



Guanajuato
Vive Grandes Historias



ESTUDIO DEL COMPORTAMIENTO DEL VISITANTE

**YURIRIA
2022**



NOTA METODOLÓGICA

¿QUÉ ES?

Se trata de un estudio cuantitativo descriptivo del comportamiento del visitante realizado por Sectur Guanajuato que mide:

- Perfil sociodemográfico
- Motivo de viaje
- Experiencia y Recomendación
- Gasto, tipo de hospedaje y estadía

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

A turistas y excursionistas mayores de 20 años que visitaron el destino durante el 2022.

¿EN QUÉ PERIODO?

De abril a diciembre 2022

¿CÓMO SE REALIZÓ?

Se aplicaron 2 **herramientas in situ**: Encuesta de **Flujos turísticos** gestionada por la Dirección de Turismo Municipal y **encuestas cara a cara** en los principales puntos de afluencia turística recopiladas por una empresa proveedora de datos.

- Encuestas Físicas, 4%
- Flujos turísticos, 96%

¿CUÁL FUE LA MUESTRA ESTADÍSTICA?

Se recopilaron **2,460 datos de visitantes**, con un nivel de confianza del 95% y un error +/- 2.0 %.



RESULTADOS



Destino: Yuriria (1)

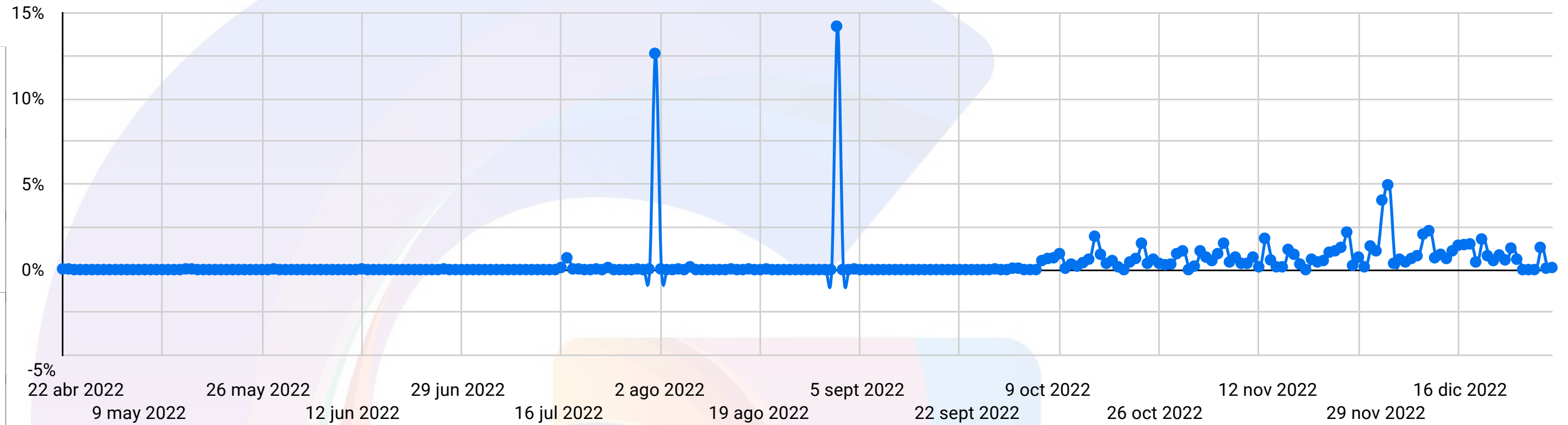
Segmento

Selecciona un periodo

Herramienta

Origen del visitante

Temporalidad



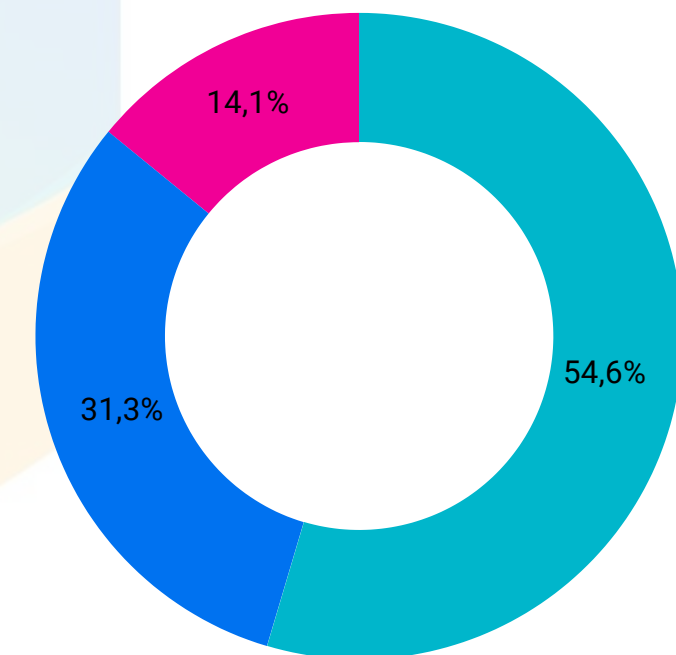
Total Encuestas

2.460

Destino Anfitrión

1. Yuriria	100,0 %	2.460
------------	---------	-------

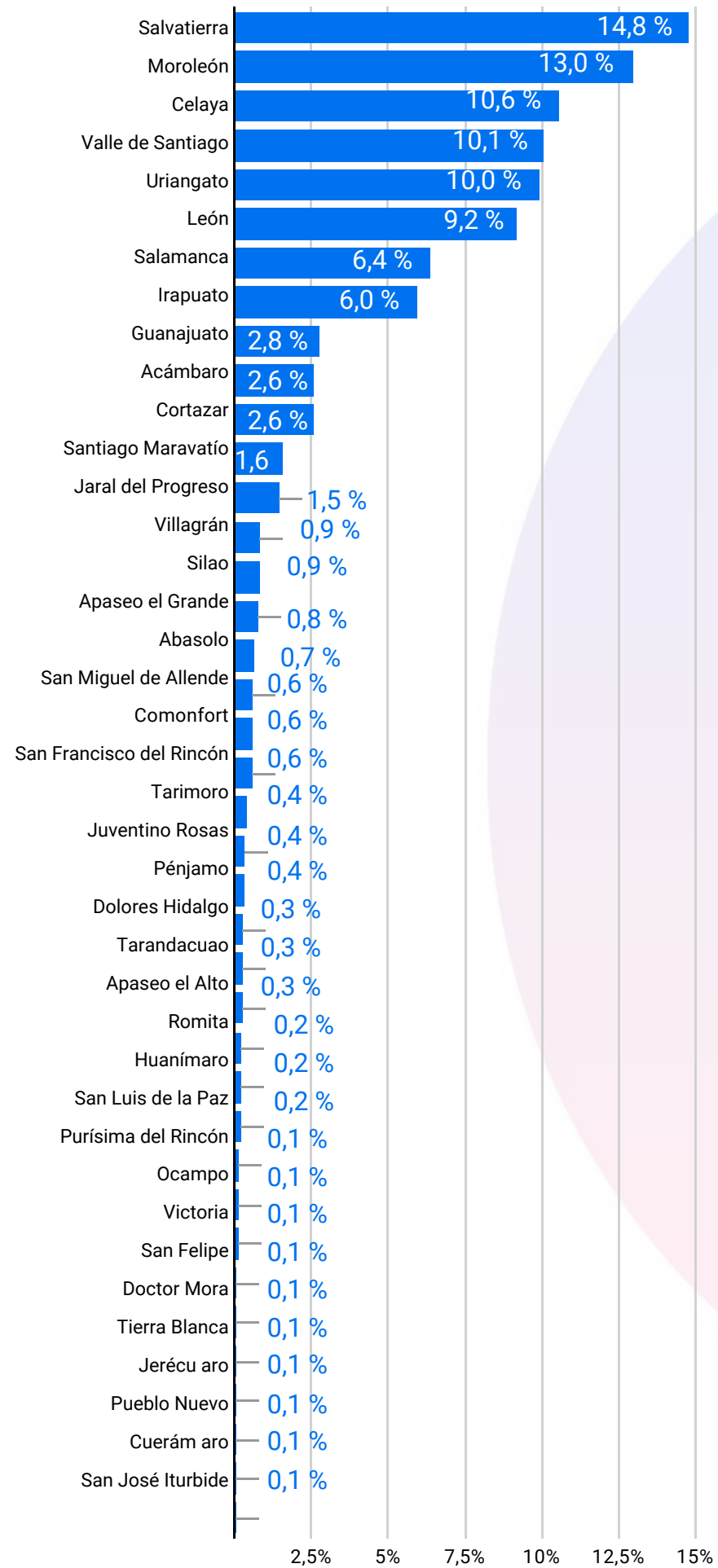
Origen del Visitante



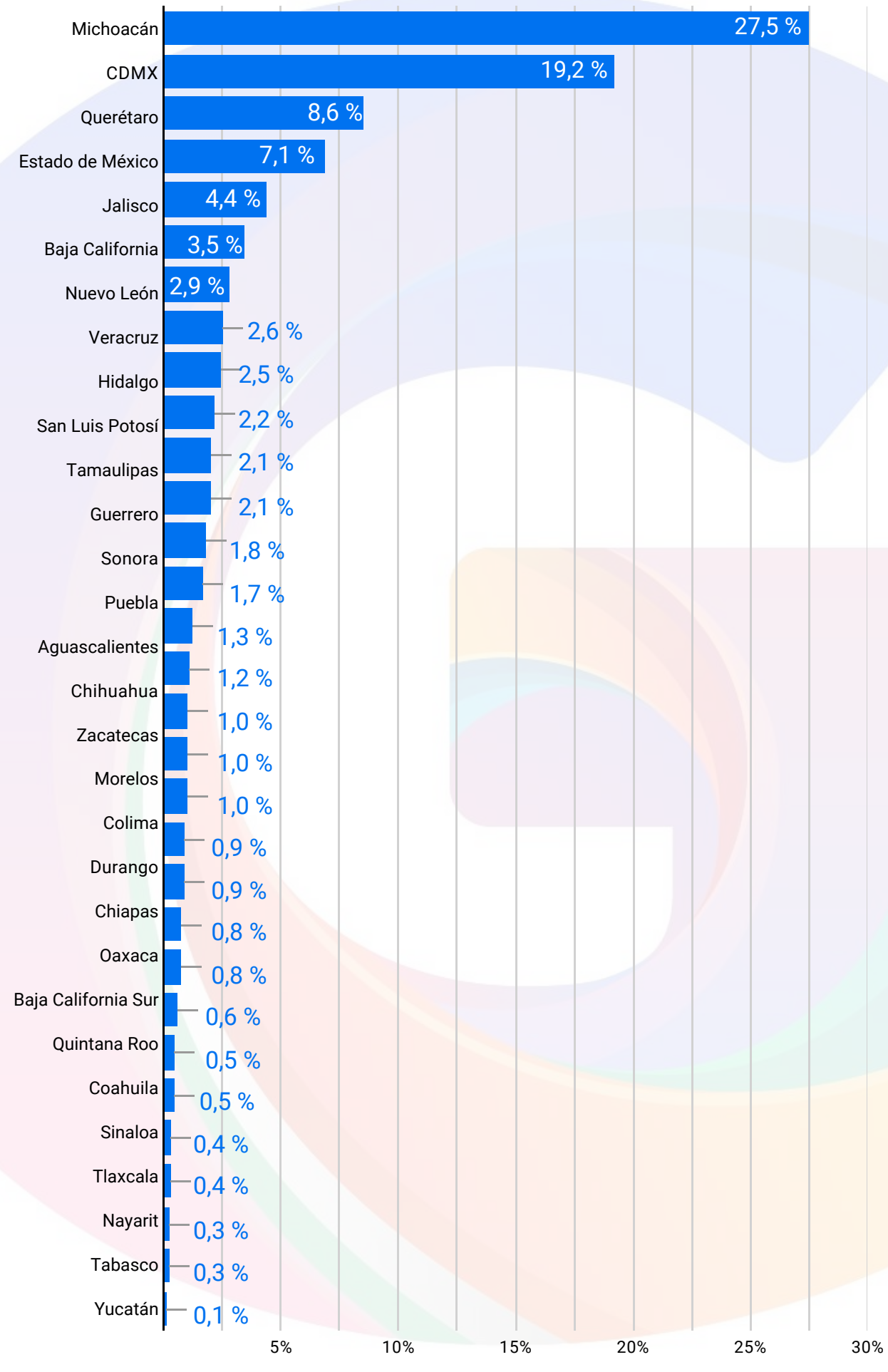
● Estatal ● Nacional ● Internacional



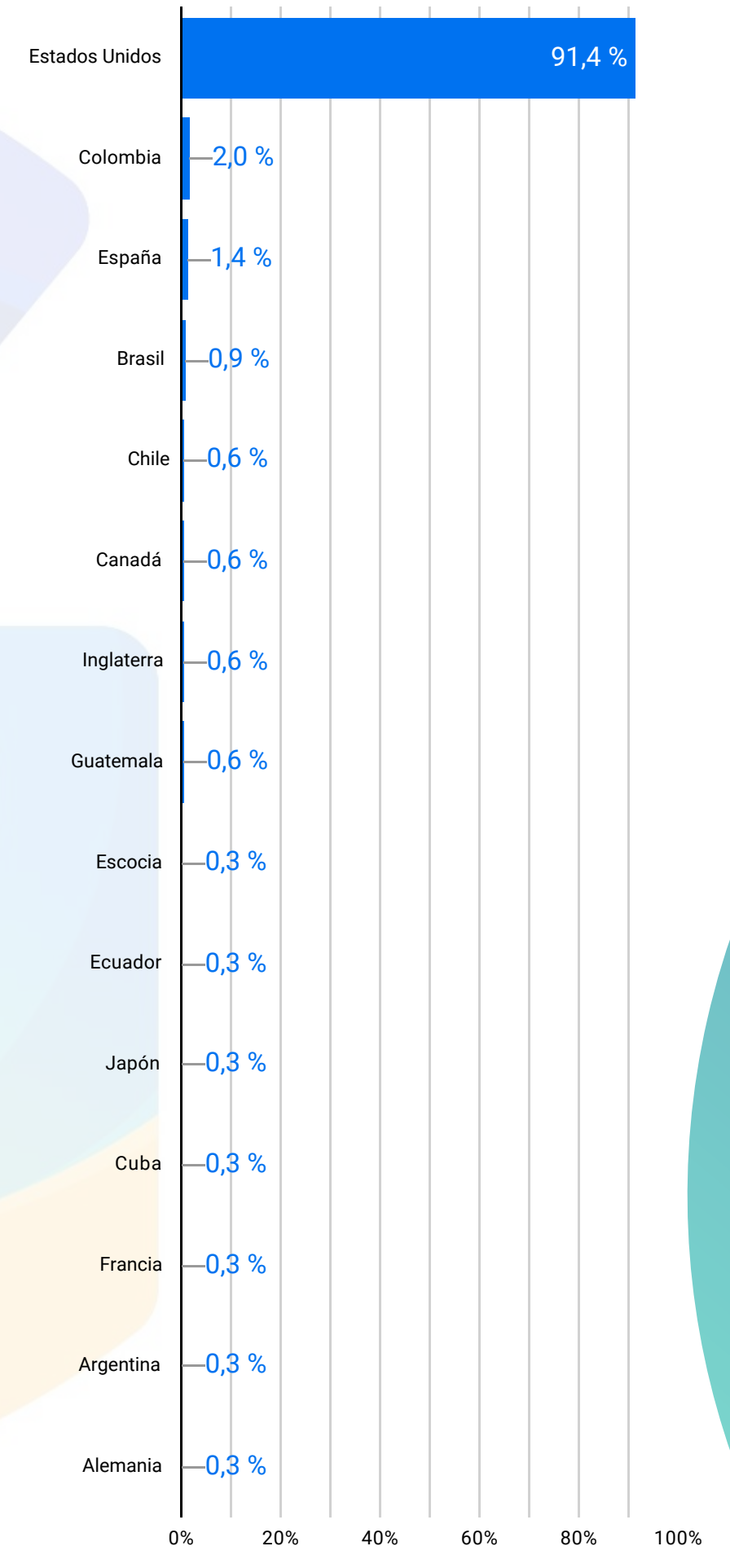
Origen Estatal



Origen Nacional



Origen Internacional

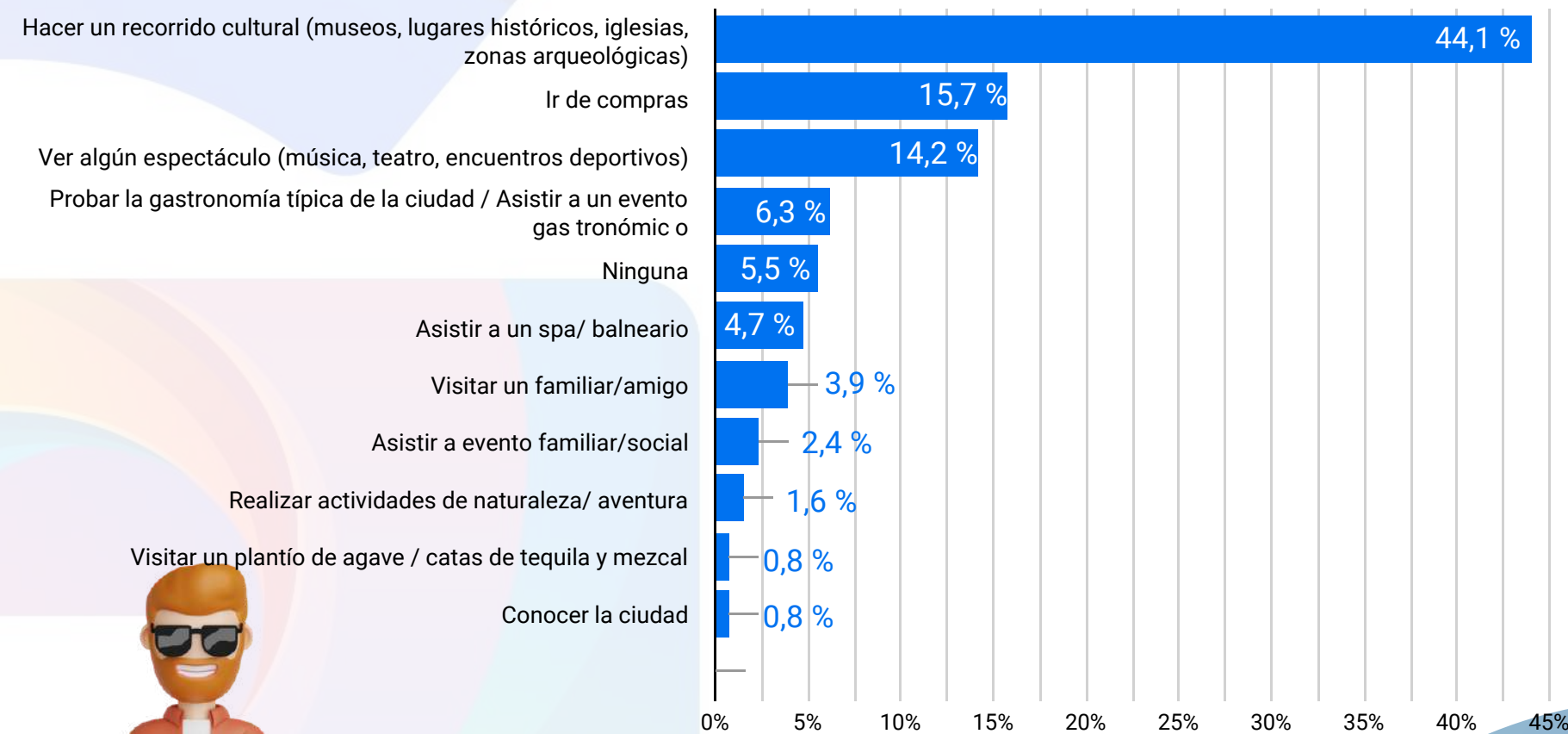
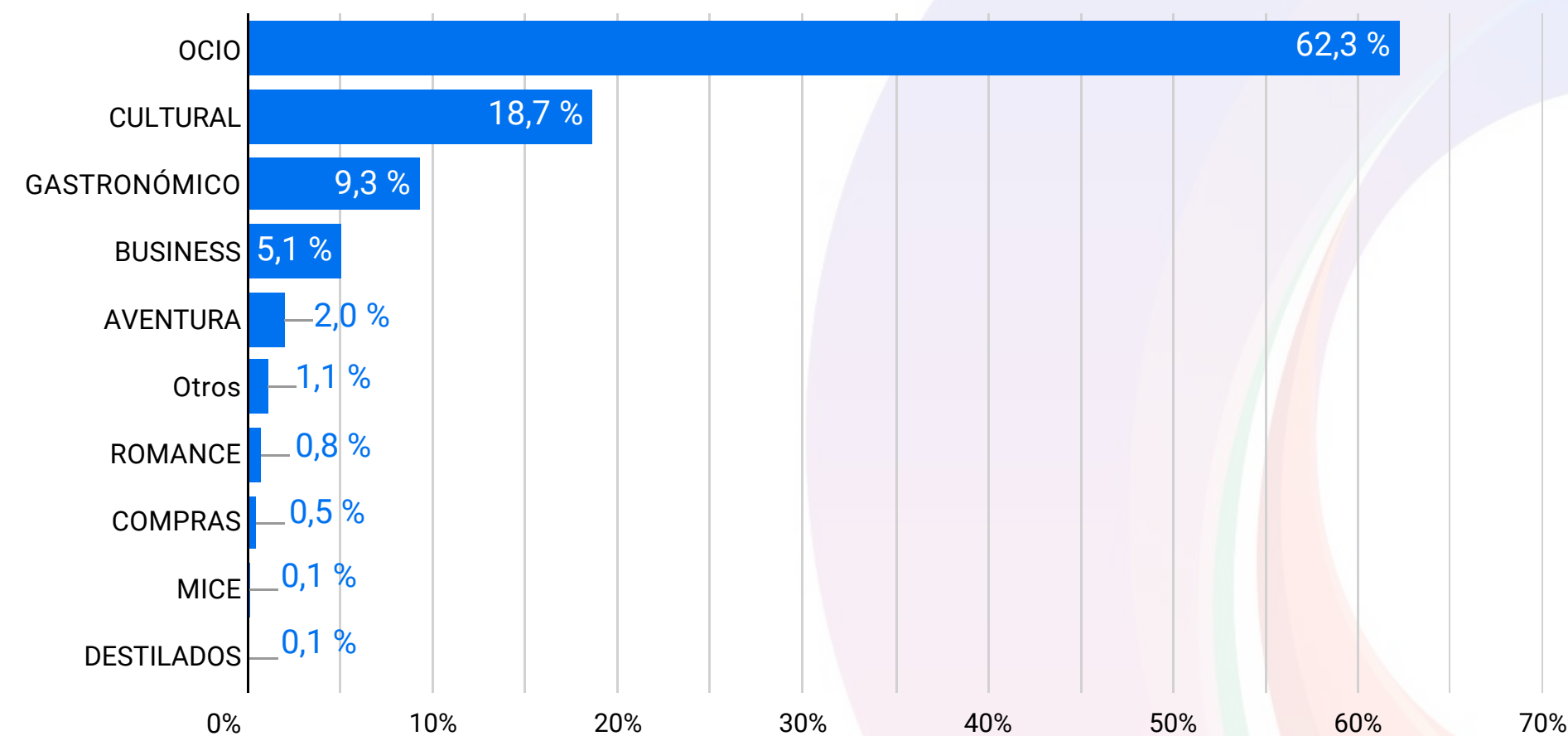




Plan de Viaje

Segmentos Turísticos

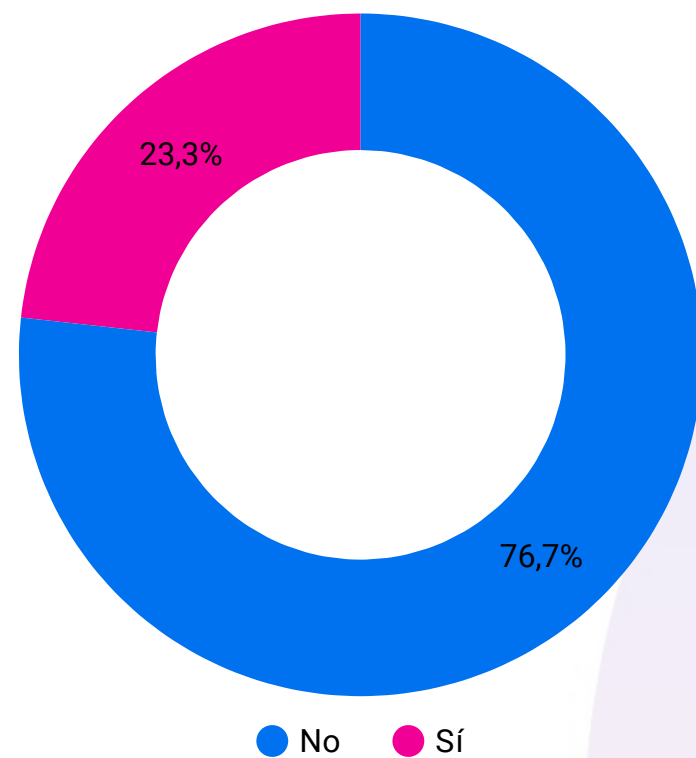
Otras actividades en el destino



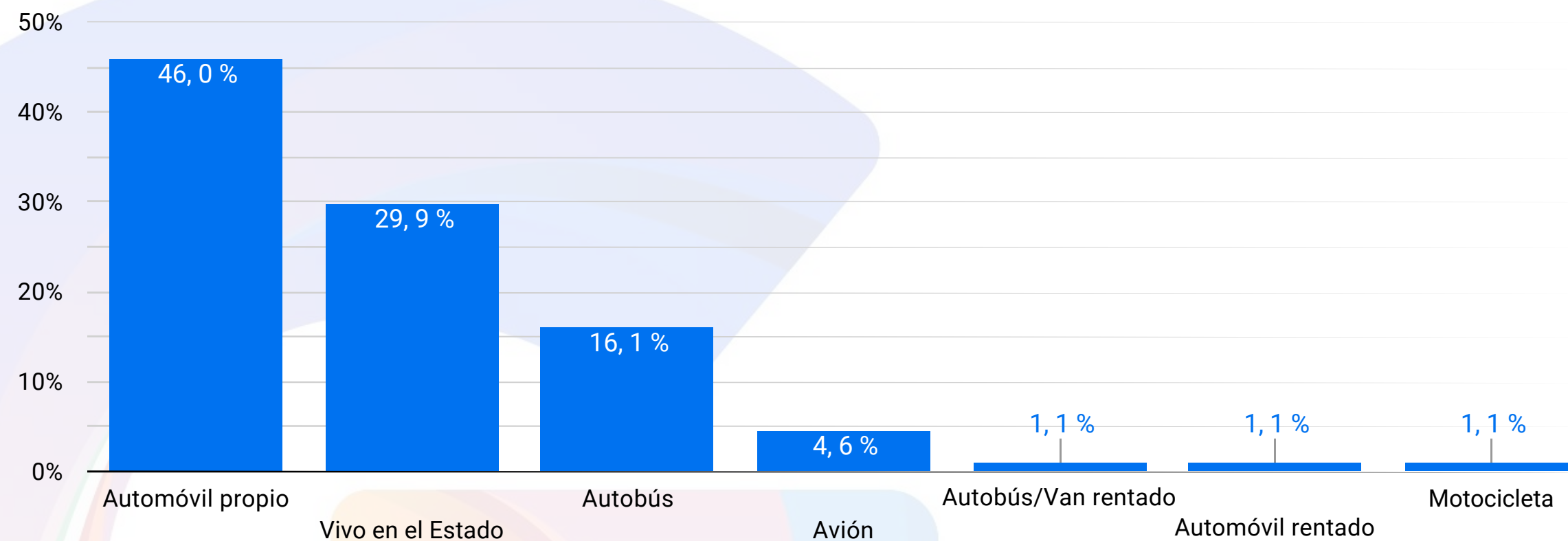
NOTA: OTROS (Turismo Estudiantil y Turismo médico)



% Residencia Familiares



Medio de Transporte

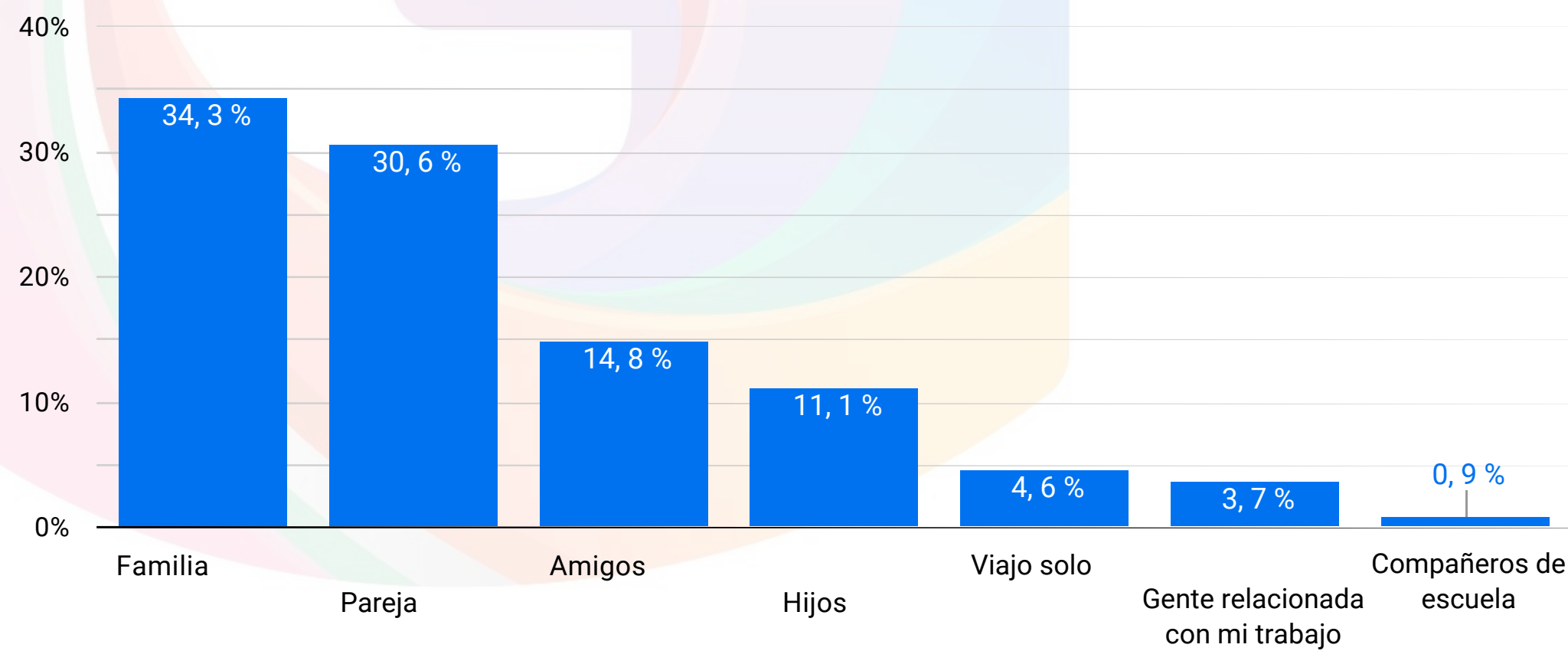


Acompañantes Promedio

4



Grupo de Viaje



Experiencia y Recomendación

Índice de Satisfacción Destino

8,4

Hospedaje

8,2

Alimentos y Bebidas

8,3

Tours y recorridos

8,4

Atractivos

8,3

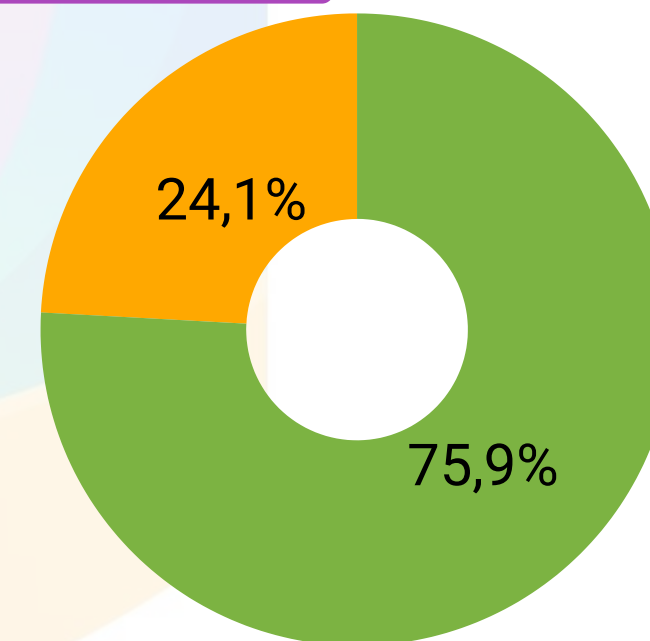
Experiencia en el Destino

8,9

NOTA: Índice calculado según metodología SECTUR bajo escala; Excelente (10), Bueno (9), Regular (8), Malo (7), Pésimo (6).

Recomendación Destino

76 %

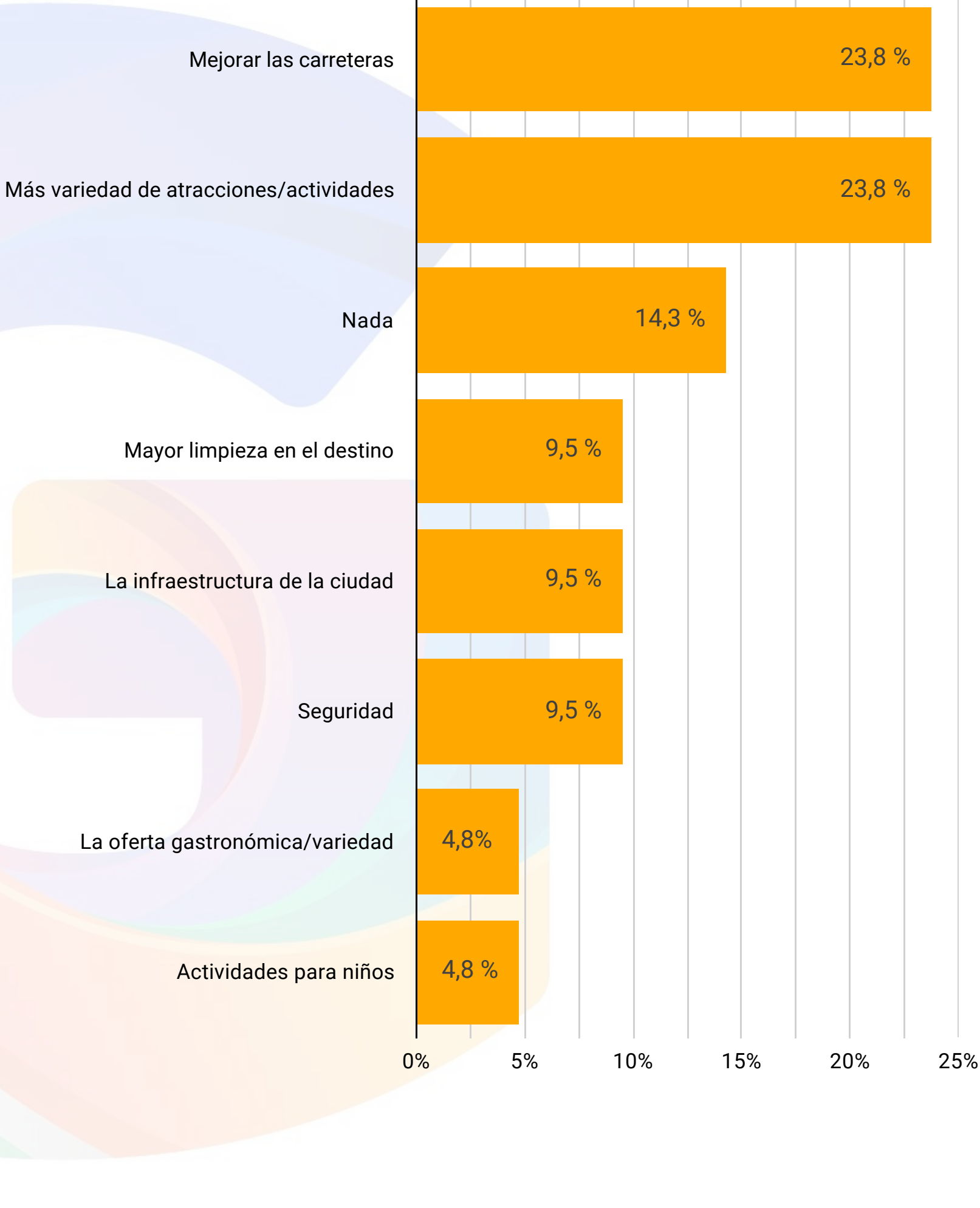
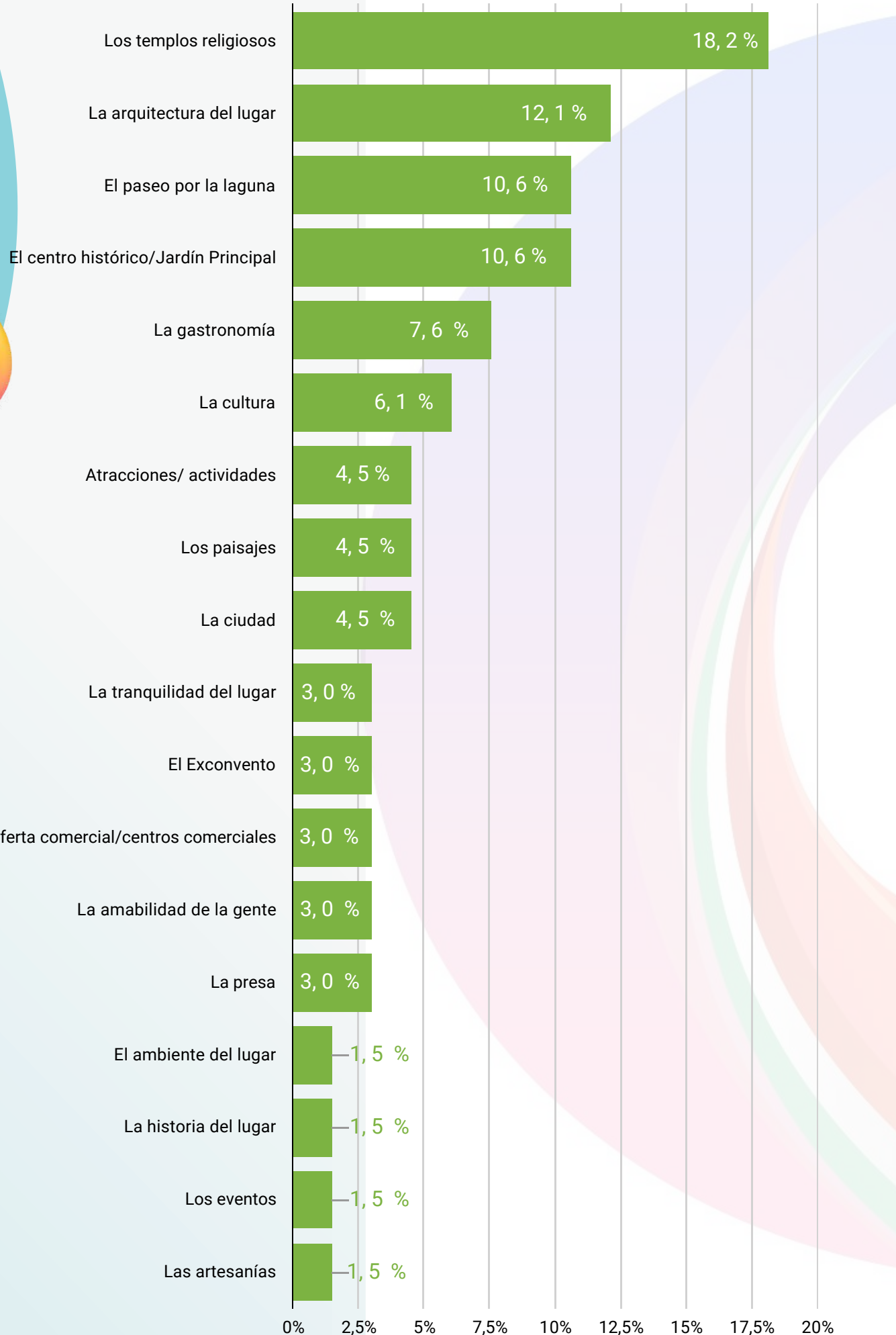


● Promotor ● Neutro

El NPS permite medir la lealtad de un cliente con una sola pregunta. Se calcula tomando el porcentaje de promotores y restando el porcentaje de detractores. Según el rango NPS de -100 a +100, un puntaje "positivo" o NPS superior a 0 se considera "bueno", +50 es "Excelente" y superior a 70 se considera "de clase mundial".

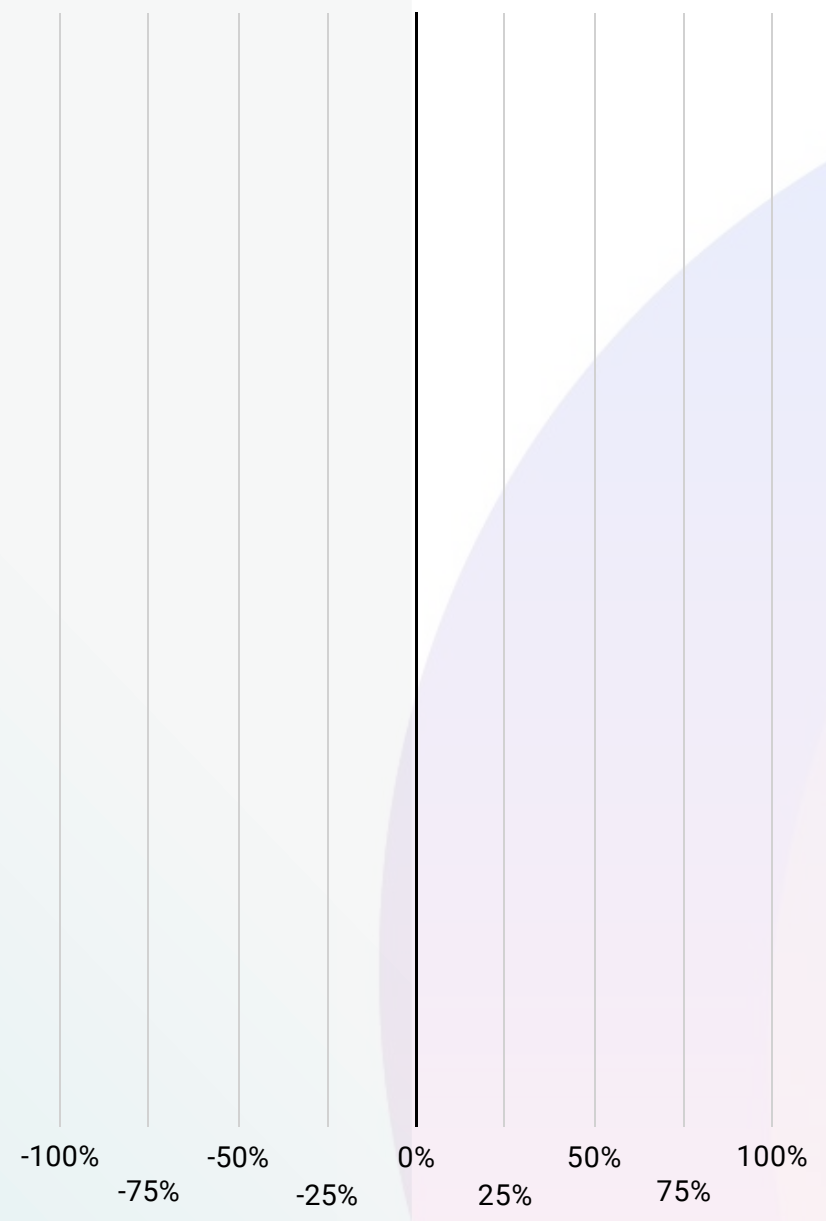
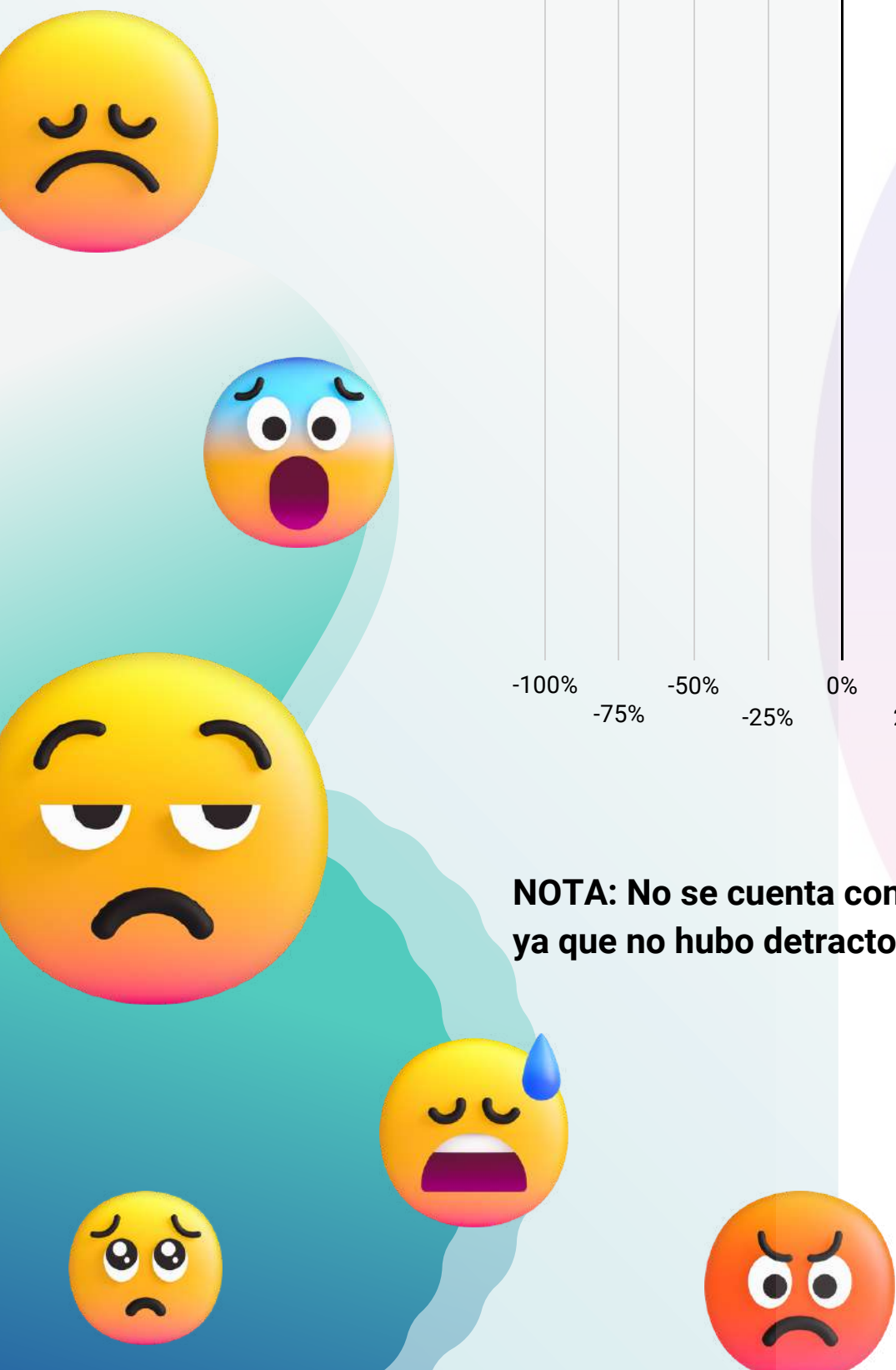
Lo que más disfrutó

Lo que hay que mejorar

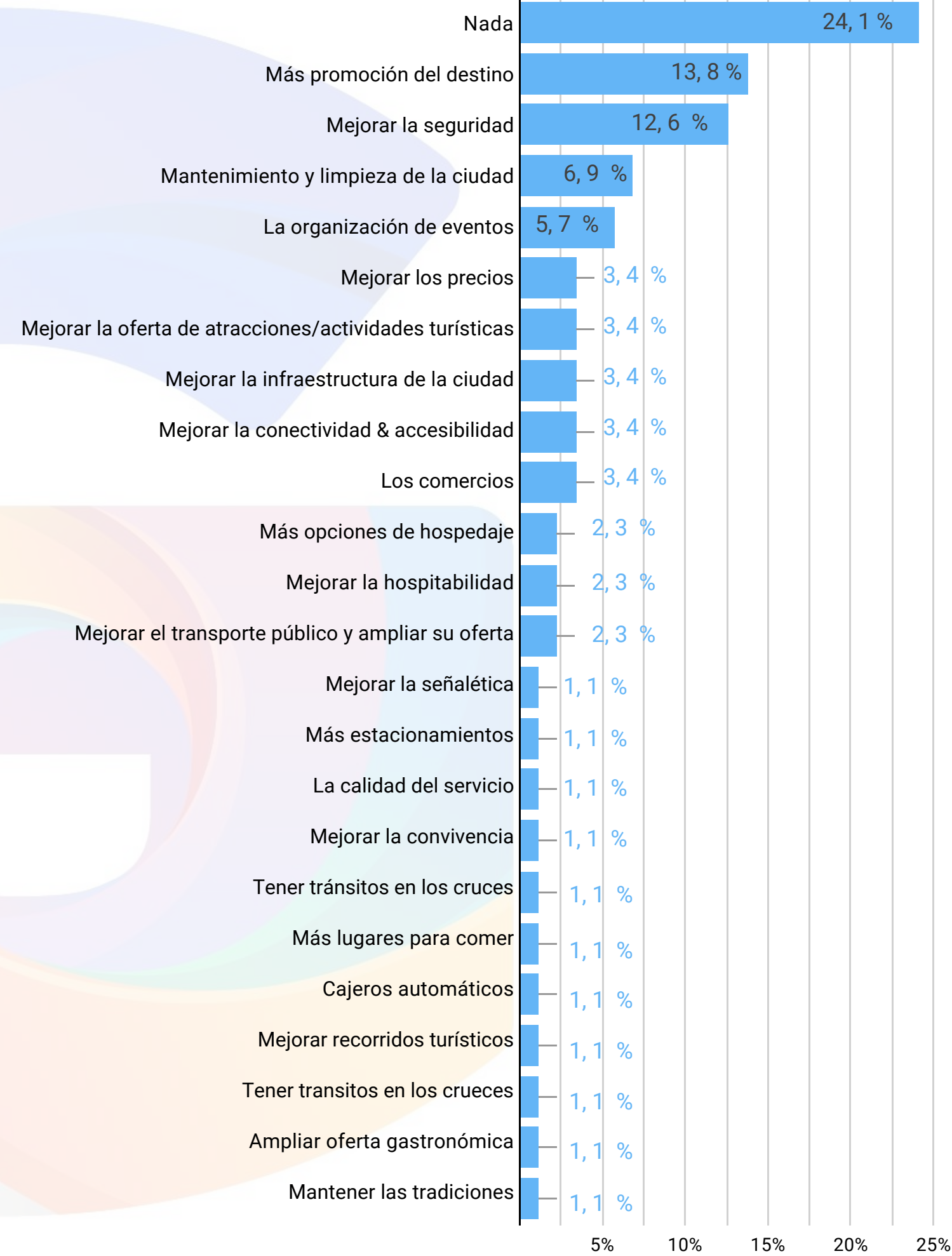


Lo que te decepcionó

Que hacer diferente

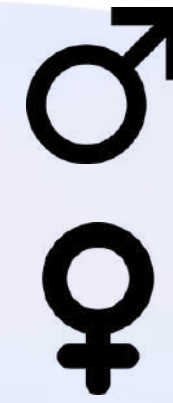
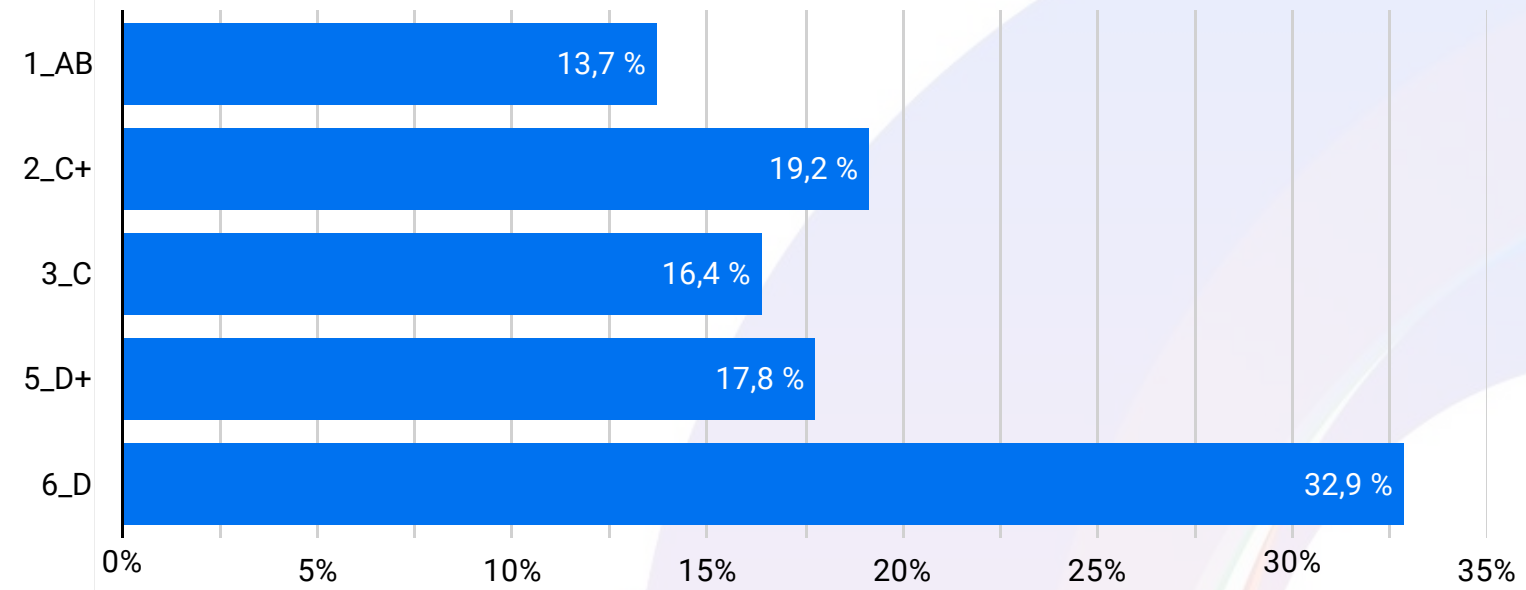


NOTA: No se cuenta con información de qué decepcionó ya que no hubo detractores.



Perfil demográfico

Nivel socioeconómico

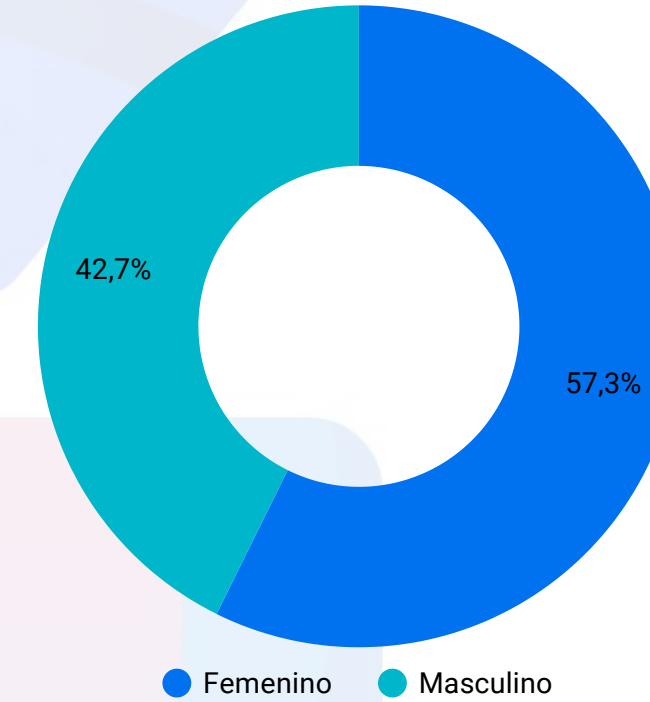


Edad promedio hombres

40

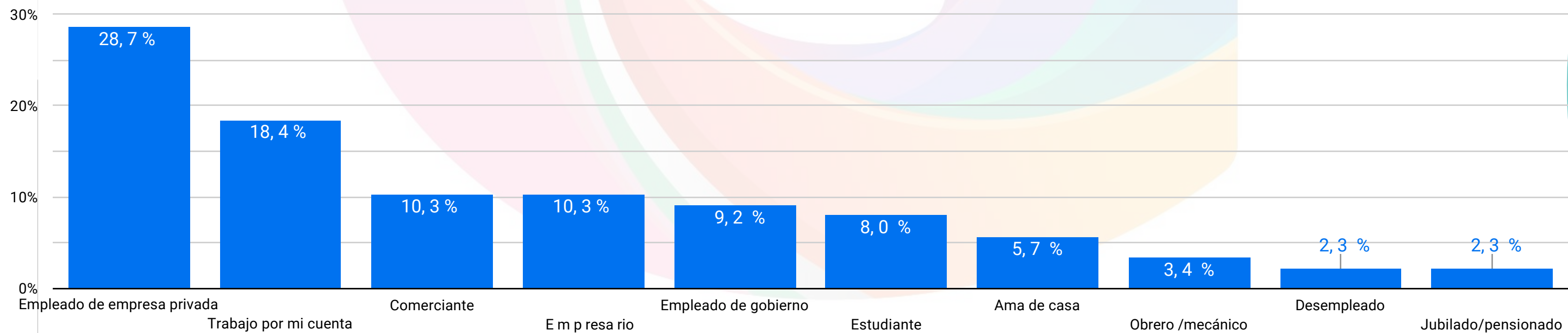
Edad promedio mujeres

38



Fuente: Asociación Mexicana de Agencias de Inteligencia de Mercado y Opinión (AMAI).
 NSE AB: Más de \$140,000;
 NSE C+: De \$60,000 a \$139,999;
 NSE C: De \$20,000 a \$55,999;
 NSE D+: De \$11,000 a \$14,999;
 NSE E: De \$0 a \$4,299
 NSE C-: De \$15,000 a \$19,999;
 NSE D: De \$4,300 a \$10,999;

Ocupación preponderante



Indicadores de la actividad turística

Visitantes

184.2 mil

Derrama Económica

\$157.6 MDP

Cuartos ocupados

8.9 mil

Llegada de turistas

13.5 mil

Porcentaje ocupación

26%

Estadía promedio

1.11

Densidad

1.69

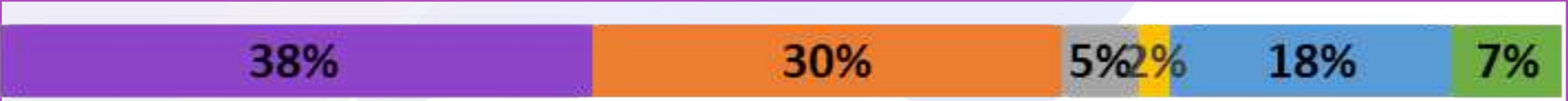
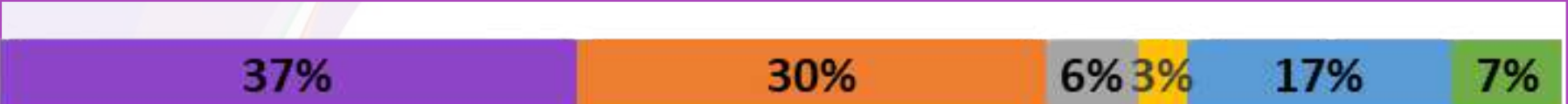


Establecimientos

12

Habitaciones

188



Clasificación	Participación	Distribución del Gasto	Estadía (Días)	Gasto Promedio Diario
Turistas en Hotel 1 a 5*	6%		1.11	\$946
Casa rentada	2%		1.9	\$859
Familiares o amigos	20%		3.35	\$507
Excursionistas	72%		N/A	\$677

■ Hospedaje
 ■ Alimentos y Bebidas
 ■ Transporte Local
 ■ Esparcimiento
 ■ Compras
 ■ Otros



CONTACTO

Miriam Cecilia Adame Alcaraz

Directora de la Dirección de Información y Análisis
Encargada de la Dirección General de Inteligencia Turística

madame@guanajuato.gob.mx

Irazema Álvarez Pérez

Coordinadora de Estadística e Información
Encargada de la Dirección de Información y Análisis

ialvarezp@guanajuato.gob.mx

Adriana Jardon Salazar

Jefe de Investigación y Análisis de Mercado

ajardon@guanajuato.gob.mx

Stephanie Cedillo Orozco

Analista de Información

slcedilloo@guanajuato.gob.mx

Soledad Viridiana Olvera Ibarra

Analista de Estadística

solvera@guanajuato.gob.mx

Regina Loya Plascencia

Auxiliar de Investigación y Análisis

rloyaplasc@guanajuato.gob.mx



Dirección

Parque Guanajuato Bicentenario, Carretera de Cuota
Silao-Guanajuato Km. 3.8 C,P, 36270 Silao, Gto.

Teléfono: 472 103 99 00



Guanajuato

Vive Grandes Historias



Guanajuato

Vive Grandes Historias

Secretaría de Turismo



#ViveGrandesHistorias