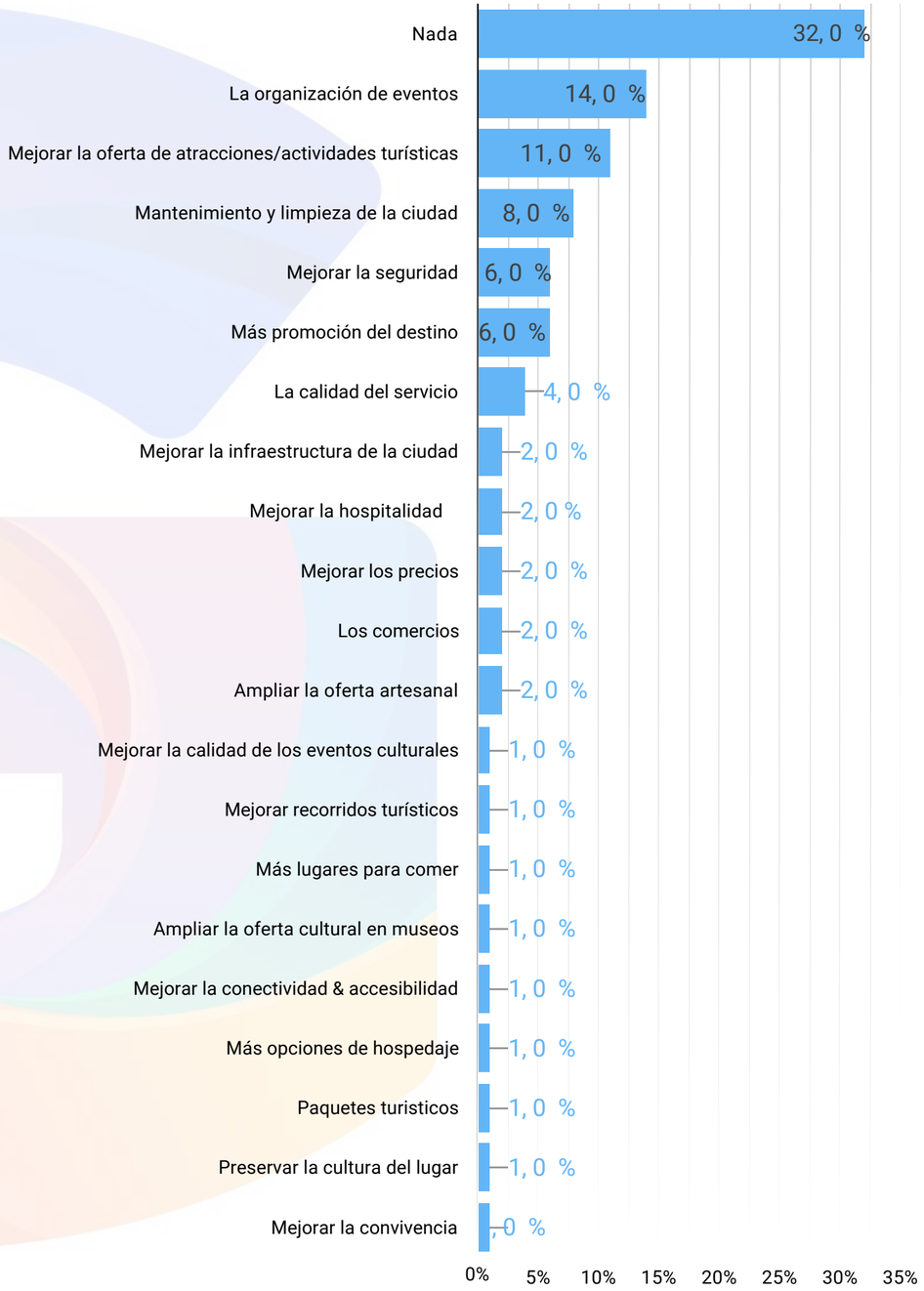


## Lo que te decepcionó



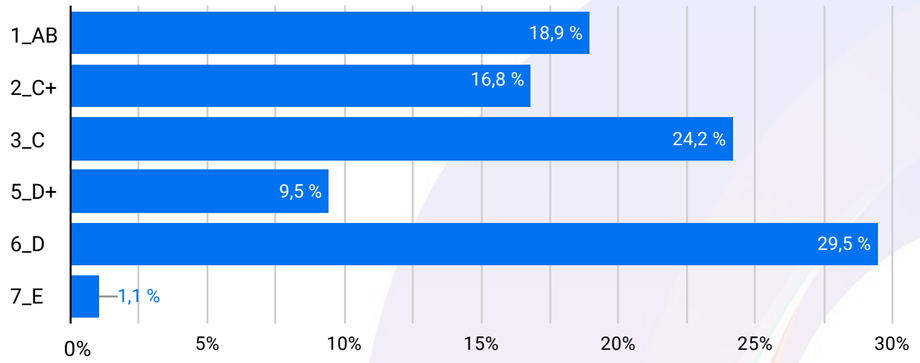

**NOTA: No se cuenta con información de qué decepcionó en el destino, ya que no hubo detractores.**

## Que hacer diferente



# Perfil demográfico

## Nivel socioeconómico



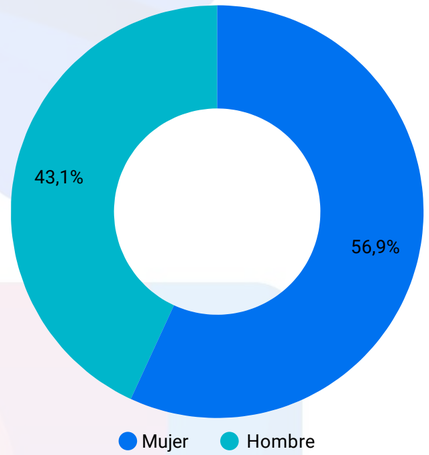

Fuente: Asociación Mexicana de Agencias de Inteligencia de Mercado y Opinión (AMAI).
NSE AB: Más de $140,000;
NSE C+: De $60,000 a $139,999;
NSE C: De $20,000 a $59,999:
NSE C-: De $15,000 a $19,999;
NSE D+: De $11,000 a $14,999;
NSE D: De $4,300 a $10,999;
NSE E: De $0 a $4,299

## Edad promedio hombres

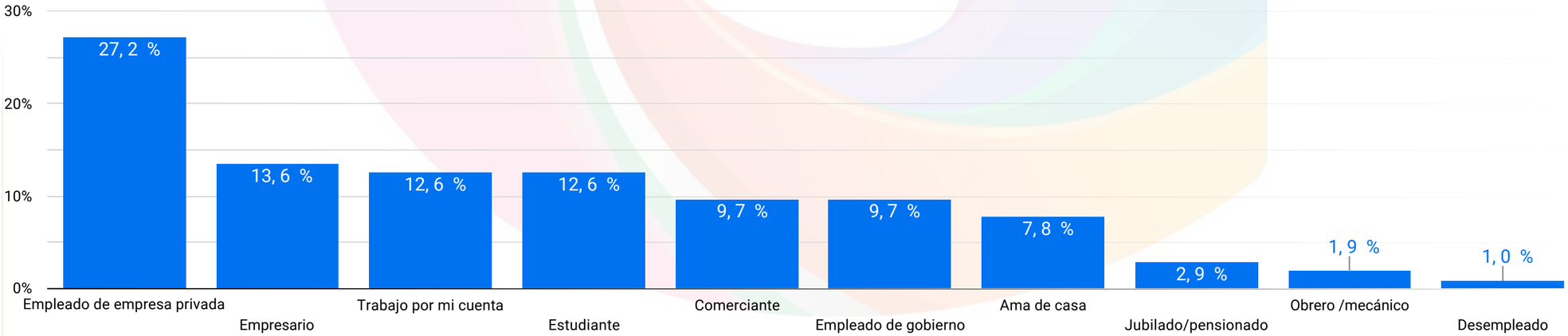
40

## Edad promedio mujeres

36




## Ocupación preponderante



Guanajuato
Vive Grandes Historias

# Indicadores de la actividad turística

**Visitantes**

**472.6 mil**

**Derrama Económica**

**$725.2 MDP**

**Cuartos ocupados**

**65.4 mil**

**Llegada de turistas**

**69.7 mil**

**Porcentaje ocupación**

**49%**

**Estadía promedio**

**1.72**

**Densidad**

**1.84**

**Establecimientos**

**18**

**Habitaciones**

**428**

Guanajuato
Vive Grandes Historias

| Clasificación | Participación | Distribución del Gasto | Estadía (Días) | Gasto Promedio Diario |
|---|---|---|---|---|
| Turistas en Hotel 1 a 5* | 15% | 45% 20% 4% 7% 18% 6% | 1.72 | $1,227 |
| Casa rentada | 8% | 35% 24% 5% 9% 20% 7% | 7 | $1,011 |
| Familiares o amigos | 7% | 38% 9% 11% 31% 11% | 4 | $584 |
| Excursionistas | 70% | 41% 6% 11% 34% 8% | N/A | $875 |

Hospedaje Alimentos y Bebidas Transporte Local Esparcimiento Compras Otros

# CONTACTO


Miriam Cecilia Adame Alcaraz

Directora de la Dirección de Información y Análisis
Encargada de la Dirección General de Inteligencia Turística

madame@guanajuato.gob.mx

Irazema Álvarez Pérez

Coordinadora de Estadística e Información
Encargada de la Dirección de Información y Análisis

ialvarezp@guanajuato.gob.mx

Adriana Jardon Salazar

Jefe de Investigación y Análisis de Mercado
ajardon@guanajuato.gob.mx

Stephanie Cedillo Orozco

Analista de Información
slcedilloo@guanajuato.gob.mx

Soledad Viridiana Olvera Ibarra

Analista de Estadística
solvera@guanajuato.gob.mx

Regina Loya Plascencia

Auxiliar de Investigación y Análisis
rloyaplasc@guanajuato.gob.mx

Dirección

Parque Guanajuato Bicentenario, Carretera de Cuota
Silao-Guanajuato Km. 3.8 C,P, 36270 Silao, Gto.
Teléfono: 472 103 99 00


Guanajuato
Vive Grandes Historias

# Guanajuato

## Vive Grandes Historias

Secretaría de Turismo

GTO
Grandeza de México

GUANAJUATO.MX

#ViveGrandesHistorias