ESTUDIO DEL COMPORTAMIENTO DEL VISITANTE

VALLE DE SANTIAGO 2023

Nota Metodológica Destino

¿Qué es?

Se trata de un estudio cuantitativo descriptivo del comportamiento del visitante realizado por Sectur Guanajuato que mide:

- Perfil sociodemográfico
- Motivo de viaje
- Experiencia y Recomendación
- Gasto, tipo de hospedaje y estadía

¿A quién se entrevista?

A turistas y excursionistas mayores de 20 años que visitaron alguno de los destinos del Estado de Guanajuato durante 2023.

¿En qué periodo?

De enero a Diciembre 2023

¿Cómo se realizó?

Se aplicaron 2 **herramientas in situ**: Encuesta de **Flujos turísticos** gestionada por las Direcciones de Turismo Municipal de los destinos participantes y **encuestas cara a cara** en los principales puntos de afluencia turística recopiladas por una empresa proveedora de datos.

- **Flujos turísticos** 56 %
- **Encuestas físicas** 44 %

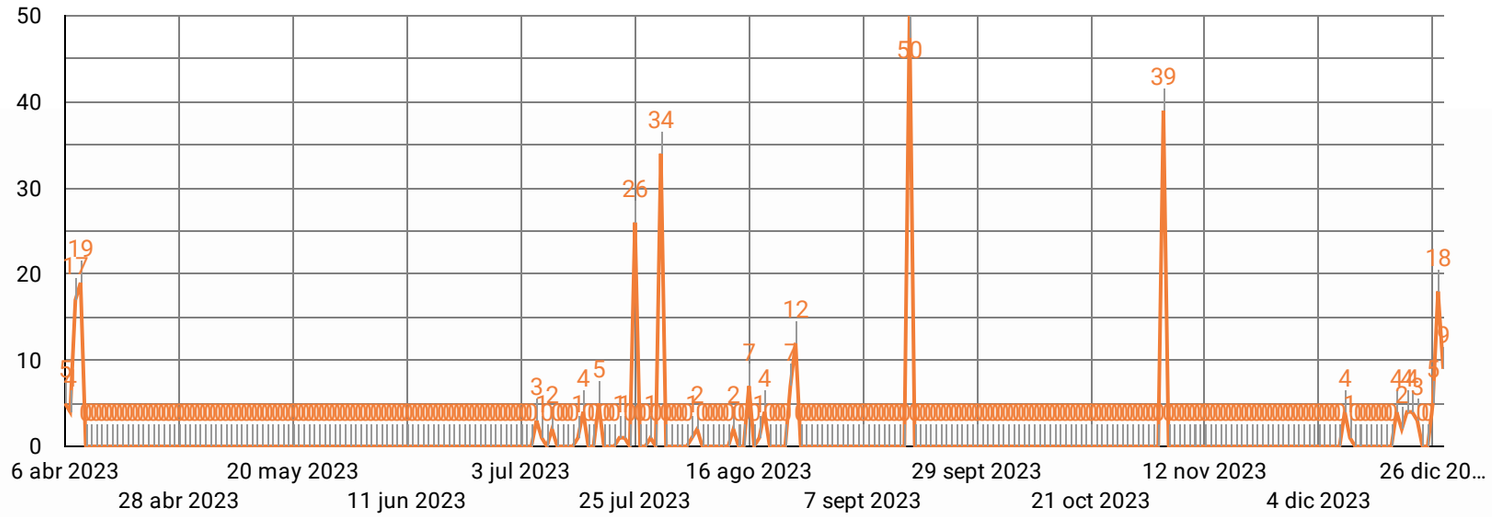
¿Cuál fue la muestra estadística?

Se recopilaron 303 datos de visitantes, con un nivel de confianza del 95% y un error **+/-** 5,6 %

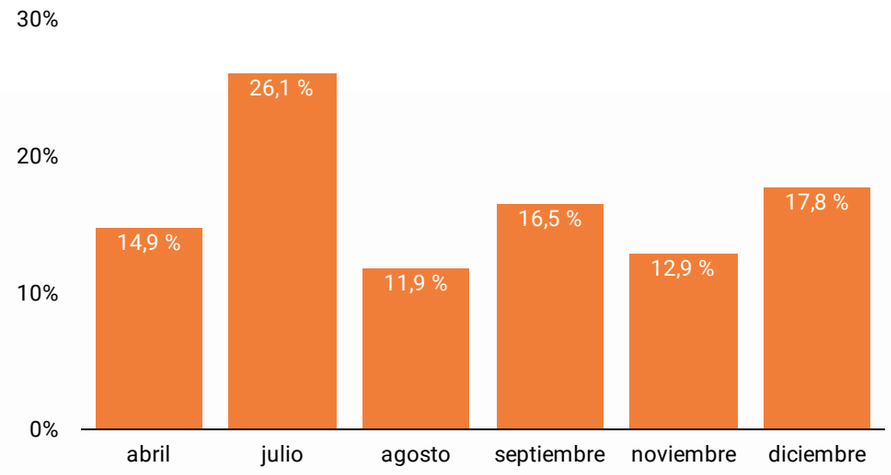
Guanajuato
Vive Grandes Historias
Secretaría de Turismo

Datos Generales

Temporalidad



Encuestas por Mes



Total Encuestas

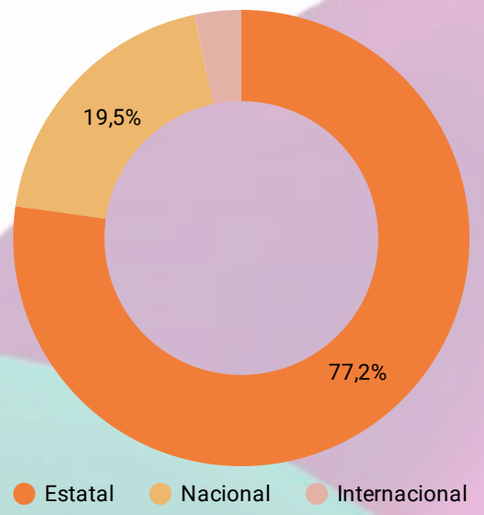
303

Destino Anfitrión

1.	Valle de Santiago	303,0	100,0 %

1 - 1 / 1

Origen del Visitante

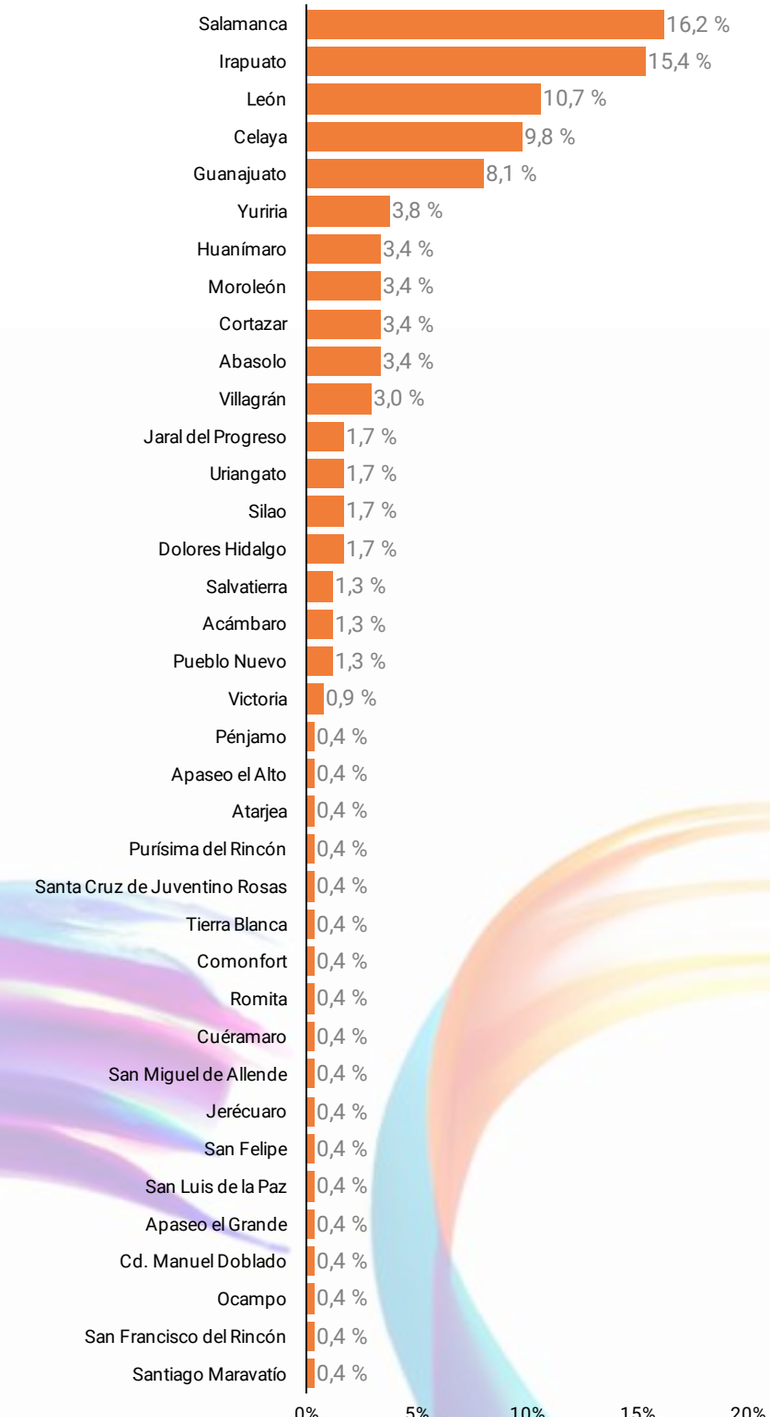


Nota: El resultado de la distribución de origen Estatal puede considerar un sesgo en la muestra derivado de la ubicación de los puntos de levantamiento en los destinos.

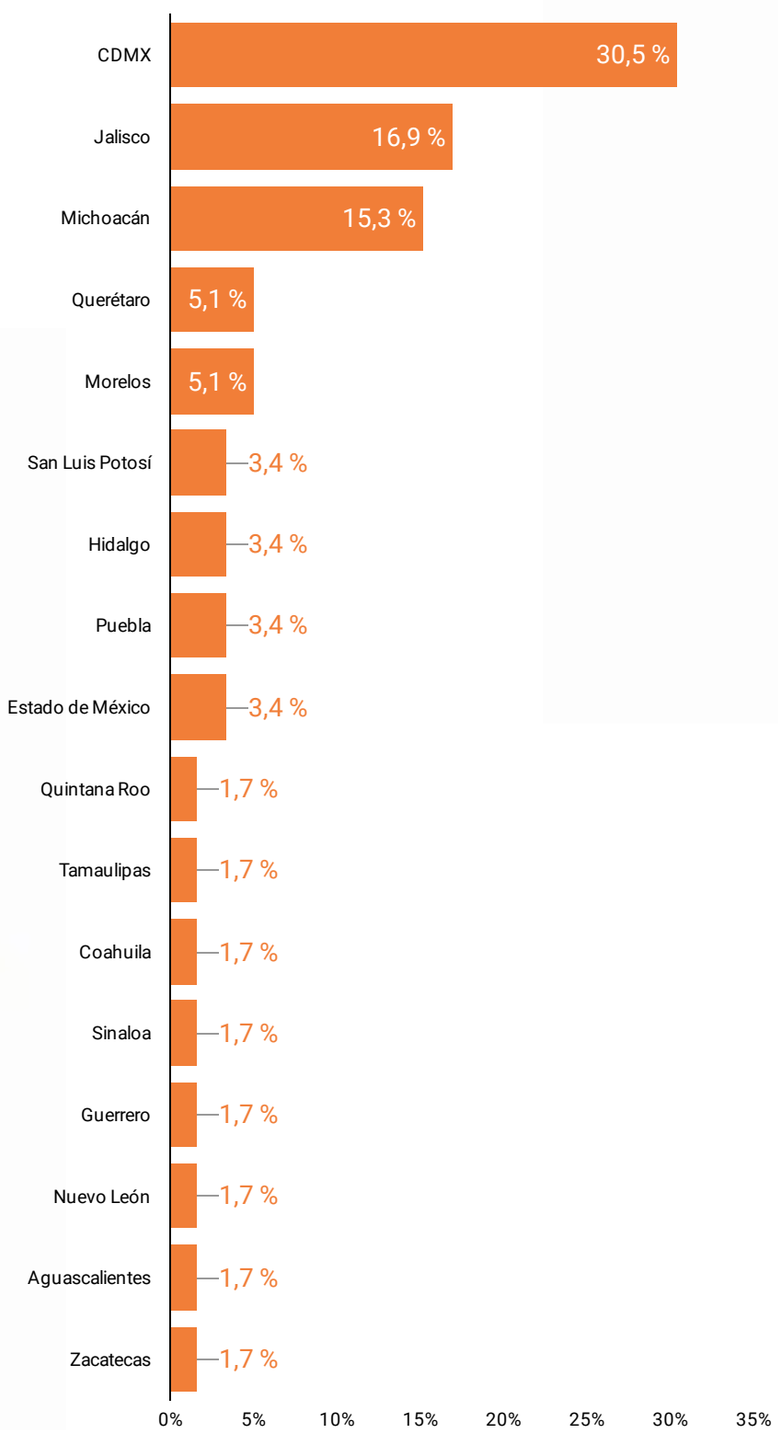
Guanajuato
Vive Grandes Historias
Secretaría de Turismo

Mercados Emisores

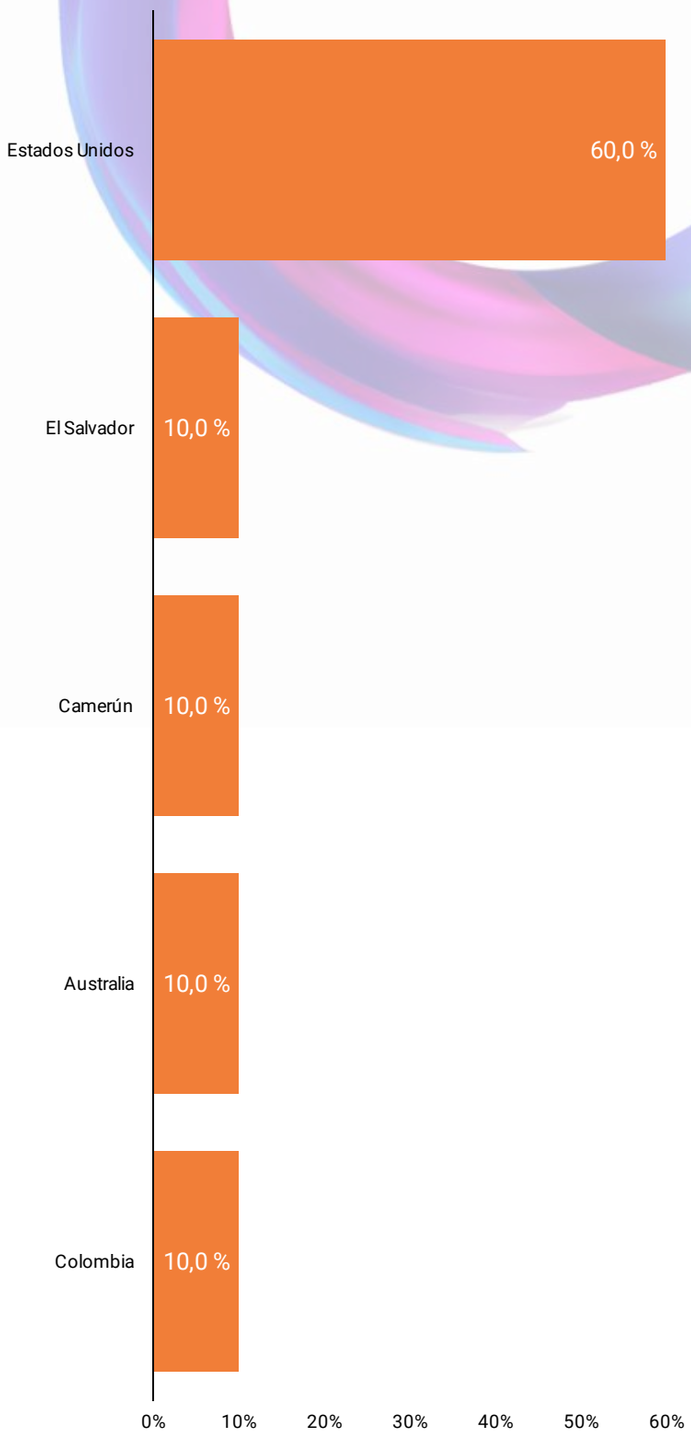
Origen Estatal



Origen Nacional



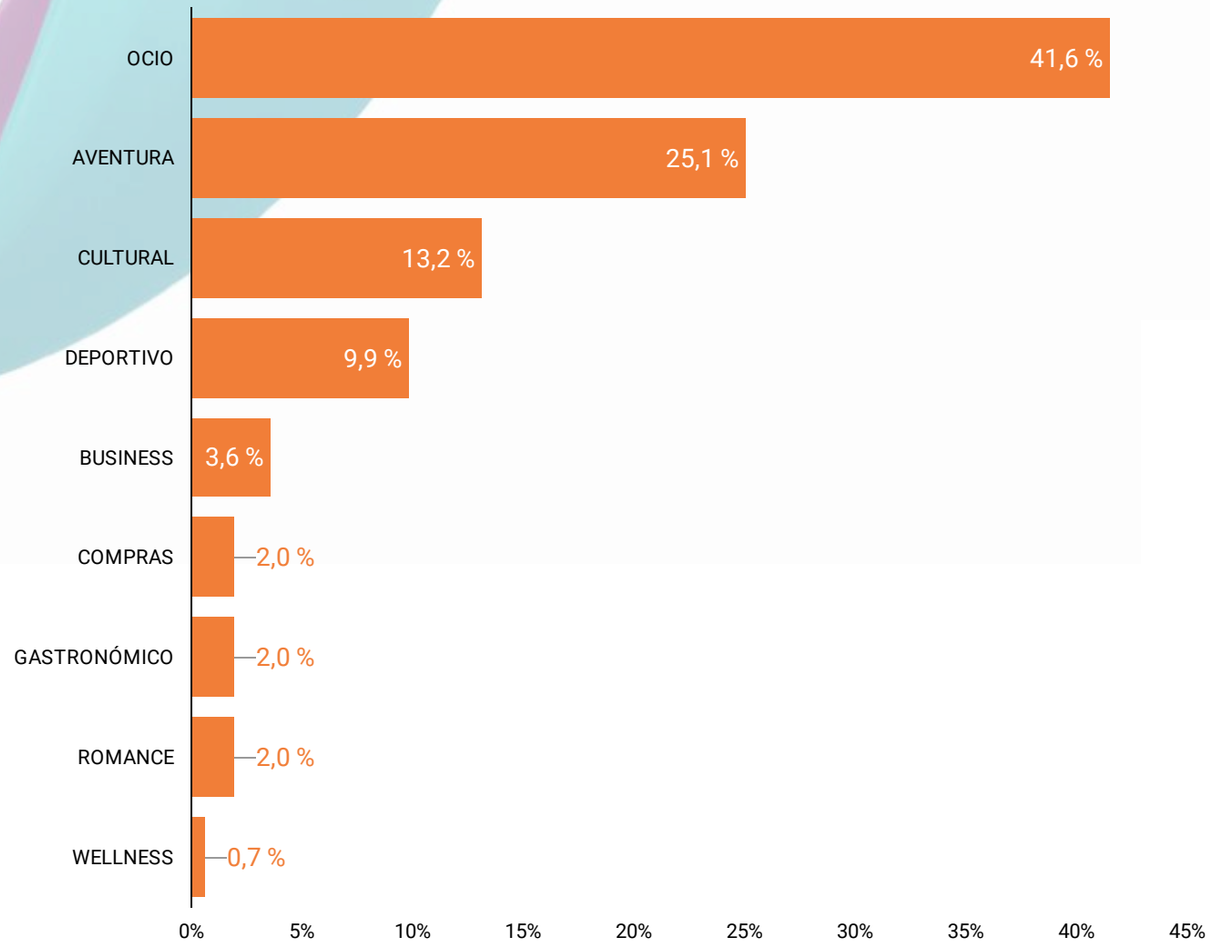
Origen Internacional



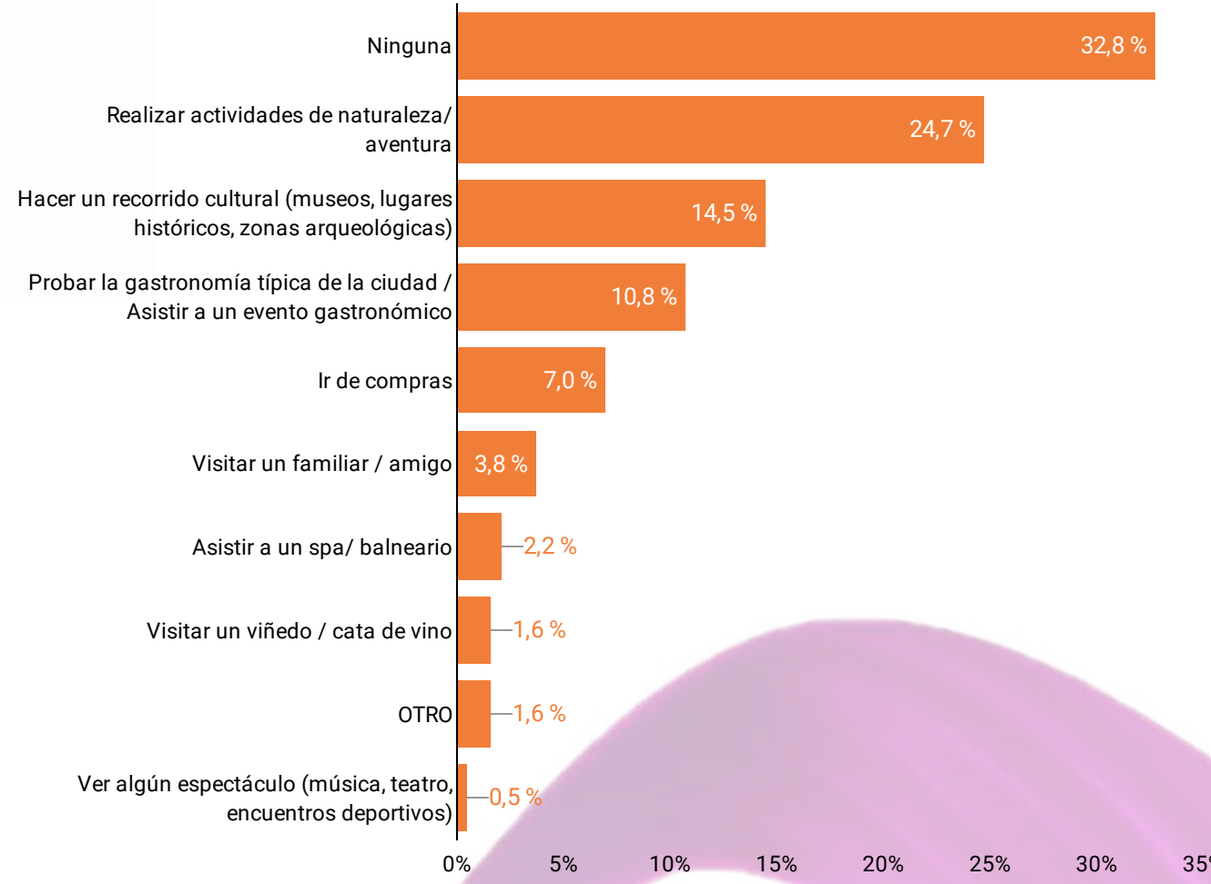
Guanajuato
Vive Grandes Historias
Secretaría de Turismo

Plan de Viaje

Segmentos Turísticos



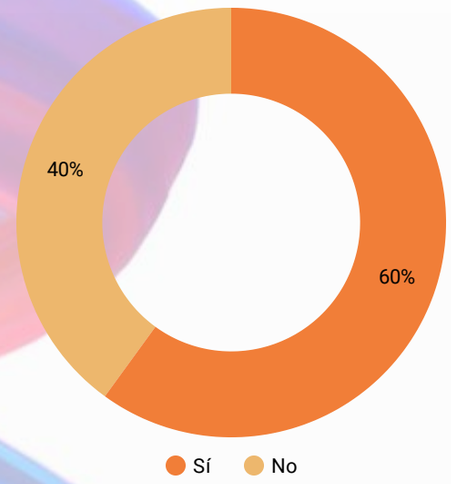
Otras Actividades en el Destino



Guanajuato
Vive Grandes Historias
Secretaría de Turismo

Plan de Viaje

% Residencia Familiares

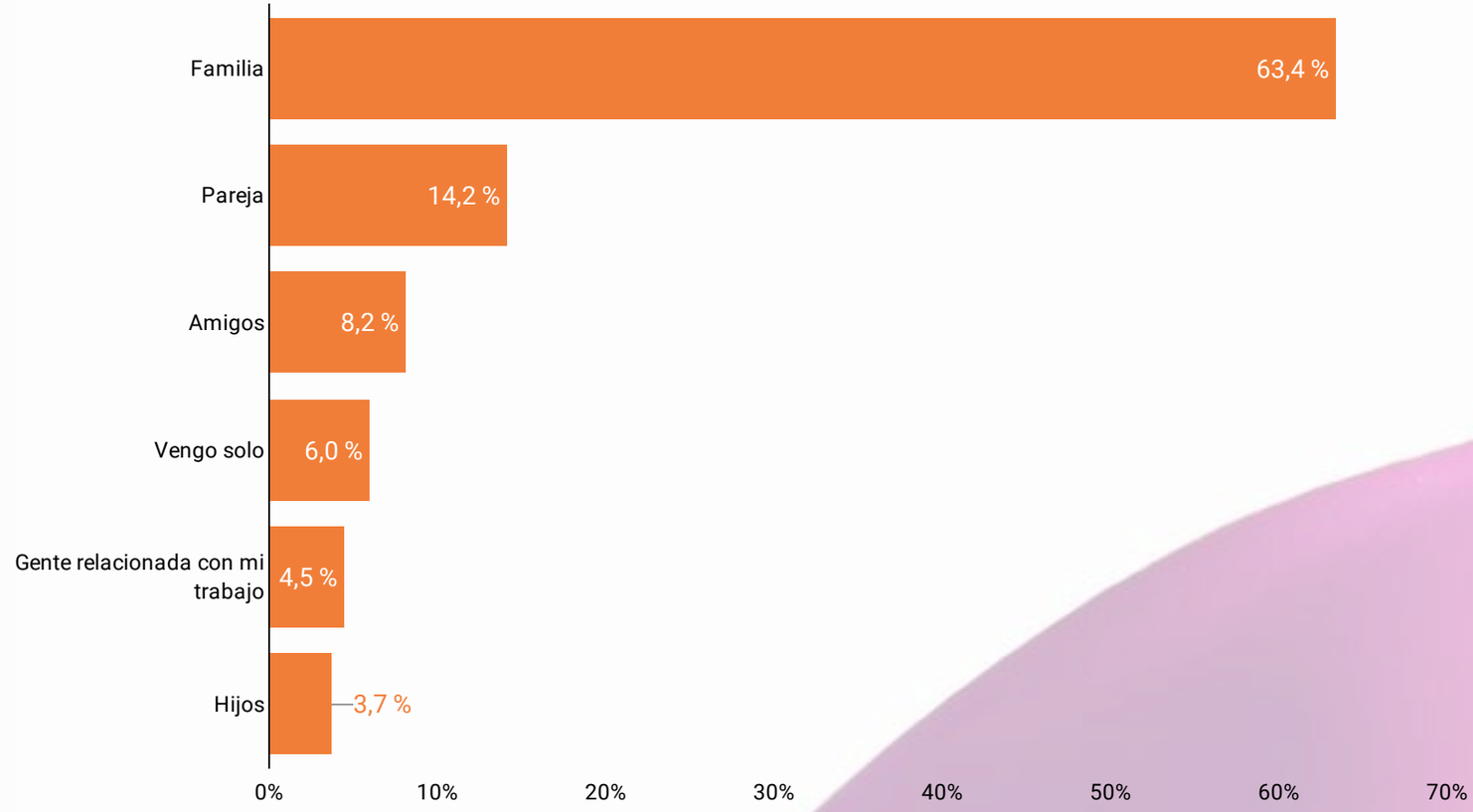


NOTA: Respuestas exclusivamente del visitante internacional

Acompañantes Promedio

4

Grupo de Viaje



Guanajuato
Vive Grandes Historias
Secretaría de Turismo

Experiencia y Recomendación

Índice de Satisfacción Destino

8,3

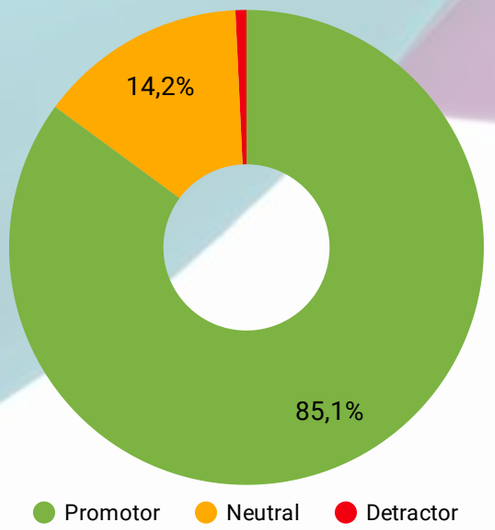
Hospedaje	Alimentos y Bebidas	Tours y recorridos	Atractivos	Experiencia en el Destino
8,0	8,3	8,1	8,5	8,5

NOTA: Índice calculado según metodología SECTUR bajo escala; Excelente (10), Bueno (9), Regular (8), Malo (7), Pésimo (6).

Recomendación Destino

84 %

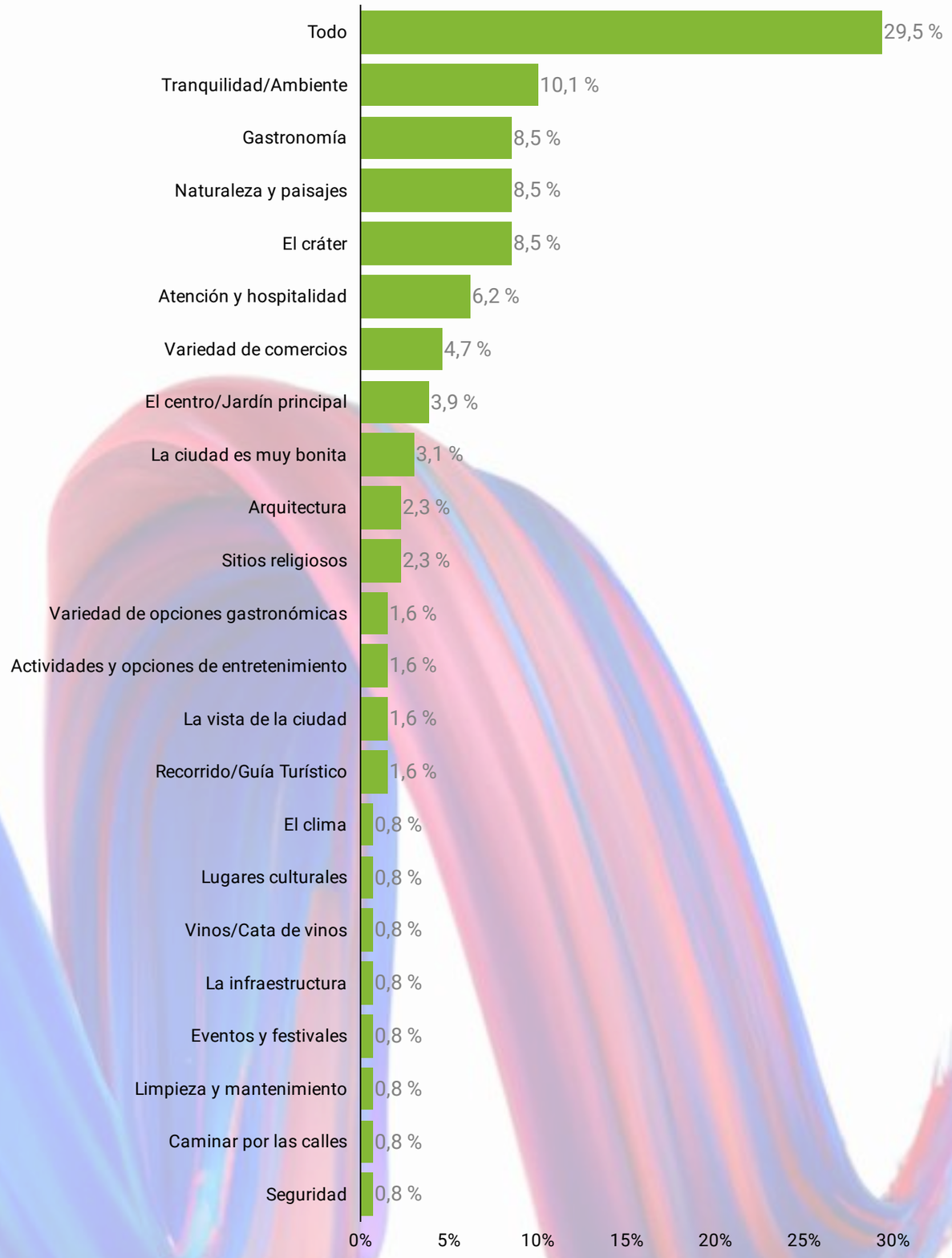
El NPS permite medir la lealtad de un cliente con una sola pregunta. Se calcula tomando el porcentaje de promotores y restando el porcentaje de detractores. Según el rango NPS de -100 a +100, un puntaje "positivo" o NPS superior a 0 se considera "bueno", +50 es "Excelente" y superior a 70 se considera "de clase mundial".



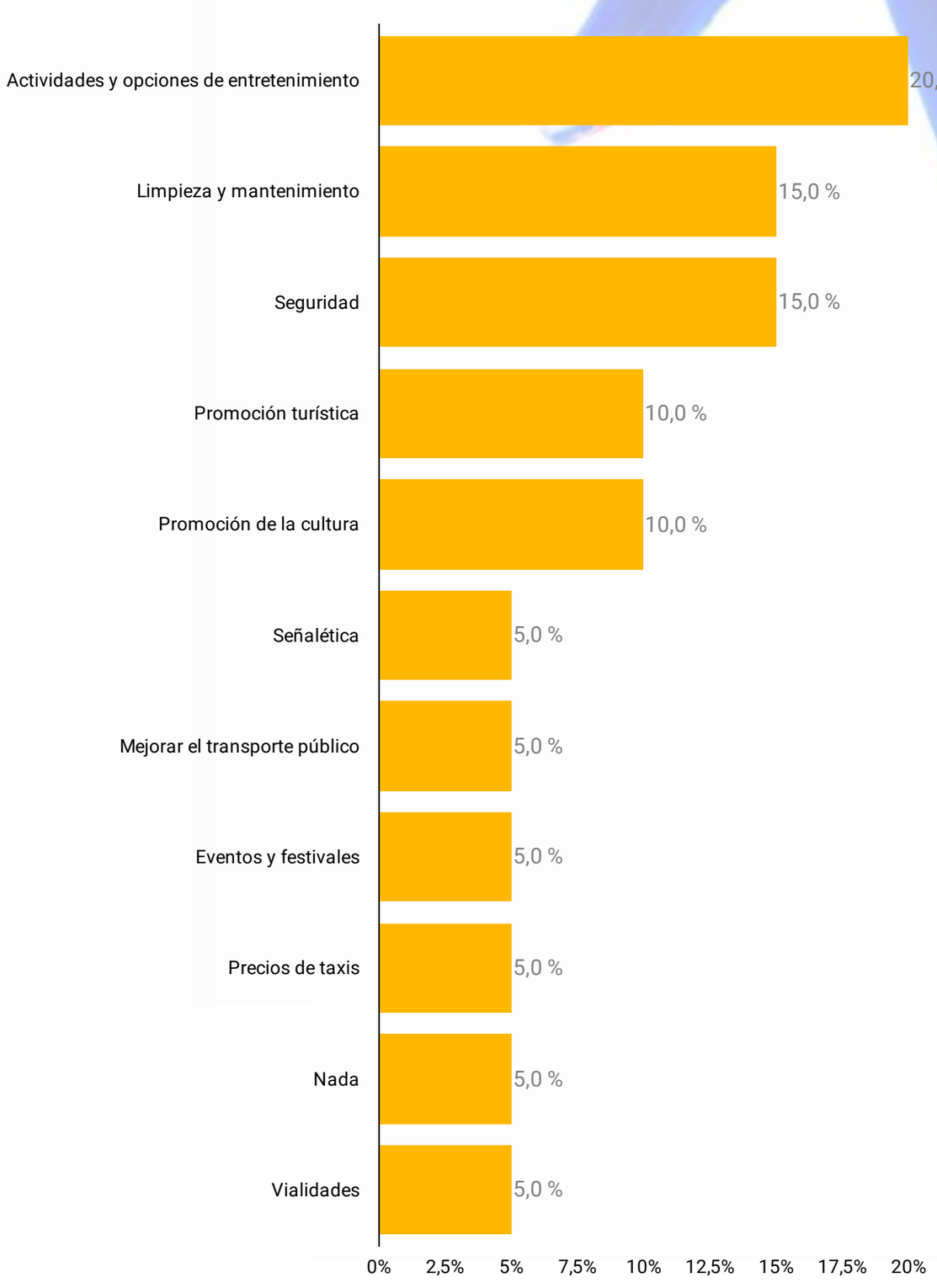
Guanajuato
Vive Grandes Historias
Secretaría de Turismo

Experiencia y Recomendación

Lo que más disfrutó



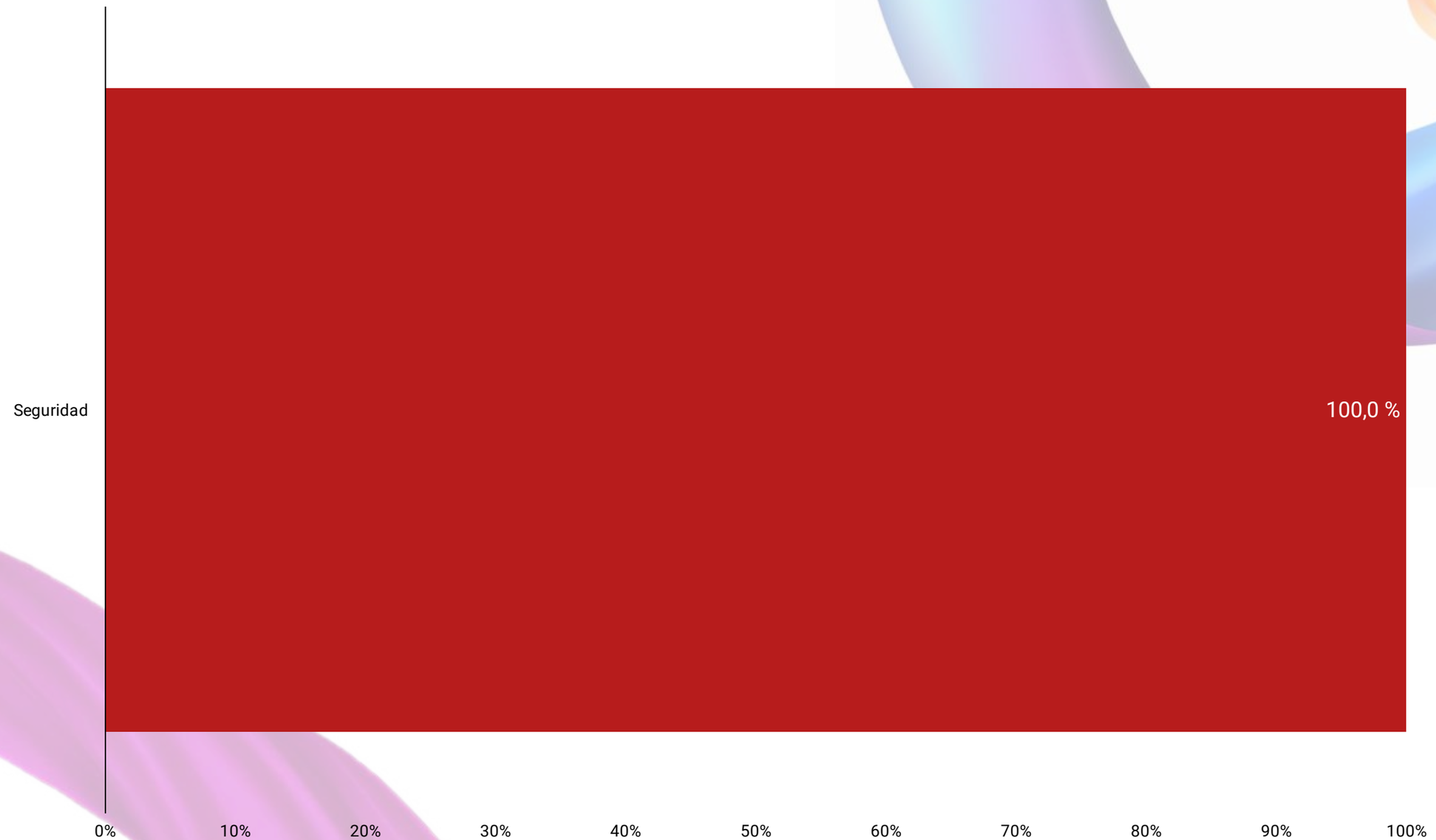
Lo que hay que mejorar



Guanajuato
Vive Grandes Historias
Secretaría de Turismo

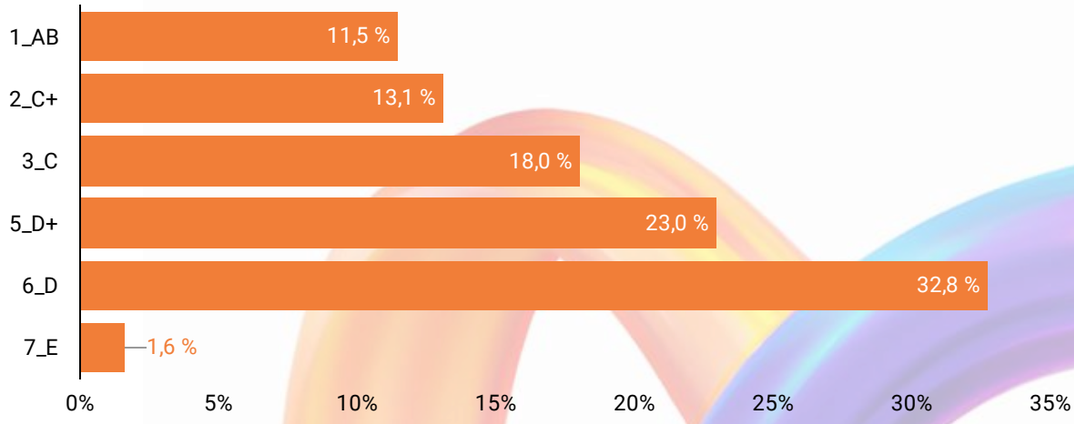
Experiencia y Recomendación

Lo que te decepcionó



Perfil Demográfico

Nivel socioeconómico



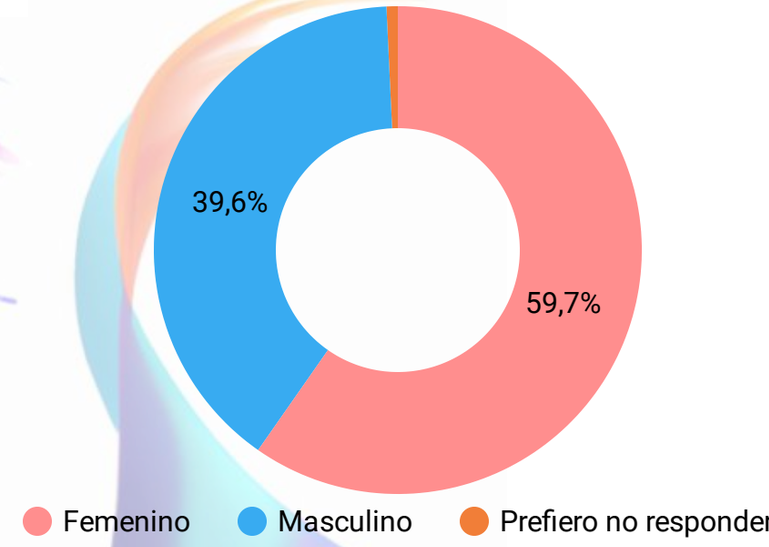
Fuente: Asociación Mexicana de Agencias de Inteligencia de Mercado y Opinión (AMAI).
NSE AB: Más de $140,000; **NSE C+: De $60,000 a $139,999;**
NSE C: De $17,500 a $59,999; **NSE D+: De $11,000 a $17,499;**
NSE D: De $4,300 a $10,999; **NSE E: De $0 a $4,299**

Edad promedio hombres

39

Edad promedio mujeres

40



CONTACTO

Miriam Cecilia Adame Alcaraz

Directora de la Dirección de Información y Análisis
Encargada de la Dirección General de Inteligencia Turística

madame@guanajuato.gob.mx

Irazema Álvarez Pérez

Coordinadora de Estadística e Información
Encargada de la Dirección de Información y Análisis

ialvarezp@guanajuato.gob.mx

Adriana Jardon Salazar

Jefe de Investigación y Análisis de Mercado
ajardon@guanajuato.gob.mx

Stephanie Cedillo Orozco

Analista de Información
slcedilloo@guanajuato.gob.mx

Soledad Viridiana Olvera Ibarra

Analista de Estadística
solvera@guanajuato.gob.mx

Regina Loya Plascencia

Auxiliar de Investigación y Análisis
rloyaplasc@guanajuato.gob.mx

Dirección

Parque Guanajuato Bicentenario, Carretera de Cuota
Silao-Guanajuato Km. 3.8 C,P, 36270 Silao, Gto.
Teléfono: 472 103 99 00

Guanajuato
Vive Grandes Historias