

La tecnología en la comercialización del #Turismo Cultural

Mtra. Claudia Avalos Betancourt
Directora de Información y Análisis
Secretaría de Turismo

GUANAJUATO

EL DESTINO CULTURAL DE MÉXICO



guanajuato.gob.mx

guanajuato.mx



IMPULSO
A TU CALIDAD DE VIDA



#Turismo en
#EVOLUCIÓN



1950 - 1980

1970:
Creación de
OMT

1974:
Creación
SECTUR y
FONATUR

Turismo Mundial Llegada de Turistas Internacionales (millones de personas)



Fuente: OMT



guanajuato.mx



IMPULSO
A TU CALIDAD DE VIDA



Datos que debes
saber del
#Turismo



El #Turismo en el Mundo



9% del PIB mundial

6% de las Exportaciones Mundiales

El turismo genera 1 de cada 11 empleos

1 billón 159 mil millones de dólares en derrama económica

1 mil 087 millones turistas internacionales

Fuente: OMT



guajuato.mx



IMPULSO
A TU CALIDAD DE VIDA

Secretaría de Turismo

8.4% del PIB nacional ¹

3.5 millones de personas ocupadas en Turismo ²

23.7 millones de turistas internacionales ³

13 mil 819 millones de dólares en divisas por turismo internacional ³

52% Ocupación hotelera promedio ⁴

Más de 18 mil hoteles ⁵

Más de 672 mil habitaciones ⁵

59 aeropuertos internacionales ⁶



- 1) Cifras 2011 INEGI
- 2) II Trimestre 2014 INEGI-ENOE
- 3) Banco de México
- 4) Datatur/ SECTUR 2013
- 5) Sectur 2013.
- 6) SCyT





Empresa y Cadena de Valor



ANTES



Transporte y Hotel



Sol y Playa



Destino

VACACIONES

ACTUALIDAD



Experiencia Pre-Compra



Transporte



Destino



Experiencia



Entretenimiento y Ambiente



Producto Turístico Competitivo = Valor + Derrama Económica



Telex



guajustato.gob.mx

guajustato.mx



IMPULSO
A TU CALIDAD DE VIDA

CADENA DE VALOR



2001 en adelante
AHORA

350 mil
agentes de
viajes en el
mundo



Ventas
por más de
\$100 mil
MDD

Vuelo
México - Madrid
(2014)
\$12,000 MXN
Viaje Redondo

Información obtenida de e-Dreams



guajuato.mx



IMPULSO
A TU CALIDAD DE VIDA

Del folleto

A la compra directa

SU tiempo es oro!

en aerotal

Con Cumplimiento, Cupo Inmediato Confirmado, y sin Condiciones

Usted ahorra de verdad!

De Regreso a:	Ida	Ida y Regreso
Santa Marta	\$ 950.00	\$ 1,900.00
Barranquilla	925.00	1,850.00
Cartagena	870.00	1,740.00
Toluca	750.00	1,500.00
Cúcuta	730.00	1,460.00
Bucaramanga	580.00	1,160.00
Cal	550.00	1,100.00
Medellín	480.00	960.00
Persepolis	420.00	840.00

AEROTAL COLOMBIAN AIRLINES
SUITE 155, 4th FLOOR
27, COCKSPUR STREET
LONDON SW17 3BN
Tel.: 01-800 1136
Télex: 30330
Sd: LONTONK

aerot

TIME-TABLE

ITINERARIO Y TARIFA

30 BestDay.com.mx

01.800.237.8329 | MXNS | MX | Tu Cuenta

Inicio | Hoteles | Hotel + Avión | **Vuelos** | Tours | Traslados | Autos | Ofertas

¡Comienza tu viaje!

✕ BJJ-MAD
📅 16 octubre 2014 - 23 octubre 2014
👤 2 Adultos - 0 Niños

Cambiar búsqueda

Filtra tus resultados

18 coincidencias (13 vuelos en total)

Rango de precio: MXNS 15,805 - MXNS 26,253

Escalas: Ida (BJX - MAD)
☑ 1 Escala (7)
☑ 2 Escalas (12)

Vuelo redondo: León(BJX) - Madrid(MAD)
Aeropuerto de Guanajuato (León), México - Aeropuerto de Barajas, España
Jue, 16 Octubre 2014 - Jue, 23 Octubre 2014

1. Vuelo de Ida | 2. Vuelo de Vuelta

Ordenar por: Precio (Menor - Mayor) | **Mostrar ida y regreso juntos**

Ver tarifas por manejo de equipaje

Aerolínea	Origen	Destino	Duración	Redondo por persona
Aeroméxico	León BJJ 08:00 Vuelo: 155/1	Madrid MAD 12:40 +1 día 1 Escala: Ciudad de México	21h 40m	MXNS 15,805 Impuestos incluidos
Aeroméxico	León BJJ 11:31 Vuelo: 153/1	Madrid MAD 12:40 +1 día 1 Escala: Ciudad de México	18h 9m	MXNS 15,805 Impuestos incluidos

Selección

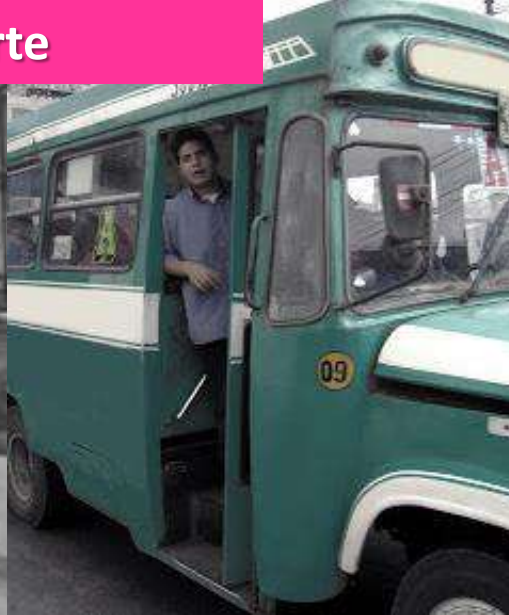
NUESTRA PASIÓN POR LA VIDA ES COMPARTIR EL VIAJE CON QUIEN MÁS LO NECESITA. CADA VEZ QUE VIAJAS CON BEST DAY, AYUDAS A LOS NIÑOS DEL TELETON. TELETON 2014. PASIÓN POR LA VIDA.

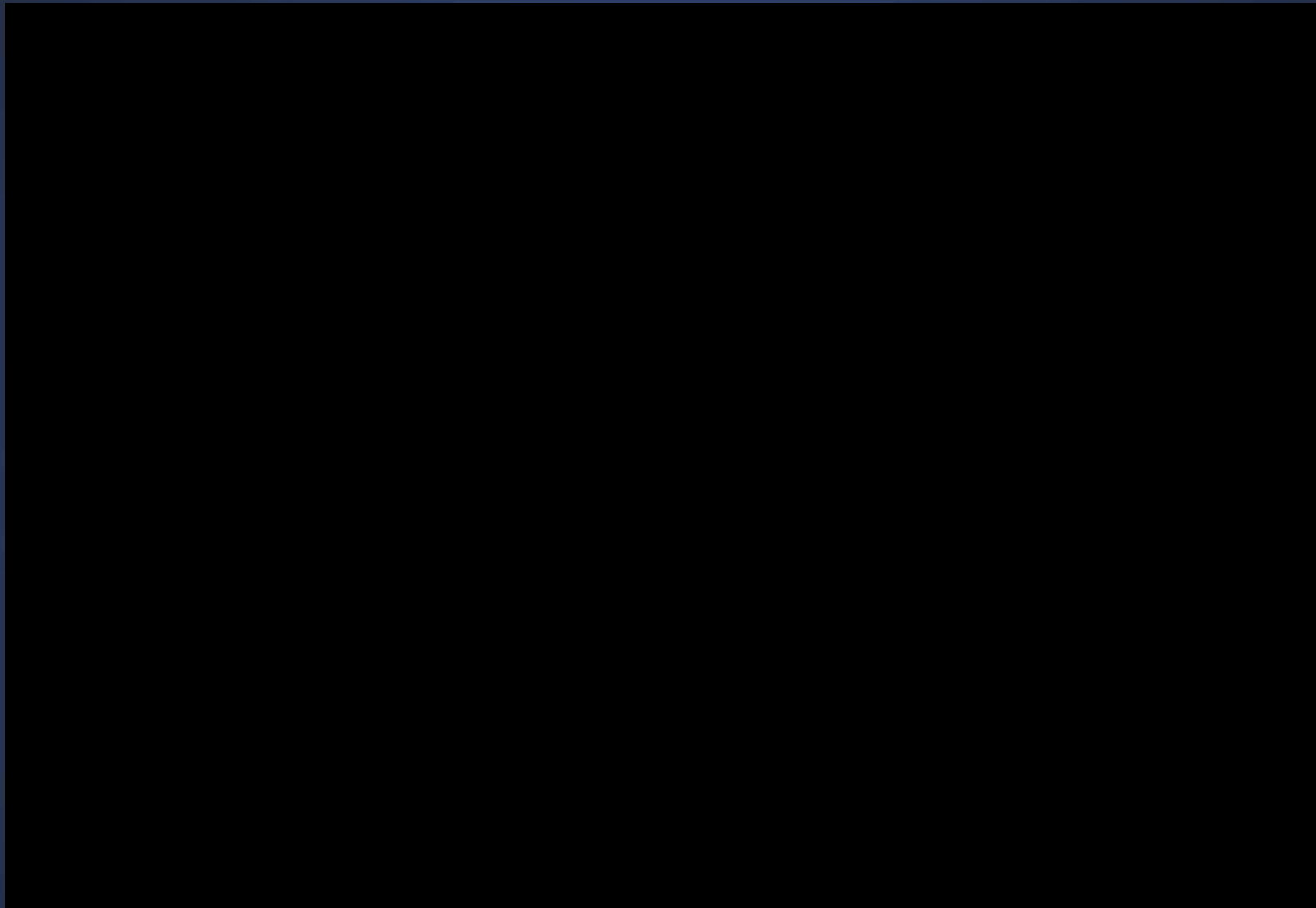
Teleton



Trip Planner

Evolución del Transporte





Continental Airlines



Emirates Airlines Commercial



¿Cuáles son los Factores Claves del Cambio?



Diversificación de los segmentos del #Turismo

ANTES

1980 - 1999



Sol y Playa



Cultural



Religioso



Reuniones /
Negocios



Gastronómico



Salud / Médico



Ecoturismo y
Aventura



Cruceros



Bodas



Deportivo



Premium

Cinegético

Social

Lujo

De Compras

Místico /
Esotérico

Enológico

LGBT

2001 en adelante

AHORA



guanajuato.gob.mx

guanajuato.mx



IMPULSO
A TU CALIDAD DE VIDA

Secretaría de Turismo

Como se Vendía Antes un Producto Turístico



Como se Vende en la Actualidad Un Producto Turístico

GranPlan
AEROMEXICO

PAQUETES GRAN PLAN

SOLO VUELO

AGENCIAS

PRODUCTOS

AYUDA

Paquetes

Hotel + Vuelo

Origen:

Selecciona la ciudad de origen

Destino:

Selecciona la ciudad destino

Via:

Regreso:

dd/mm/aaaa

dd/mm/aaaa

Habitaciones:

Adultos:

Menores (2-12):

1

2

0

GranPlan
AEROMEXICO

PALACE
RESORTS

PriceTravel

México - 01 (800) 570-0005

Puntos de Atención | Contáctanos | Ayuda | Crea tu cuenta | Iniciar sesión

Hoteles

Paquetes

Vuelos

Traslados

Tours

Autos

Autobuses

Cruceos

Circuitos

Ofertas

Grupos

Buscar

Q

Reserva tu viaje

Hoteles

Hotel

Paquete Hotel + Vuelo

Paquete Hotel + Autobús

Fecha de salida:

dd/mm/aaaa

Horarios (0-17):

0



Lo más buscado

Los destinos más populares

Horarios por vuelo

Muestra



Conoce a los ganadores
PriceTravel Trophy 2013

Ver lista completa

Reservas sin intereses

(tarjetas)

PriceTravel



guajuato.mx



Secretaría de Turismo

IMPULSO
A TU CALIDAD DE VIDA

Geolocalización de los Recursos

SEGURIDAD EN EL MAR

ACTIVIDADES NÁUTICAS

NATURALEZA Y ENTORNO

ECO-TURISMO

PROTECCIÓN DE ESPECIES



LOCALIZACIÓN DE EMBARCACIONES

INFOPANELES Y GUIAS SUBMARINAS
PANELES INFORMATIVOS VIRTUALES SIN INSTALACIONES QUE PUEDEN VERSE DESDE CADA DISPOSITIVO ES UN

Geolocalización y Turismo

HOTELES



HOTELES Y ALOJAMIENTO
GOOGLE MAPS
GEHOTEL
VIRTUAL TOURS

TURISMO GASTRONÓMICO



GASTRONOMIA LOCAL Y RESTAURACIÓN

TURISMO ENOLÓGICO



VINOS Y BODEGAS

Realidad Aumentada y Apps



HOTELES INTELIGENTES

VISUALIZAR SOBRE EL PAISAJE LOS HOTELES MÁS CERCANOS SEGUN TIPO O CATEGORIA
VER OFERTAS, VIDEOS PROMOCIONALES Y VISITAS VIRTUALES
PARTICIPAR EN ENCUESTAS Y PROMOCIONES, COMPARTIR EXPERIENCIAS, FIDELIZACIÓN DEL CLIENTE



MENÚS INTELIGENTES

AL APUNTAR EL DISPOSITIVO AL MENÚ SE AMPLIA LA INFORMACIÓN CON DETALLES SOBRE LAS RECETAS, RECOMENDACIONES, VIDEOS DE ELABORACIÓN, PLATOS TRADICIONALES...

ETIQUETAS INTELIGENTES

ETIQUETAS INTERACTIVAS CON EXPLICACIONES SOBRE LA COSECHA O EL ORIGEN DEL CALDO ELEGIDO



Sensores y Apps



CHECK IN VIA NFC

DETECTORES DE PRESENCIA



TICKETS MOVILES



PAGO VIA NFC



OFERTAS Y MOBILE-MARKETING



DIGI-TARJETAS DE FIDELIZACIÓN

CONTROL DE HUMEDAD
CONTROL DE COSECHAS
SENSORES DE ACIDEZ, PH, ETC.



WWW.FRANCISORTIZ.COM - WWW.SMARTENERIFE.COM



1 en cada 5 búsquedas de viajes se efectúan en dispositivos móviles



72 horas de video son descargadas en YouTube por minuto

Fonte: Internal YouTube data 2012



300 millones de fotografías son cargadas en Facebook por día

Fonte: Facebook Newsroom (March 2012)



200 millones de tweets enviados diarios en promedio

Fonte: Twitter blog June 2011



guanajuato.gob.mx

guanajuato.mx

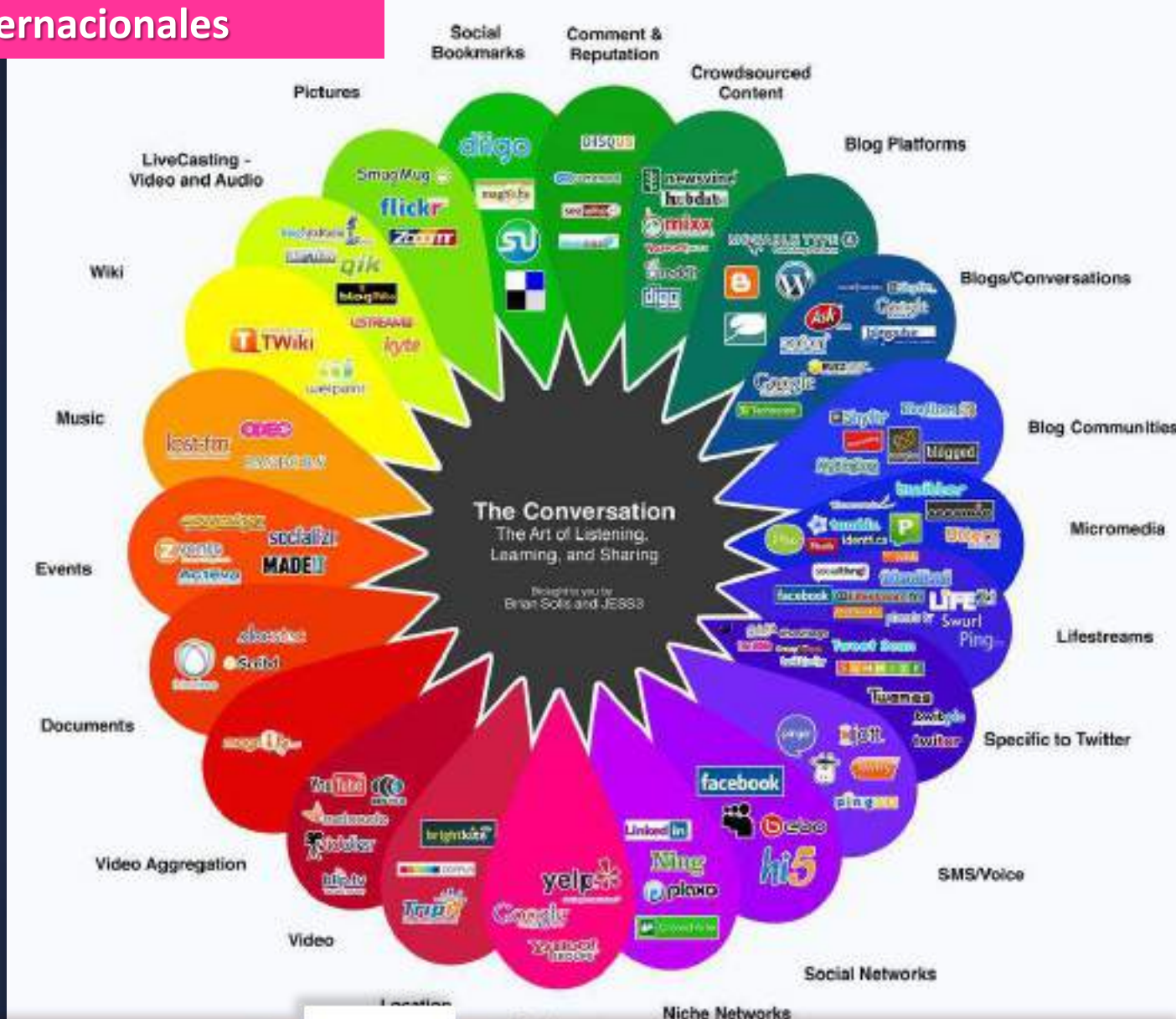


IMPULSO
A TU CALIDAD DE VIDA

Aumento exponencial de las redes sociales

¡Tenemos que estar donde están los consumidores!

Las redes sociales son el nuevo "word-of-mouth"



guajuato.mx



IMPULS
A TU CALIDAD DE VIDA

El Viajero en 2014

LO QUE NO LE GUSTA

En tránsito y en el aeropuerto  **47%** Hacer cola y las esperas en tránsito y seguridad

El estrés del Viaje  **51%** Tener que pasar por aduanas o control de pasaportes

Moviéndose en destino  **47%** Perder el tiempo buscando lugares que visitar

Experiencias y lugares  **51%** No conocer más sobre la cultura y la historia

Servicios Turísticos  **47%** Falta de información de calidad

Conciliar vida diaria y viajes  **51%** No tener acceso a sus datos



LO QUE ESPERA EN EL FUTURO

Identificación automatizada  **53%** No le importaría dar más información personal para un viaje más eficiente

Tickets Digitales  **Salud Movil**  **83%** Un dispositivo que les ayudara a reducir los niveles de estrés durante el viaje

Recomendaciones inteligentes  **86%** Una guía personalizable de viaje que permita revisar y agregar recomendaciones

Realidad Aumentada  **61%** Le gustaría un aplicación que superpusiera información digital sobre el mundo real

Pagos con memoria y fidelización  **47%** No le importaría facilitar sus datos para tener un servicio más personalizado

Archivos en la nube  **59%** Le gustaría tener acceso a todo lo que normalmente usan en casa

Aplicaciones móviles



guanajuatoexperience.mx



IMPULSO
A TU CALIDA DE VIDA



Trip Advisor

guanajuatoexperience.mx



IMPULSO
A TU CALIDA DE VIDA



¿Porqué somos?
GUANAJUATO
EL DESTINO CULTURAL DE MÉXICO



El #Turismo en #Guanajuato

3.5 millones de turistas en hotel ¹

20.6 millones de turistas ¹

47% ocupación hotelera ¹

146 mil personas ocupadas ²

714 hoteles ³

\$56 mil 007 millones de pesos en Derrama ³

22 mil 462 habitaciones ³

1,328 millones de pesos en Inversión Privada ³

1 aeropuerto internacional ⁴



- 1) DATATUR / SECTURGTO 2013
- 2) IV Trimestre 2013 INEGI
- 3) SECTURGTO, Cifras 2013
- 4) SCyT

guanajuatoexperience.mx



IMPULSO
A TU CALIDA DE VIDA

Ranking – Actividad Hotelera 2013



Año	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Posición	10º	13º	12º	10º	9º	8º	7º
Millones de Personas							
Llegada de Turistas	2.7	2.6	2.5	2.8	2.9	3.3	3.5

Conectividad Aérea del Estado

Aeropuerto Internacional de Guanajuato (BJX):

- **194 vuelos semanales**
- **19 mil 230 asientos disponibles**
- **11 Vuelos directos a:**
Mexico, Tijuana, Monterrey, Cancún, Dallas, Los Angeles, Houston, Chicago, Sacramento, San Francisco y Atlanta.
- **8 Aerolíneas operando.**

CITY	Distancia (KM)	Distancia (Horas)
México DF	387.760 Km	4 hrs. 02 min.
Guadalajara	219.500 km	2 hrs. 09 min.
Aguascalientes	117.850 km	1 hrs. 09 min.
Morelia	202.000 km	2 hrs. 22 min.
Querétaro	173.250 km	1 hrs. 45 min.
Zacatecas	233.850 km	2 hrs. 27 min.
San Luis Potosí	218.000 km	2 hrs. 26 min.
Puebla	504.430 km	4 hrs. 57 min.
Monterrey	710.960 km	7 hrs. 56 min.



Por tierra, Guanajuato está conectado por carretera con todo el país, a pocas horas de los principales puntos urbanos e industriales.

"México se consolidó como el segundo destino turístico más importante de toda América"



Nota: La Variación es en relación al mismo período al 2013.

"Guanajuato se consolida como lugar seguro para el turismo en toda América"

Más de 4,000 monumentos registrados



guajuato.mx



IMPULSO
A TU CALIDAD DE VIDA

Secretaría de Turismo

Zonas Arqueológicas



Peralta Abasolo



Plazuelas Pénjamo



El Cópore Ocampo



Cañada de la Virgen
San Miguel de Allende



guajuato.gob.mx

guajuato.mx



IMPULSO
A TU CALIDAD DE VIDA



Dolores Hidalgo C.I.N.



Salvatierra



Mineral de Pozos



Jalpa de Cánovas



Yuriria



guanajuato.mx



IMPULSO
A TU CALIDAD DE VIDA

2



Guanajuato



San Miguel de Allende y Atotonilco

Patrimonio Mundial Inmaterial 2013

Sitio Patrimonio



El Mariachi



Cocina Tradicional



Festival del Día de Muertos



Paisaje Agavero

Grandes Eventos

8 al 26 de octubre

Festival
Internacional
Cervantino



**383 mil
asistentes**

Derrama Económica
**\$373 millones
de pesos**

6 al 9 de marzo

WRC Rally



**495 mil
espectadores**

Derrama Económica
**\$593 millones
de pesos**

25 de julio al 3 de agosto

GIFF



**125 mil 229
Asistentes**

Derrama Económica
**\$181 millones
de pesos**

31 de mayo al 8 de junio

¡Guanajuato Sí
Sabe!



**55 mil 699
Asistentes**

Derrama Económica
**\$34 millones
de pesos**

14 al 17 de noviembre

Festival
Internacional
del Globo



**405 mil
Asistentes**

Derrama Económica
\$425.6 MDP

facebook

Centro de noticias e historias Comenzaste

Buscar en páginas

Guanajuato International Film Festival
Organización sin fines de lucro

Biografía Información Fotos Videos Más +

PERSONAS

★★★★★
94 291 Me gusta
958 visitas

Guanajuato International Film Festival
Hoy's quote

facebook

Centro de noticias e historias Comenzaste

Buscar en páginas

Guanajuato Film Fest

12.2K Me gusta 633 Me gusta 27.9K Me gusta 1.000 Me gusta

Tweets Tweets y respuestas Fotos y videos

No te pierdas ninguna actualización de Guanajuato Film Fest

Miércoles 14 de octubre de 2014
Al respecto la selección oficial de la quinta edición del IEMC en Medio Español

facebook

Centro de noticias e historias Comenzaste

Buscar en páginas

Atención o visitantes
01 800 886 6844
Local:
(477) 7804787

Festival Internacional del Globo, León Mx
Viejas/Oco

Biografía Información Fotos Me gusta Más +

PERSONAS

158 045 Me gusta

Festival Internacional del Globo, León Mx
Presentan en México el #FG14 http://bit.ly/1wC3S #over90

facebook

Centro de noticias e historias Comenzaste

Buscar en páginas

Festival Internacional del Globo 2014
14-17 DE NOVIEMBRE

2.585 Me gusta 1.581 Me gusta 9.985 Me gusta 28 Me gusta 11 Me gusta

Tweets Tweets y respuestas Fotos y videos

No te pierdas ninguna actualización de FIG León

Recuerda que ya puedes comprar tus boletos para el #FG14 por @superboletosmx o: /y/DqDwx

Video Promocional Guanajuato



Mtra. Claudia Ávalos Betancourt,
Directora de Información y Análisis
cavalosb@guanajuato.gob.mx



Dirección

Bld. Vasco de Quiroga # 101, Torre Nissan 8º piso
Col. Los Gavilanes, C.P. 37120, León, Guanajuato
Tel. (477) 10 41 4 00 ext. 105
Directo. (477) 10 41 405





**orgullo y
compromiso
de todos**

GUANAJUATO

EL DESTINO CULTURAL DE MÉXICO

