

**“Turismo y transformación digital, el uso de datos para la toma de decisiones”**

**16,17 y 18 DE MAYO DE 2018**

**Parque Guanajuato Bicentenario y Guanajuato Puerto Interior, Silao, Guanajuato  
PROGRAMA**



**Contacto: Observatorio Turístico de Guanajuato [observatorioturisticogto@gmail.com](mailto:observatorioturisticogto@gmail.com)**

<b>Miércoles 16 de mayo Cóctel de bienvenida</b>		
<b>19:00 – 21:00</b>	Bienvenida de Turismo del Municipio de Silao en la Destilería de María de la Paz, Silao.	Carretera Silao A Bajío de Bonillas KM 3, Sin Número Franco, 36279 Silao, Gto.
<b>Jueves 17 de mayo Actividades académicas</b>		
<b>8:30 - 09:00</b>	<b>Registro</b>	Parque Guanajuato Bicentenario Pabellón de la Identidad
<b>9:00 - 09:45</b>	<b>Taller: “Cuenta Satélite de Turismo y sus indicadores relacionados”</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Raúl Figueroa</b>, Director de Cuentas Satélite INEGI</li> </ul> Preguntas y respuestas.	Parque Guanajuato Bicentenario Pabellón de la Identidad
<b>9:45 - 10:00</b>	<b>Café</b>	
<b>10:00 - 10:40</b>	<b>Ceremonia de Inauguración y Firma de Convenios de Cooperación Interinstitucional en materia turística.</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mensaje de Juan Antonio Morales Maciel</b>, Presidente Municipal de la ciudad de Silao.</li> <li>• <b>Mensaje de María Teresa Solís Trejo</b>, Subsecretaria de Planeación y Política Turística, Secretaría de Turismo de México.</li> <li>• <b>Mensaje de Armando Ceceña Salido</b>, Coordinador General de la Comisión de Fomento al Turismo del Estado de Sonora.</li> <li>• <b>Mensaje de Eduardo Yarto Aponte</b>, Secretario de Turismo de Zacatecas.</li> <li>• <b>Mensaje de Antonio José Alfaro E.</b>, Presidente de la Cámara Nacional de Turismo de Panamá.</li> <li>• <b>Mensaje de Fernando Olivera Rocha</b>, Secretario de Turismo de Guanajuato.</li> <li>• <b>Mensaje de Dirk Glaesser</b>, Director de Desarrollo Turístico Sostenible de la Organización Mundial de Turismo.</li> </ul> <b>Toma de Fotografía Oficial con autoridades y participantes.</b>	Parque Guanajuato Bicentenario Pabellón de la Identidad
<b>10:40 - 10:50</b>	<b>Café</b>	

**“Turismo y transformación digital, el uso de datos para la toma de decisiones”**

**16,17 y 18 DE MAYO DE 2018**

**Parque Guanajuato Bicentenario y Guanajuato Puerto Interior, Silao, Guanajuato**

**PROGRAMA**



<p><b>10:50 - 11:40</b></p>	<p><b>Conferencia: "Tendencias en el uso de los datos estadísticos en el Turismo".</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dirk Glaesser</b>, Director de Desarrollo Turístico Sostenible. OMT Preguntas y respuestas</li> </ul>	<p>Parque Guanajuato Bicentenario Pabellón de la Identidad</p>
<p><b>11:40 - 12:30</b></p>	<p><b>Conferencia: “La experiencia de Guanajuato en el uso de datos estadísticas para la generación de estrategias”</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Fernando Olivera Rocha</b>, Secretario de Turismo de Guanajuato, y Presidente del Observatorio Turístico de Guanajuato. Preguntas y respuestas</li> </ul>	<p>Parque Guanajuato Bicentenario Pabellón de la Identidad</p>
<p><b>12:30 - 12:45</b></p>	<p><b>Café</b></p>	
<p><b>12:45 - 14:30</b></p>	<p><b>Conferencia: “Panorama de la Transformación Digital”.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>María Teresa Solís Trejo</b>, Subsecretaria de Planeación y Política Turística, Secretaría de Turismo de México. Preguntas y respuestas.</li> </ul>	<p>Parque Guanajuato Bicentenario Pabellón de la Identidad</p>
<p><b>14:30 - 16:00</b></p>	<p><b>COMIDA</b> Platillos preparados por las cocineras tradicionales de Guanajuato.</p>	
<p><b>16:00 - 16:45</b></p>	<p><b>Panel: “Herramientas digitales del turismo para el análisis del medio ambiente y sus vínculos para derivar el turismo sostenible”.</b> <b>Moderador: Miriam Adame</b>, Directora de Información y Análisis de SECTUR Guanajuato.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Raúl Figueroa</b>, Director de Cuentas Satélite INEGI</li> <li>• <b>José Eslava</b>, Gerente de Tecnología Softtrain. Preguntas y respuestas.</li> </ul>	<p>Parque Guanajuato Bicentenario Pabellón de la Identidad</p>
<p><b>16:45 - 17:30</b></p>	<p><b>Conferencia: “El valor de la heterogeneidad de los datos para el turismo: del registro administrativo al big data información para todos”.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>José Alberto Reyes Ramírez</b>, Profesor investigador IPN-INFOTEC. Preguntas y respuestas.</li> </ul>	<p>Parque Guanajuato Bicentenario Pabellón de la Identidad</p>
<p><b>17:30 – 17:45</b></p>	<p><b>Café</b></p>	
<p><b>17:45 - 18:30</b></p>	<p><b>Conferencia: “Transformación digital en la industria de los viajes”.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Octavio Humberto Aguilar Mata</b>, Subsecretario de Promoción, SECTUR Guanajuato. Preguntas y respuestas.</li> </ul>	<p>Parque Guanajuato Bicentenario Pabellón de la Identidad</p>

**“Turismo y transformación digital, el uso de datos para la toma de decisiones”**

**16,17 y 18 DE MAYO DE 2018**

**Parque Guanajuato Bicentenario y Guanajuato Puerto Interior, Silao, Guanajuato**

**PROGRAMA**



18:30 – 19:00	<p><b>Conferencia: “Desarrollo de herramienta de investigación digital para el fortalecimiento del sector turístico”.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Jorge Hernández Martínez</b>, Docente Investigador de la Facultad de Ciencias Económicas Administrativas y Contables, Fundación Universitaria Tecnológico Comfenalco Cartagena, Colombia. Preguntas y respuestas.</li> </ul>	Parque Guanajuato Bicentenario Pabellón de la Identidad
19:00 - 21:00	<p><b>Recorrido por Pabellones de exposición del Parque Guanajuato Bicentenario.</b> <b>Actividad sociocultural</b>, a cargo de Turismo del Municipio de Silao</p>	Parque Guanajuato Bicentenario Explanada
<p><b>Viernes 18 de mayo</b> <b>Actividad académica y sociocultural</b></p>		
9:00 - 9:45	<p><b>Conferencia: “Desarrollo del turismo de negocios, destino Silao”</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Martha Isabel Irazaba Manrique</b>, Directora de Desarrollo Económico y Turismo de Silao. Preguntas y respuestas.</li> </ul>	Edificio G100 Puerto Interior
09:45 – 11:15	<p><b>Panel: “Desarrollo de herramientas digitales para Destinos Turístico Inteligentes”.</b> <b>Moderador: Ariel Juárez Morales</b>, Director General de Integración de Información Sectorial, SECTUR.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Karen Mariela Hernández Salazar</b>, INFOTEC</li> <li>• <b>Alma Pineda</b>, Ping Pong Innovation</li> </ul> <p>Preguntas y respuestas</p>	Edificio G100 Puerto Interior
11:15 – 11:30	<b>Café</b>	
11:30 – 12:15	<p><b>Panel: Estudio del perfil del visitante, modelo para la toma de decisiones.</b> <b>Moderador: Hugo Giovanni Díaz</b>, Director de Turismo y Gastronomía de la Universidad de la Salle Bajío, miembro del Observatorio Turístico de Guanajuato.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ignacio Méndez Gómez Humarán</b>, Centro de Investigación en Matemáticas.</li> <li>• <b>Miriam Adame Alcaraz</b>, Directora de Información y Análisis de la Secretaría de Turismo de Guanajuato.</li> </ul> <p>Preguntas y respuestas</p>	Edificio G100 Puerto Interior
12.15 – 13:00	<p><b>Conferencia: “Observando los Observatorios Turísticos - Un análisis basado en el Sistema de Capitales del Conocimiento”</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Michel Bregolin</b>, Profesor Área de Hospitalidad y Turismo - Universidad de Caxias do Sul Brasil. Preguntas y respuestas</li> </ul>	Edificio G100 Puerto Interior

**“Turismo y transformación digital, el uso de datos para la toma de decisiones”**

**16,17 y 18 DE MAYO DE 2018**

**Parque Guanajuato Bicentenario y Guanajuato Puerto Interior, Silao, Guanajuato**

**PROGRAMA**



<p><b>13:00 – 14:15</b></p>	<p><b>Panel: “El uso de la tecnología en los sistemas de medición turística en América Latina”.</b>  <b>Moderador: Dirk Glaesser,</b> Director de Desarrollo Turístico Sostenible. OMT</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Roberto Cárdenas,</b> Director General de Planeación SECTUR Guanajuato.</li> <li>• <b>Ingrid Molas,</b> Directora del Observatorio Turístico de Paraguay.</li> <li>• <b>Michel Bregolin,</b> Profesor Área de Hospitalidad y Turismo - Universidad de Caxias do Sul (Brasil).</li> <li>• <b>José María Aguilar,</b> Jefe del Departamento de Investigación y Análisis de Mercados, Instituto Guatemalteco de Turismo.</li> <li>• <b>Ariel Juárez Morales,</b> Director General de Integración de Información Sectorial, SECTUR. Preguntas y respuestas</li> </ul>	<p>Edificio G100 Puerto Interior</p>
<p><b>14:15 – 14:30</b></p>	<p><b>Clausura de actividades académicas</b></p>	<p>Edificio G100 Puerto Interior</p>
<p><b>14:30 – 15:00</b></p>	<p><b>Traslado G100 a Centro de Atención a Visitantes Sangre de Cristo</b></p>	
<p><b>15:00 – 16:00</b></p>	<p align="center"><b>COMIDA</b>                  Platillos preparados por las cocineras tradicionales de Guanajuato.                  El costo corre a cargo de los participantes.</p>	<p>Centro de Atención a Visitantes Sangre de Cristo</p>
<p><b>16:00 – 17:00</b></p>	<p><b>Recorrido Museo Minero</b></p>	<p>Centro de Atención a Visitantes Sangre de Cristo</p>
<p><b>17:00 – 17:15</b></p>	<p><b>Traslado CAV Sangre de Cristo a Santuario de Cristo Rey.</b></p>	<p>Montaña del Cristo Rey</p>
<p><b>17:15 – 18:00</b></p>	<p><b>Recorrido Santuario de Cristo Rey</b></p>	<p>Montaña del Cristo Rey</p>
<p><b>18:00 – 18:30</b></p>	<p><b>Traslado a G100 y hoteles Silao</b></p>	