Guanajuato
Vive Grandes Historias

Perfil del visitante

Guanajuato Estado 2021

NOTA METODOLÓGICA

¿Qué es?

Se trata de un estudio cuantitativo realizado por SECTUR en conjunto con una empresa proveedora que plantea los siguientes objetivos de investigación

- Perfil sociodemográfico.
- Plan de viaje.
- Experiencia y Recomendación.
- Gasto, estadía y distribución.
- Protocolos de higiene.

Se realiza a:

Personas mayores de 20 años que visitaron el destino durante el año 2021.

En un periodo:

Del 26 de mayo de 2021 hasta el 1ro de enero de 2022.

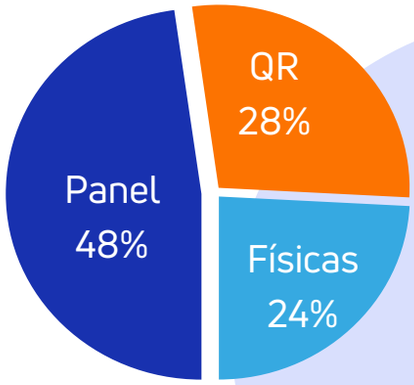
NOTA. Las variaciones que se muestran en esta información, se calculan con relación al año 2019.

¿Cómo?

Se aplicaron 3 herramientas cuantitativas:

- Encuestas físicas.
- Encuestas a través de código QR.
- Encuestas a través de paneles digitales.

Estas herramientas sirvieron para recopilar la información de casi 3000 visitantes.



Muestra (n) = 2,657
Nivel de confianza = 95%
Error (e)=1.9%

PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO

Características Principales

♂ **46%** Hombres
36 años

♀ **54%** Mujeres
33 años

Tipo de Visitante

48% Turistas

52% Excursionistas

Procedencia

21% NSE **D** (De $4,300 a 10,999)

56% Universidad

36% Empleado de empresa privada

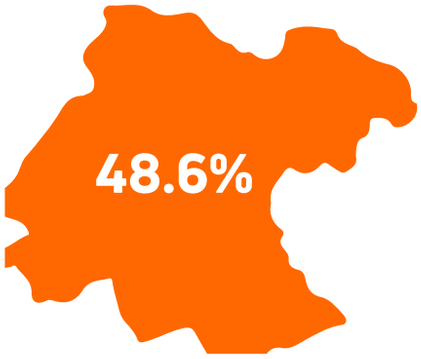
48.6% Estatal

49.7% Nacional

1.7% Internacional

Fuente: Asociación Mexicana de Agencias de Inteligencia de Mercado y Opinión (AMAI). NSE AB: Más de $140,000; NSE C+: De $60,000 a $139,999; NSE C: De $20,000 a $55,999: NSE C-: De $15,000 a $19,999; NSE D+: De $11,000 a $14,999; NSE D: De $4,300 a $10,999; NSE E: De $0 a $4,299.

PROCEDENCIA ESTATAL

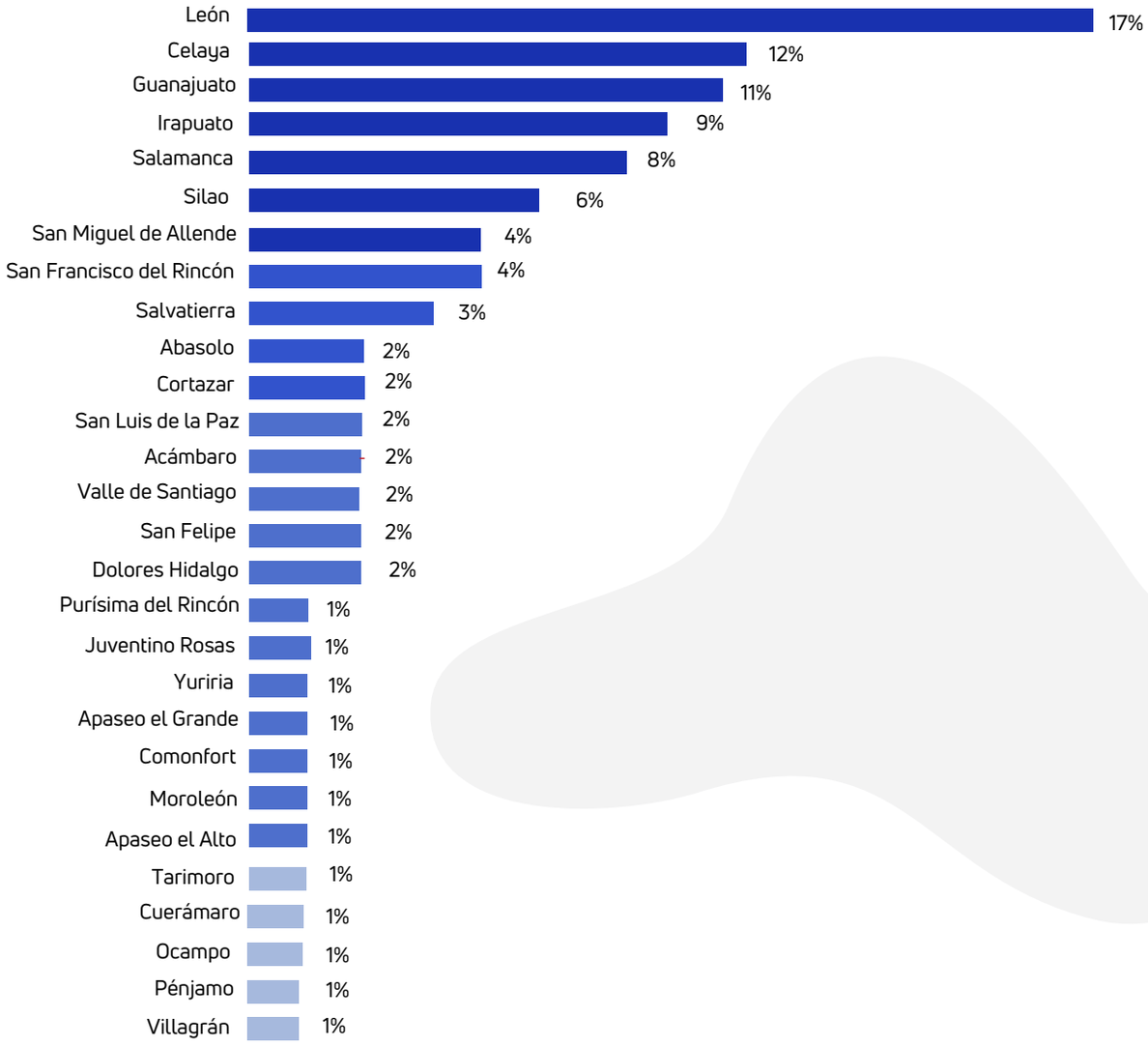


52% hombres

35 años

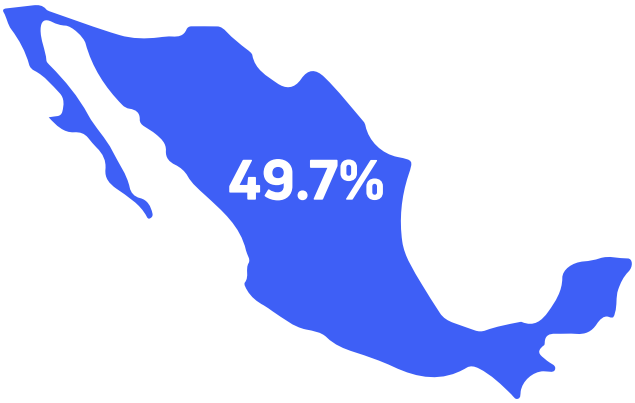
49% grado universitario

40% D (De $4,300 a $10,999)



Fuente: Estudio del Perfil del Visitante al estado de Guanajuato 2021 & Registro de libro de visitantes de los destinos: León, San Miguel de Allende, Irapuato, Salamanca y Celaya 2021.

PROCEDENCIA NACIONAL

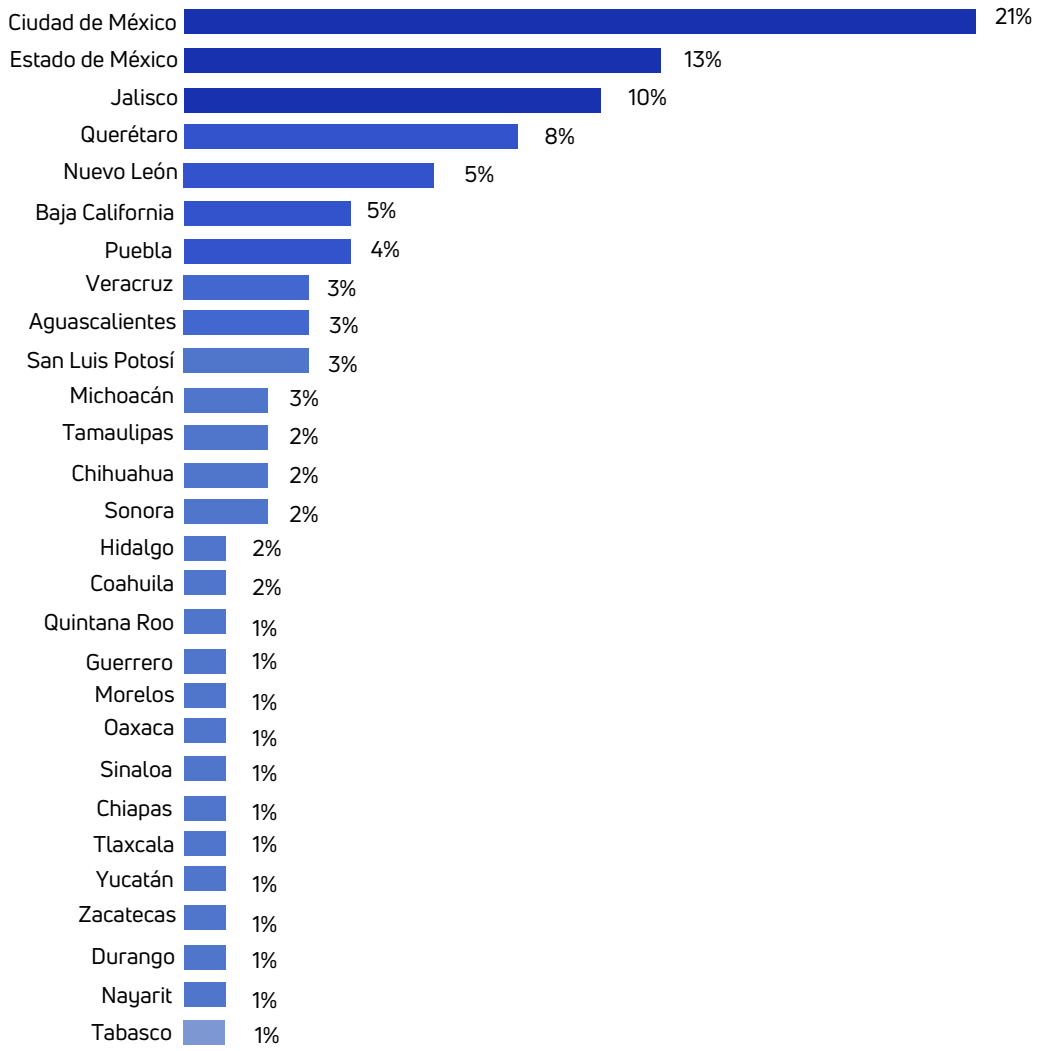


57% Mujeres

34 años

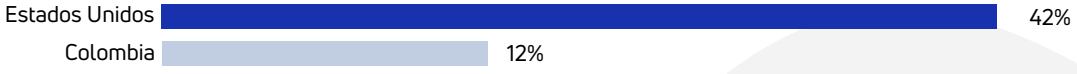
58% grado universitario

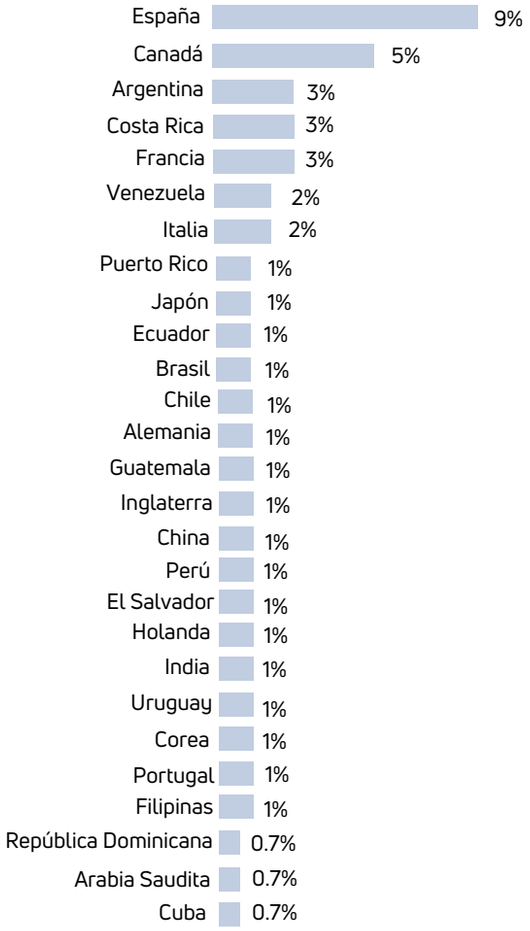
24% C+
(De $60,000 a $139,999)



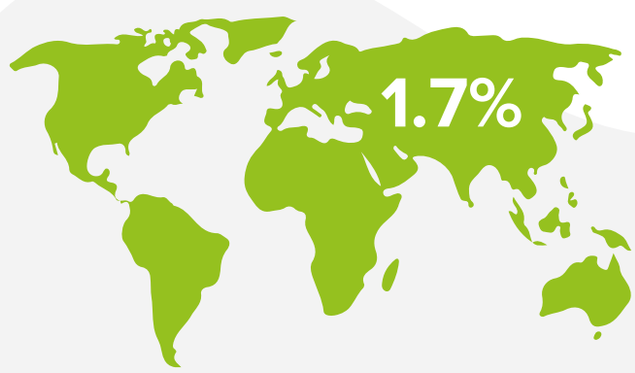
Fuente: Estudio del Perfil del Visitante al estado de Guanajuato 2021 & Registro de libro de visitantes de los destinos: León, San Miguel de Allende, Irapuato, Salamanca y Celaya 2021.

PROCEDENCIA INTERNACIONAL

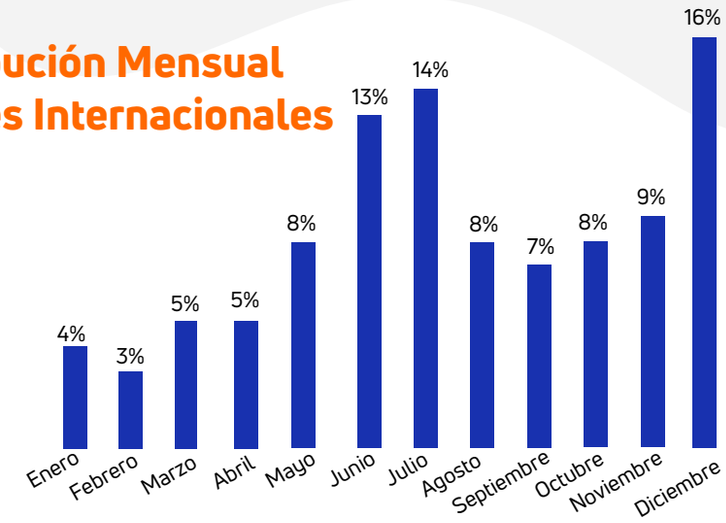




Fuente: Estudio del Perfil del Visitante al estado de Guanajuato 2021 & Registro de libro de visitantes de los destinos: León, San Miguel de Allende, Irapuato, Salamanca y Celaya 2021.



Distribución Mensual Visitantes Internacionales



Fuente: Sectur Guanajuato, Estudio del Perfil del Visitante 2021, Unidad de Política Migratoria, Registro e Identidad de Personas, SEGOB, a partir de la base de datos de eventos de entrada aérea a México.

PLAN DE VIAJE

Grupo de Viaje

Viaja con **4 personas** en promedio

35% Familia

33% Pareja

14% Hijos

Medio de Transporte

Para llegar al Estado

60% Automóvil propio

21% Autobús

9% Avión

6% Automóvil rentado

3% Autobús / Van rentado

Actividades de Interés

Nota: El 5% no realizó alguna actividad de interés.

37% Recorrido cultural

23% Ir de compras

14% Ir a evento social/familiar

SEGMENTOS

Segmentos										
Estatal	22%	15%	11%	17%	35%	14%	39%	17%	13%	10%
Nacional	77%	85%	89%	83%	64%	86%	60%	83%	87%	90%
Internacional	1%	--%	--%	--%	1%	--%	1%	--%	--%	--%

Nota: Los segmentos se identificaron a partir del cruce de variables de motivo de viaje y actividades realizadas en el destino.

EXPERIENCIA Y RECOMENDACIÓN

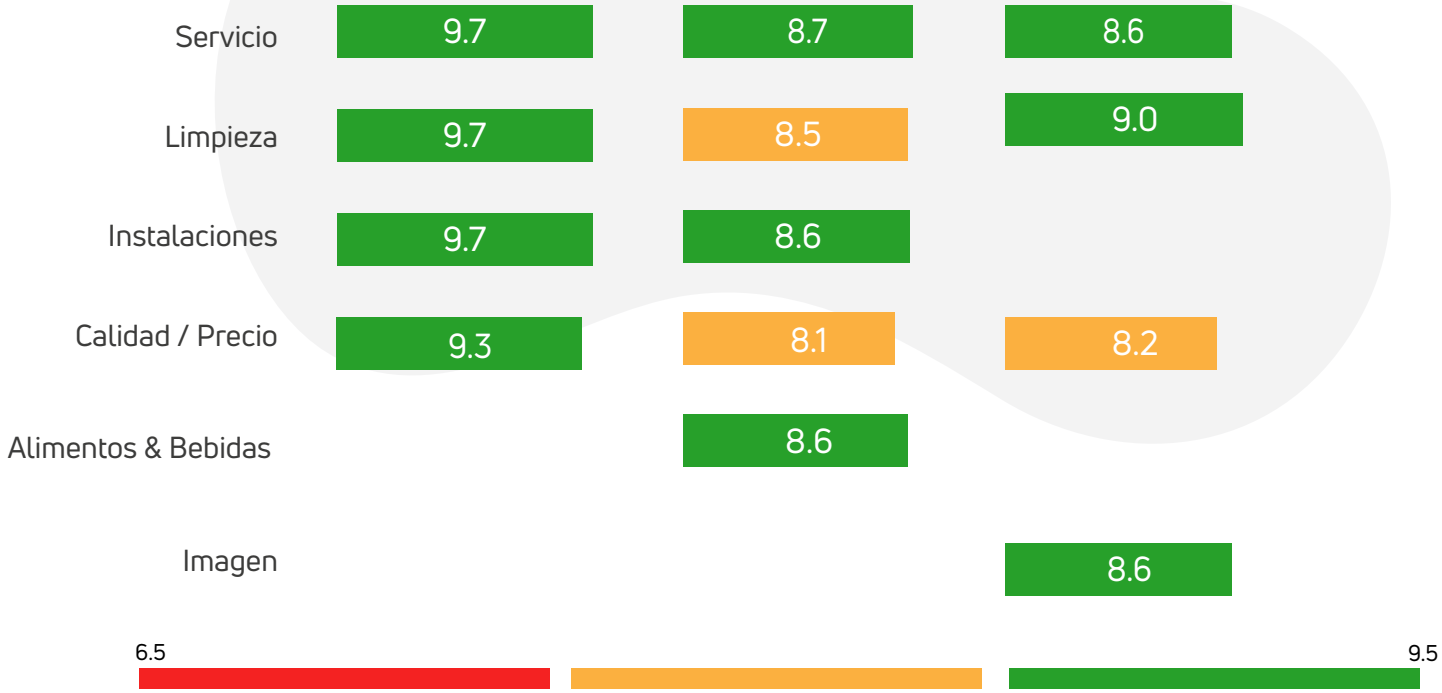
8.5

Índice de satisfacción promedio

9.6 Hoteles

8.8 Restaurantes

8.9 Atractivos



Fuente: Modelo QR - RET de satisfacción y fidelización del visitante

RECOMENDACIÓN PARA VISITAR EL DESTINO

Detractores
8%

Neutrales
29%

Promotores
63%

índice NPS

R=55%

El **NPS** permite medir la lealtad de un cliente con una sola pregunta. Se calcula tomando el porcentaje de promotores y restando el porcentaje de detractores. Según el rango NPS de -100 a +100, un puntaje "positivo" o NPS superior a 0 se considera "bueno", +50 es "Excelente" y superior a 70 se considera "de clase mundial".

91%
Índice NPS
Ciudades Patrimonio

75%
Índice NPS
Destino de Negocios

66%
Índice NPS
Pueblos Mágicos

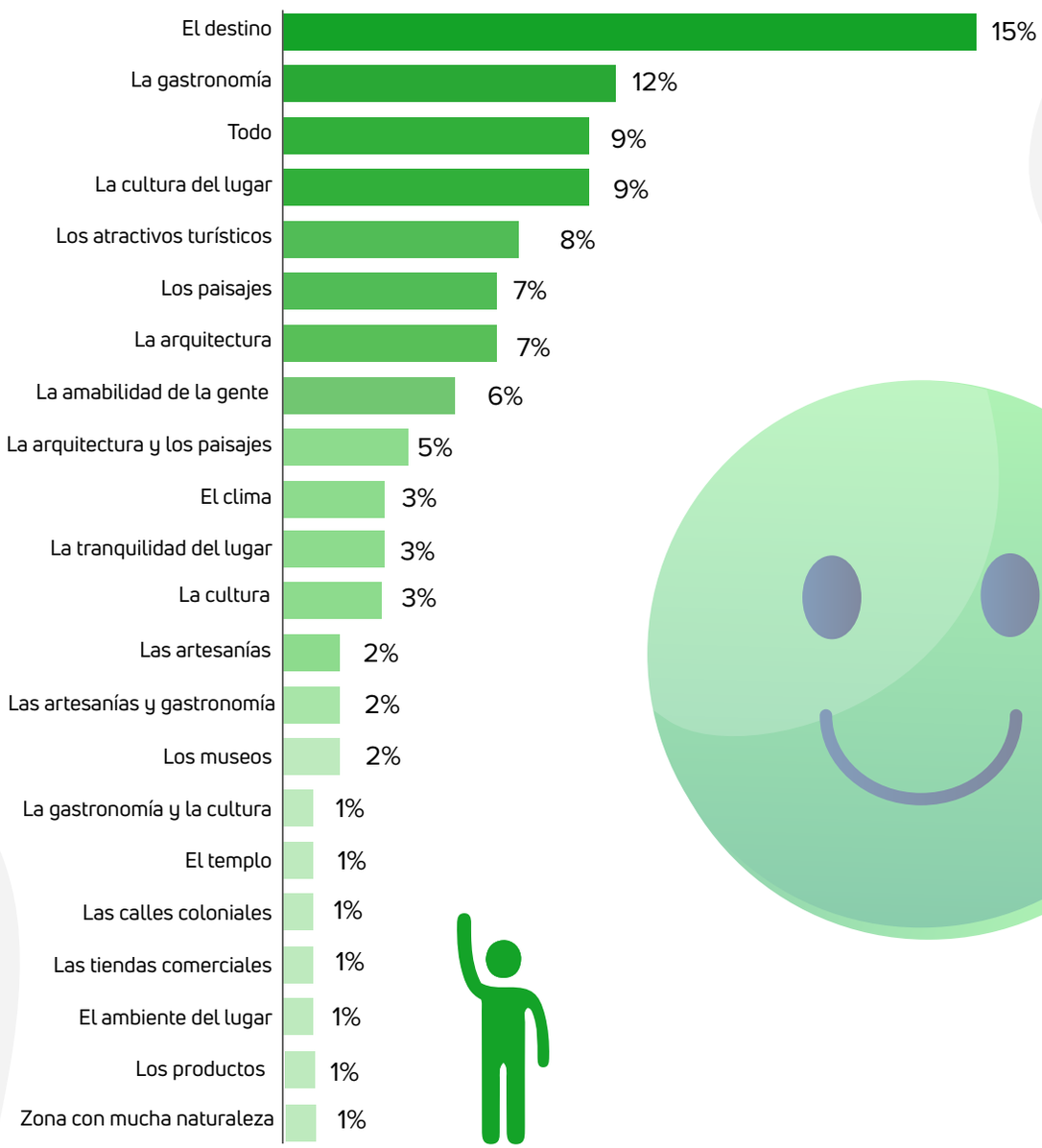
91%	Guanajuato
90%	San Miguel de Allende

84%	León
80%	Silao
79%	Celaya
77%	San José Iturbide
74%	Salamanca
56%	Irapuato

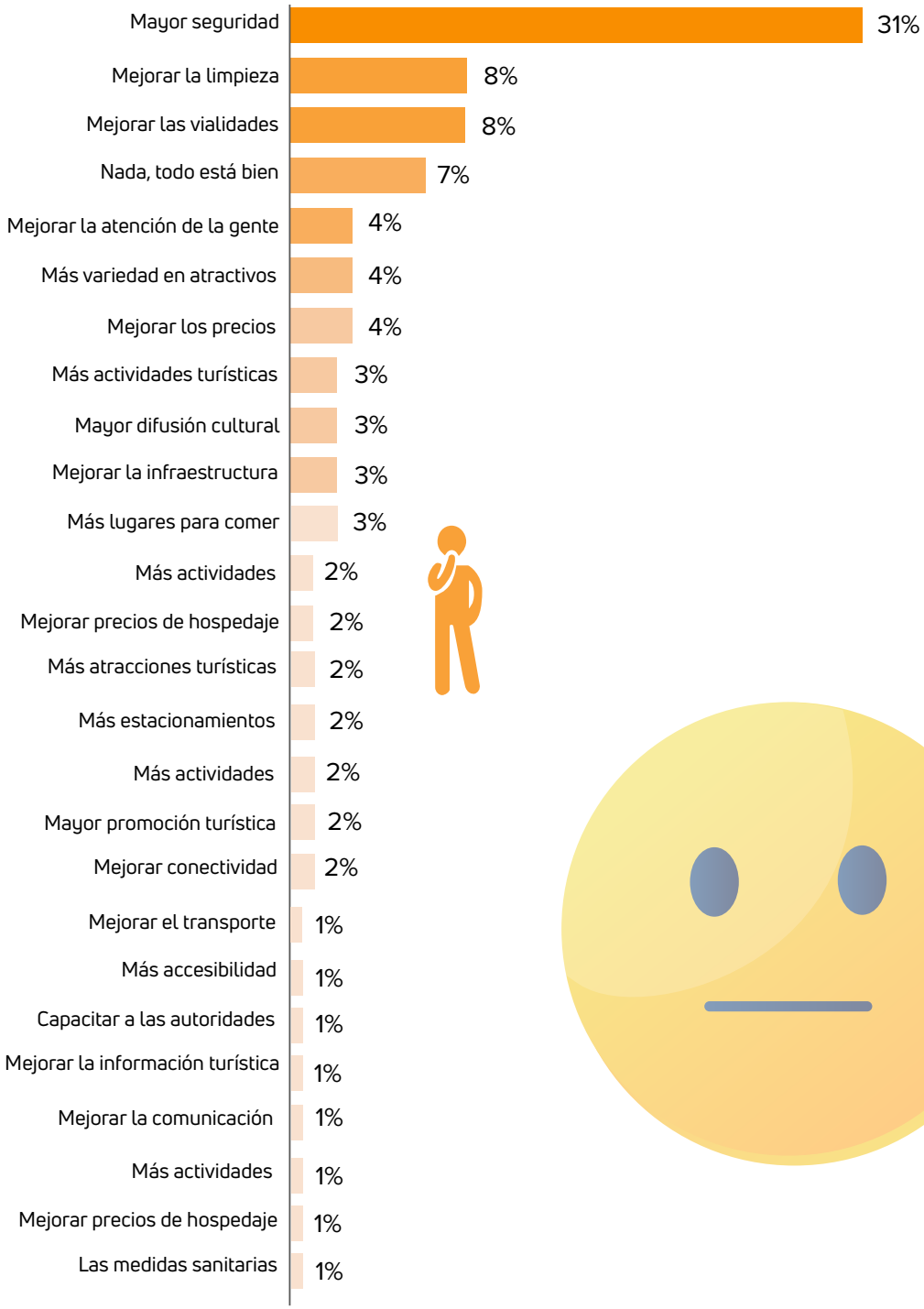
91%	Dolores Hidalgo
85%	Salvatierra
74%	Mineral de Pozos
61%	Jalpa de Cánovas
60%	Yuriria
26%	Comonfort

COMENTARIOS

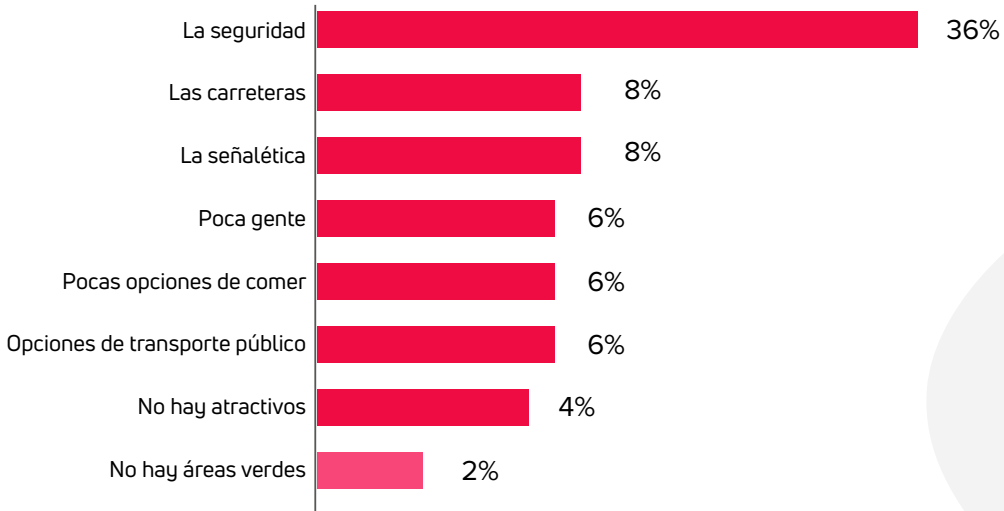
Lo que les gustó

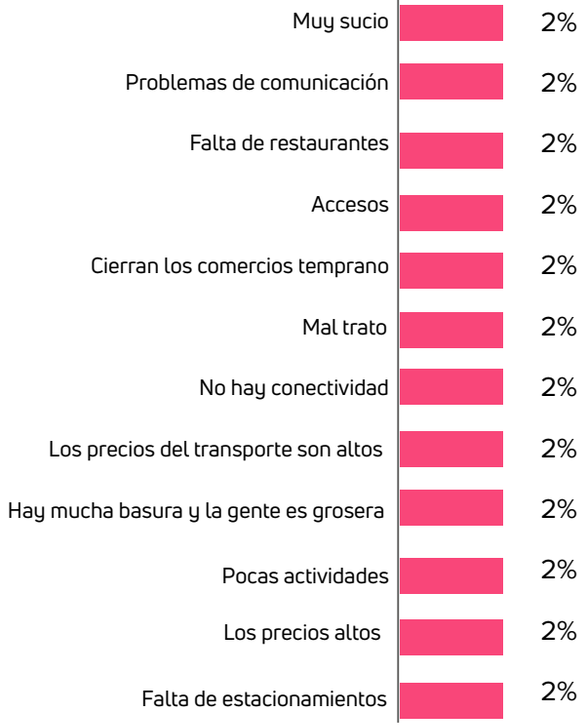


Lo que se debe mejorar

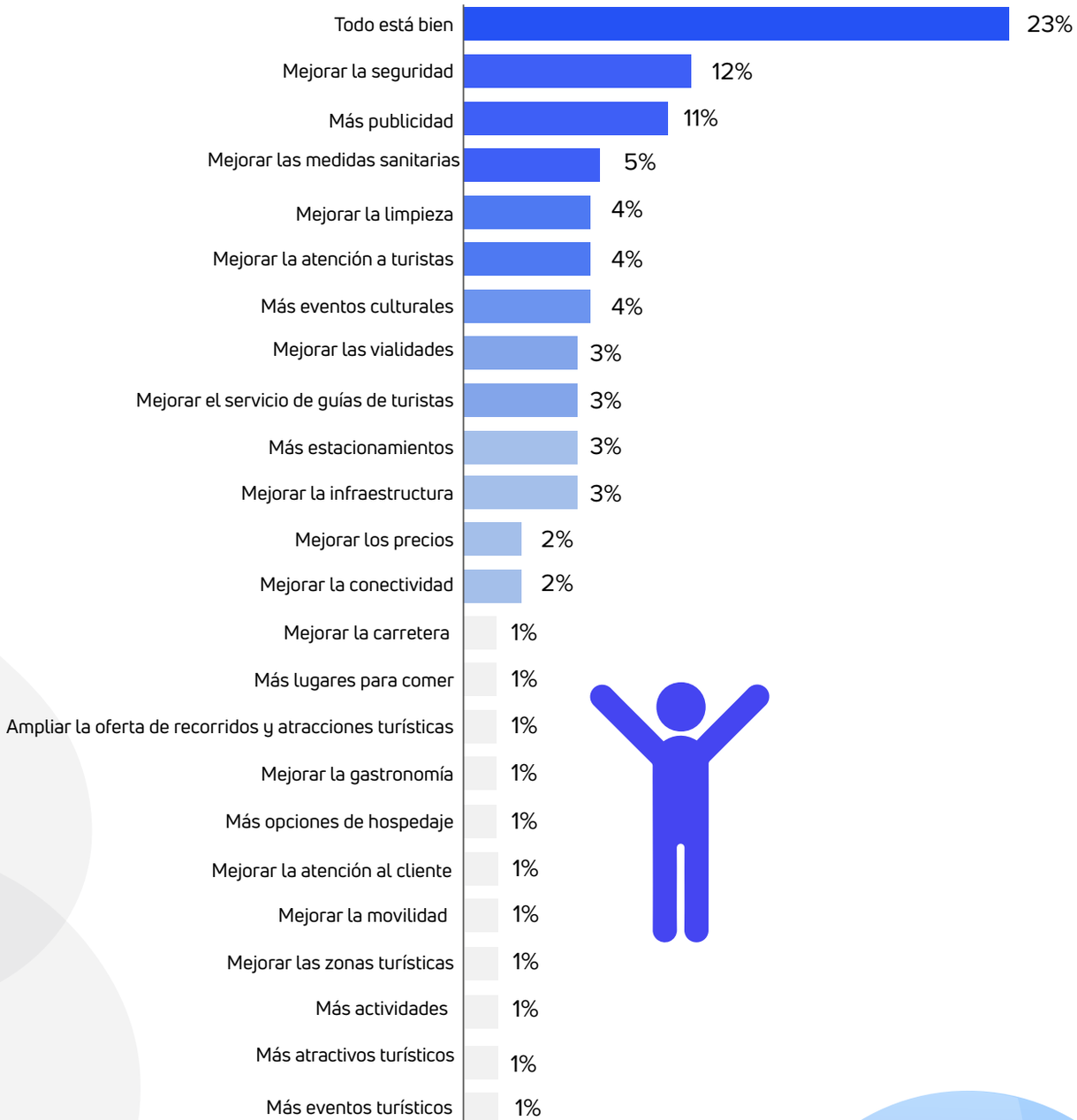


Lo que los decepcionó



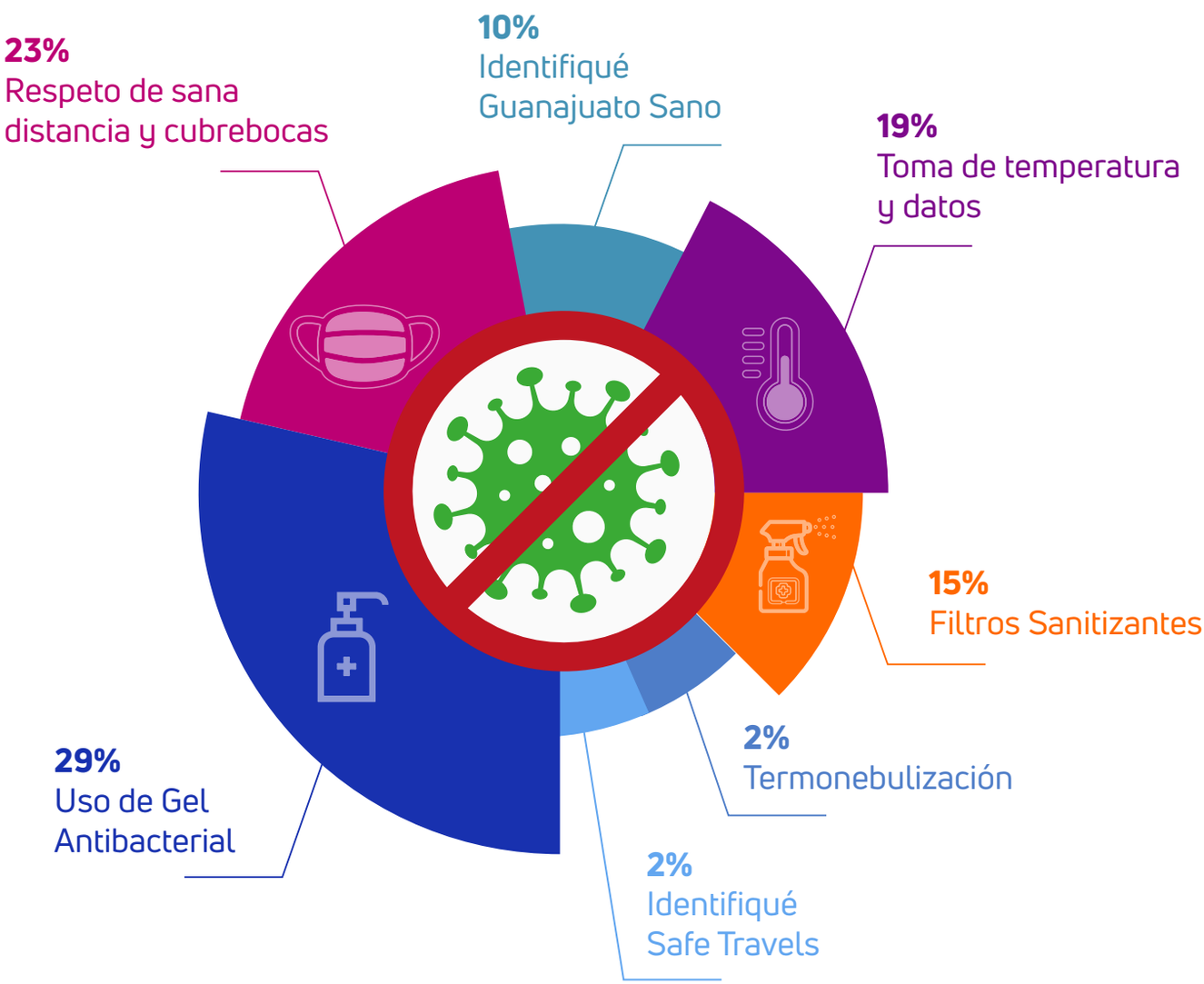


Lo que se debe hacer diferente



Mejorar las medidas de sanidad	1%
Mejorar los recorridos	1%
Capacitar a los prestadores de servicios	1%
Más actividad nocturna	1%
Tránsitos en los cruces	1%
Dar mantenimiento a los pueblos	1%
Aprovechar los recursos naturales	1%
Cultura de no tirar basura	1%
Ampliar horarios	1%
Mejorar el transporte público	1%

PROTOCOLOS/DISTINTIVOS DE HIGIENE



INDICADORES TURÍSTICOS

18.7 millones
de visitantes*

$35 mil 841 MDP
en derrama económica*

3.6 millones
llegada de turistas en hotel

2.3 millones
de cuartos ocupados

25% ocupación
hotelera promedio

2.1 millones de pasajeros
en el Aeropuerto BJX

31 mil 846 habitaciones
disponibles diarias

1 mil 44 establecimientos
de hospedaje

197 mil 930
Personas ocupadas

*Con base en el Estudio del Perfil del Visitante 2020.

Tipo de Hospedaje	Participación	Distribución de Gasto	Gasto Promedio Diario	Estadía
Turistas en Hotel 1 a 5 ★	21%	36% / 26% / 4% / 4% / 26% / 4%	$1,690	1.16 días
Hostal / Posada	2%	22% / 27% / 6% / 7% / 32% / 6%	$1,165	2.75 días
Casa Rentada	8%	37% / 25% / 4% / 5% / 24% / 5%	$1,361	5.5 días
Familiares o amigos	17%	40% / 9% / 7% / 36% / 8%	$651	4 días
Excursionistas	52%	37% / 6% / 5% / 46% / 6%	$1,137	6 horas

Hospedaje · Alimentos y Bebidas · Trasporte Local · Esparcimiento · Compras · Otros

NOTA. Las cifras pueden variar debido al redondeo de decimales.

CONTACTO

Miriam Cecilia Adame Alcaraz
Directora de Información y Análisis
madame@guanajuato.gob.mx

Irazema Álvarez Pérez
Coordinadora de Estadística e Información
ialvarezp@guanajuato.gob.mx

Dirección
Parque Guanajuato Bicentenario, Carretera de Cuota Silao-Guanajuato Km. 3.8m 36270 Silao, Gto.
Teléfono: 472 103 99 00

Adriana Jardon Salazar
Jefe de Investigación y Análisis de Mercado
ajardon@guanajuato.gob.mx

Regina Loya Plascencia
Analista de Información
rloyaplasc@guanajuato.gob.mx

Stephanie Cedillo Orozco
Analista de Información
slcedilloo@guanajuato.gob.mx

Soledad Viridiana Olvera Ibarra
Analista de Estadística
solvera@guanajuato.gob.mx

Guanajuato
Vive Grandes Historias
Secretaría de Turismo